



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 26-07-2017

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/315-1/26-07-2017

Α Π Ο Φ Α Σ Η 94/2017

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της τη Παρασκευή 21.07.2017 και ώρα 10:00, εξ' αναβολής της από 12.07.2017 συνεδρίασης, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Γεώργιος Μπατζαλέξης, Αναπληρωτής Πρόεδρος, κωλυομένου του Προέδρου της Αρχής, Κωνσταντίνου Μενουδάκου, τα αναπληρωματικά μέλη Χαράλαμπος Τσιλιώτης, ως εισηγητής, και Γρηγόριος Τσόλιας σε αναπλήρωση των τακτικών μελών Αντώνιου Συμβώνη, Σπυρίδωνα Βλαχόπουλου και Χαράλαμπου Ανθόπουλου αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως οι Αντώνης Συμβώνης και Παναγιώτης Ροντογιάννης, τακτικό και αναπληρωματικό μέλος, αντίστοιχα. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Έλενα Μαραγκού, ειδική επιστήμονας - ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγητή και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα ακόλουθα:

Με το με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/42485/31.01.2000 έγγραφο, η εταιρεία με το διακριτικό

τίτλο «ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ Α.Ε.» (εφεξής «η Εταιρεία») γνωστοποίησε στην Αρχή την τήρηση αρχείου με προσωπικά δεδομένα με σκοπό επεξεργασίας την παροχή υπηρεσιών υγείας. Σύμφωνα δε, με μεταγενέστερο έγγραφο της εταιρείας με αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/2702/08.06.2005 διευκρινίζεται, ότι η εν λόγω εταιρεία αποτελεί εταιρεία παροχής ιατροασφαλιστικών υπηρεσιών προς ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες με συνέπεια, πελάτες της να είναι οι ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες ζητούν ιατροασφαλιστικές υπηρεσίες από την εταιρεία για τους ασφαλισμένους τους.

Στη συνέχεια, η Αρχή κατά τη συνεδρίαση της 02.10.2003, κατόπιν εξέτασης της ως άνω γνωστοποίησης, αποφάσισε τη χορήγηση της με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΞ/2229/03.10.2003 άδεια ίδρυσης και λειτουργίας αρχείου με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Ως είδος δεδομένων στην άδεια ορίζονταν τα «δεδομένα για την υγεία (φυσική κατάσταση, ιστορικό ασθενούς, χορήγηση φαρμάκων)». Ως αποδέκτες αναφέρονταν «τα ίδια τα υποκείμενα, τα εξουσιοδοτημένα από αυτά πρόσωπα και τα ασφαλιστικά ταμεία στο μέτρο που η παροχή των δεδομένων είναι αναγκαία για την ασφαλιστική κάλυψη». Ως σκοπός επεξεργασίας οριζόταν «η παροχή υπηρεσιών των υπηρεσιών υγείας».

Η Αρχή αποφάσισε αρχικά την ανανέωση της άδειας, όπως προκύπτει από το με αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΞ/241/15.02.2012 έγγραφό της, σε συνέχεια της με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/534/27.07.2006 αίτησης ανανέωσης. Ωστόσο, προέβη εν τέλει, στην έκδοση νέας άδειας με αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΞ/440-1/26.04.2012 καθώς είχε ήδη, υποβληθεί το με αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/440/22.03.2012 έγγραφο ενημέρωσης για την αλλαγή επωνυμίας της προαναφερθείσας εταιρείας (η εταιρεία μετονομάστηκε με το διακριτικό τίτλο «ACCURATE HEALTH AUDITING AND CONSULTING A.E.»). Επειδή η ισχύς της νέας αυτής άδειας έληγε στις ...-...-..., η Εταιρεία με το με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/315/09.02.2017 έγγραφό της προς την Αρχή αιτήθηκε την ανανέωση της σχετικής άδειας, που της έχει χορηγηθεί για το αρχείο με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σε σχέση με ασφαλισμένους στον κλάδο υγείας ασφαλιστικών εταιρειών. Προς υποστήριξη δε, της αίτησης της υπέβαλλε έγγραφο με αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/716/21.03.2017, το οποίο περιλαμβάνει Περιγραφή του Πληροφοριακού της Συστήματος, Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Εγχειρίδιο Αντιμετώπισης

Κινδύνων Ασφάλειας Πληροφοριών. Στο έγγραφο αυτό και ειδικότερα, στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας περιγράφεται αναλυτικά η ταυτότητα και ο σκοπός της εταιρείας. Συγκεκριμένα, αναφέρεται ότι η εταιρεία παρέχει ιατροασφαλιστικές, ελεγκτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες. Σκοπός της είναι: «η παροχή ιατρικής πραγματογνωμοσύνης σχετικά με την ανάγκη νοσηλείας ή/και πραγματοποίησης εξετάσεων και ιατρικών πράξεων που ο θεράπων ιατρός προτείνει ή έχει ήδη ολοκληρώσει για τον ασφαλισμένο καθώς και η άριστη εξυπηρέτηση και παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς το σύνολο των ασφαλισμένων και των πελατών της».

