



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Ζητήματα ηλεκτρονικής υγείας - θεωρητική και νομική διάσταση

Χαρίκλεια Ζ. Λάτσιου
Δ.Ν. Δικηγόρος
Ειδική Επιστήμων ΑΠΔΠΧ



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Διάγραμμα



- Έννοια προσωπικών δεδομένων
- Προκλήσεις στην προστασία προσωπικών δεδομένων στο χώρο της ηλεκτρονικής υγείας
- Η εμπειρία της ΑΠΔΠΧ στην ηλεκτρονική υγεία



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Έννοια προσωπικών δεδομένων 1/4



Προσωπικά δεδομένα =>
πληροφορίες που αφορούν σε ένα συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί άμεσα ή έμμεσα να προσδιοριστεί.

- ✓ αρχείο με αρχικά ασθενών
- ✓ χρήση ψευδωνύμου
- ✓ κωδικοποιημένο αρχείο

ανωνυμοποίηση
στατιστικά στοιχεία



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Έννοια προσωπικών δεδομένων 2/4



Δεδομένα υγείας => ευαίσθητα δεδομένα

Καταρχήν **απαγόρευση** επεξεργασίας δεδομένων υγείας →
άρθρο 7 παρ. 1 ν.2472/1997

Κατ' εξαίρεση άρση της απαγόρευσης -> άρθρο 7 παρ. 2
ν.2472/1997+ **άδεια** από την Αρχή



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Έννοια προσωπικών δεδομένων 3/4



Ευαίσθητα δεδομένα:

- πληροφορίες που έχουν μια σαφή και στενή σχέση με την υγεία (σωματική, ψυχική, πνευματική)
- παρελθούσα, παρούσα και μέλλουσα κατάσταση της υγείας
- γενετικά / βιομετρικά δεδομένα
- αρχεία των δωρητών και των ληπτών των ανθρωπίνων ιστών και οργάνων (άρ. 34 ν. 3984/2011 ~ άρ. 9 ν.2737/1999).



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Έννοια προσωπικών δεδομένων 4/4



Πρόταση Κανονισμού => δεδομένα υγείας

- εγγραφή ενός προσώπου για την παροχή υπηρεσιών υγείας
- πληρωμές για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης
- ένα χαρακτηριστικό ταυτότητας που αποδίδεται σε ένα πρόσωπο με σκοπό την πλήρη ταυτοποίησή του για σκοπούς υγείας
- εξετάσεις ή αναλύσεις σε μέρος ή ουσία σώματος
- ασθένεια, αναπηρία, κίνδυνος ασθένειας κ.ά. του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα, ανεξαρτήτως πηγής, όπως π.χ. από ιατρό ή άλλο επαγγελματία του τομέα της υγείας



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Β. Προσδιορισμός ρόλων 1/2



- Ο χρήστης μιας υπηρεσίας
- Ο πάροχος της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους
- Ο πάροχος των πόρων του υπολογιστικού νέφους

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Εκτελών την επεξεργασία

Υποκείμενο των δεδομένων

Βλ. άρθρο 29, Γνώμες 5/2012 και 2/2015



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Β. Προσδιορισμός ρόλων 2/2

Αρχή της διαφάνειας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία **με διαφανή τρόπο** σε σχέση με το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα.

Αρχή της λογοδοσίας

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας **θεσπίζει** πολιτικές και εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλίζει και να μπορεί να **αποδείξει** ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτελείται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.

Υποχρέωση τεκμηρίωσης

Κάθε υπεύθυνος επεξεργασίας και κάθε εκτελών την επεξεργασία και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, ο εκπρόσωπος του υπευθύνου επεξεργασίας **διατηρεί τεκμηρίωση** όλων των πράξεων επεξεργασίας για τις οποίες είναι υπεύθυνος.