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγητή, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε από την αίθουσα και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ

1. Σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχ. ζ' του ν. 2472/1997, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ορίζεται «οποιοσδήποτε καθορίζει τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός. Όταν ο σκοπός και ο τρόπος της επεξεργασίας καθορίζονται με διατάξεις νόμου ή κανονιστικές διατάξεις εθνικού ή κοινοτικού δικαίου, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια βάσει των οποίων γίνεται η επιλογή του καθορίζονται αντίστοιχα από το εθνικό ή το κοινοτικό δίκαιο». Ενώ με το άρθρο 2 στοιχ. η' του ν. 2472/1997, ως εκτελών την επεξεργασία ορίζεται «οποιοσδήποτε επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό υπεύθυνου επεξεργασίας, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός».

2. Όπως ορίζει το άρθρο 6 παρ. 1 του ν. 2472/1997 «ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Αρχή, τη σύσταση και λειτουργία αρχείου ή την έναρξη της επεξεργασίας». Κατά το άρθρο 7 παρ. 3 του ν. 2472/1997, «η Αρχή χορηγεί άδεια συλλογής και επεξεργασίας ευαίσθητων δεδομένων, καθώς και άδεια ιδρύσεως και λειτουργίας σχετικού αρχείου, ύστερα από αίτηση του υπεύθυνου

επεξεργασίας. Εφ' όσον η Αρχή διαπιστώσει ότι πραγματοποιείται επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων, η γνωστοποίηση αρχείου, σύμφωνα με το άρθρο 6 του παρόντος νόμου, επέχει θέση αιτήσεως για τη χορήγηση άδειας».

3. Ως εκ τούτων, η υποχρέωση γνωστοποίησης αφορά τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ο οποίος στην περίπτωση που συλλέγονται και ευαίσθητα δεδομένα θα πρέπει να έχει την αντίστοιχη άδεια λειτουργίας αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η Εταιρεία ανέλαβε την επεξεργασία των δεδομένων των υποκειμένων για λογαριασμό των ασφαλιστικών εταιρειών και των ασφαλιστικών ταμείων, δηλαδή παρέχει στους οργανισμούς αυτούς μια υπηρεσία με βάση σχετική σύμβαση.

Κατά τον τρόπο αυτό, όπως έχει ήδη κρίνει η Αρχή και με την με αριθ. 9/2011 Απόφασή της,¹ στο βαθμό που η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα, ευαίσθητα ή και μη ευαίσθητα, υποκειμένων που δεν είναι απευθείας πελάτες της, αλλά είναι ασφαλισμένοι σε συνεργαζόμενες με την Εταιρεία ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικά ταμεία, αποκλειστικά για σκοπούς και με τον τρόπο που καθορίζουν αυτοί (οι ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικά ταμεία), νοείται ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό των παραπάνω υπευθύνων (σύμφωνα με τον ορισμό του άρθρου 2 στοιχ. η' του ν. 2472/1997)².

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή κρίνει ότι η εταιρεία «ACCURATE HEALTH AUDITING AND CONSULTING A.E.» θεωρείται εκτελούσα την επεξεργασία δεδομένων που αφορούν

¹ Βλ. Απόφαση 9/2011, διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Αρχής, με την οποία κρίθηκε ότι η εταιρεία «Mednet Ελλάς Α.Ε.», με αντίστοιχη δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών διαχείρισης, βοήθειας και υποστήριξης ασφαλιστικών φορέων του ιδιωτικού ή δημοσίου τομέα, θεωρείται εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών εταιρειών και ασφαλιστικών ταμείων, και ότι η ως άνω εταιρεία δεν υπέχει υποχρέωση γνωστοποίησης και λήψεως αδειάς για την επεξεργασία αυτή, υποχρέωση που φέρει μόνο ο υπεύθυνος επεξεργασίας.

² Βλ. Γνώμη 1/2010 σχετικά με τις έννοιες του «υπευθύνου της επεξεργασίας» και του «εκτελούντος την επεξεργασία» της 16.02.2010 της Ομάδας Εργασίας του Άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46/EK (WP169), διαθέσιμη στην ιστοσελίδα http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2010/wp169_el.pdf.

στους ασφαλισμένους στις συνεργαζόμενες με αυτήν ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικά ταμεία. Συνεπώς, δεν υπέχει υποχρέωση γνωστοποίησης και λήψης άδειας για την επεξεργασία αυτή. Την εν λόγω υποχρέωση υπέχουν οι συνεργαζόμενες με την «ACCURATE HEALTH AUDITING AND CONSULTING A.E.» ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικά ταμεία. Η «ACCURATE HEALTH AUDITING AND CONSULTING A.E.» επίσης, θα πρέπει να αναφέρεται ως εκτελούσα στις σχετικές γνωστοποιήσεις προς την Αρχή των υπευθύνων επεξεργασίας, δηλ. των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών και ασφαλιστικών ταμείων.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Γεώργιος Μπατζαλέξης

Γεωργία Παλαιολόγου