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Γ. Εμπειρία της ΑΠΔΠΧ 1/5

Νόμος 3892/2010 =>

Δημιουργία του **Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης** για το σκοπό της ηλεκτρονικής καταχώρισης και εκτέλεσης ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών (νόμος 3892/2010)

- ❖ Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων -> υπεύθυνος επεξεργασίας
- ❖ Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης -> εκτελών την επεξεργασία
- ❖ χορήγηση άδειας και καθορισμός όρων για την τήρηση απορρήτου & ασφάλειας
- ❖ διενέργεια διοικητικών ελέγχων
- ❖ απόφαση **138/2013** (διαπίστωση ελλείψεων - πρόταση συστάσεων)



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Γ. Εμπειρία της ΑΠΔΠΧ 2/5

Αρχείο ωφελούμενων χρηστών ψυχικής υγείας – νόμος 2716/1999

- ❖ υποβολή γνωστοποίησης τήρησης αρχείου με δεδομένα υγείας από το Υπουργείο Υγείας
- ❖ απόφαση **126/2013** – απόρριψη αίτησης γνωστοποίησης λόγω έλλειψης ειδικής νομοθετικής πρόβλεψης
- ❖ Γνωμοδότηση **2/2014** – νόμιμη επεξεργασία + προτάσεις για την αποτελεσματικότερη προστασία
- ❖ έκδοση άδειας από την Αρχή στο Υπουργείο Υγείας για τη συλλογή αρχείου δεδομένων υγείας



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Γ. Εμπειρία της ΑΠΔΠΧ 3/5 (1)

Ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης μέσω emails

απόφαση **176/2014** => Νόμιμος τρόπος ικανοποίησης του δικαιώματος πρόσβασης του ασθενούς η αποστολή από δημόσια νοσηλευτικά ιδρύματα των ιατρικών αποτελεσμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο ασθενής έχει ρητά συγκατατεθεί προς τούτο εγγράφως, και με την προϋπόθεση ότι τηρούνται επαρκή μέτρα ασφάλειας (~ νόμος 3979/2011 & πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης).



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Γ. Εμπειρία της ΑΠΔΠΧ 3/5 (2)

Ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης μέσω emails

απόφαση **176/2014** => εξειδίκευση επιπέδων εμπιστοσύνης & αυθεντικοποίησης της υπουργικής απόφασης ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 (ΦΕΚ Β' 1301/12.04.2012)

- έγγραφη αίτηση ασθενούς + επίδειξη ΑΔΤ
- επαλήθευση δηλωθείσας διεύθυνσης email από το νοσηλευτικό ίδρυμα
- αποστολή ιατρικών αποτελεσμάτων κρυπτογραφημένα
- ανάθεση αποστολής σε συγκεκριμένους υπαλλήλους
- τήρηση αποστελλόμενων emails από το νοσηλευτικό ίδρυμα
- ειδική διαμόρφωση Η/Υ του νοσηλευτικού ιδρύματος
- απαγόρευση εξαγωγής προσωπικών δεδομένων με αποσπώμενα μέσα



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Γ. Εμπειρία της ΑΠΔΠΧ 4/5

Σύστημα ΠΑΝΑΚΕΙΑ 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας

Γνωμοδότηση **2/2015**

- ❖ προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση ασθενών
- ❖ υπεύθυνος επεξεργασίας 7^η Υ.ΠΕ + επιμέρους μονάδες υγείας
- ❖ σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών
- ❖ κώδικας δεοντολογίας
- ❖ ορισμός εσωτερικού υπευθύνου προστασίας προσωπικών δεδομένων



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Γ. Εμπειρία της ΑΠΔΠΧ 5/5

Εθνικό αρχείο εθελοντών αιμοδοτών – νόμος 3402/2005

- ❖ έκδοση άδειας από την Αρχή
- ❖ υπεύθυνοι επεξεργασίας = Υπουργείο Υγείας + Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας
- ❖ εκτελούντες την επεξεργασία = ΕΔΕΤ Α.Ε. + κέντρα αιμοδοσίας – νοσοκομειακές υπηρεσίες αιμοδοσίας (86)



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



Ευχαριστώ για την προσοχή σας!