



Αθήνα, 22-07-2014

ΑΠ: Γ/ΕΞ/4181-1/22-07-2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ταχ. Δ/ση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 1-3
115 23 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-6475600
FAX: 210-6475628

Α Π Ο Φ Α Σ Η 90/2014

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την 22.07.2014 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος της Αρχής, Πέτρος Χριστόφορος και τα αναπληρωματικά μέλη Γρηγόριος Λαζαράκος και Χαράλαμπος Ανθόπουλος, ως εισηγητής, σε αναπλήρωση των τακτικών μελών Αναστάσιου – Ιωάννη Μεταξά και Δημήτριο Μπριόλα, αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, οι Λεωνίδας Κοτσαλής και Σπυρίδων Βλαχόπουλος, τακτικό και αναπληρωματικό μέλος, αντίστοιχα. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Χαρίκλεια Λάτσιου, νομικός ελεγκτής - δικηγόρος, ως βοηθός εισηγήτρια και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Με την από ...-.....-(υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/4181/02.07.2014) αίτηση η ανώνυμη εταιρεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών EUROMEDICA διαβιβάζει την από-.....-.... αίτηση της ανώνυμης ασφαλιστικής εταιρείας Eurolife ERB ΑΕΑΖ και ζητεί την άδεια της Αρχής για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Συγκεκριμένα, η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB ΑΕΑΖ με την προαναφερόμενη αίτηση ζητεί να λάβει από την EUROMEDICA Α.Ε. αντίγραφο του παραπεμπτικού σημειώματος που αφορά στην Α, δυνάμει του οποίου η τελευταία πραγματοποίησε στην EUROMEDICA Α.Ε. υπέρηχο μαστών την ...-.....-...., καθώς και αντίγραφα των αποτελεσμάτων των εξετάσεων στις οποίες τυχόν υπεβλήθη η ασφαλισμένη δυνάμει του ως άνω παραπεμπτικού σημειώματος. Τη χορήγηση των αιτούμενων στοιχείων ζητεί η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία προκειμένου να ελέγξει κατά πόσο συντρέχει περίπτωση παράβασης εκ μέρους της ασφαλισμένης Α της υποχρέωσης να δηλώσει κατά τη σύναψη της σύμβασης κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και ήταν αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση εκ μέρους της ασφαλιστικής εταιρείας του κινδύνου. Συγκεκριμένα, η Α τον (μήνα) του (έτος) ανήγγειλε στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB την χειρουργική αφαίρεση ογκιδίου μαστού και υπέβαλε το αίτημα για την καταβολή των εξόδων νοσηλείας, προσκομίζοντας δικαιολογητικά της συγκεκριμένης νοσηλείας. Σύμφωνα με την προαναφερόμενη αίτηση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ασφαλιστικής εταιρείας Eurolife ERB ΑΕΑΖ, η Α προσκόμισε στις ...-.....-..... στην ασφαλιστική εταιρεία τον υπέρηχο μαστών που είχε πραγματοποιήσει την ...-.....-..... στην EUROMEDICA. Περαιτέρω, η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB με την ίδια αίτηση διευκρινίζει ότι στο άρθρο 5 των πρόσθετων γενικών όρων συμπληρωματικών καλύψεων του υπ' αρ. ασφαλιστηρίου συμβολαίου, που υπογράφηκε στις-.....-..... με διάρκεια ενός έτους και ανανεώθηκε στις-.....-...για άλλο ένα έτος, μεταξύ της ασφαλιστικής εταιρείας και της Α προβλέπεται, μεταξύ άλλων: «(...) Ο αντισυμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος, υπογράφοντας την αίτηση ασφάλισης, εξουσιοδοτούν την Εταιρία και τα υπ' αυτούς εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή/και εταιρίες, να παίρνει κάθε πληροφορία ή ιστορικό από τους ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα, που περιέθαλψαν και νοσήλευσαν τον ασθενή και να διενεργεί κάθε απαραίτητη σχετική έρευνα. Παρέχουν την εντολή στους παραπάνω ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα, να δίνουν γραπτά ή προφορικά τα στοιχεία που θα ζητήσει η Εταιρία, απαλλάσσοντάς τους έτσι από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου (...)».

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και την βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, οι διατάξεις των άρθρων 2 στοιχ. β', 4 παρ. 1 και 7 παρ. 2 στοιχ. α' του ν. 2472/1997 καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην υγεία και προβλέπουν την κατ' εξαίρεση διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων σε τρίτο, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει προηγουμένως συγκατατεθεί. Επειδή, περαιτέρω, το άρθρο 11 παρ. 3 του ν. 2472/1997 ορίζει ότι εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς.

2. Επειδή, το άρθρο 1 του ν.2496/1997 (ΦΕΚ Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ορίζει στην παράγραφο 1 ότι: *«Με την ασφαλιστική σύμβαση η ασφαλιστική επιχείρηση (ασφαλιστής) αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλίστρου, στον συμβαλλόμενο της (λήπτη ασφάλισης) ή σε τρίτον, παροχή (ασφάλισμα) σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία, άλλη παροχή σε είδος, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή του (ασφαλιστική περίπτωση)»*. Περαιτέρω, στο άρθρο 3 του ν.2496/1997 ορίζεται ότι: *«1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. Στοιχεία και περιστατικά, για το οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνο τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου»*. Τέλος, στο άρθρο 32 του ίδιου νόμου ορίζεται ότι: *«1. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η ασφάλιση ασθενειών περιλαμβάνει τις ασθένειες που προέρχονται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν ή υπήρχαν, αλλά ο ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους κατά τη σύναψη της σύμβασης»*.

3. Επειδή, στην κρινόμενη υπόθεση, η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB ζητεί με την ιδιότητα του τρίτου (άρθρο 2 στοιχ. θ' του ν.2472/1997) την χορήγηση ευαίσθητων δεδομένων (δεδομένων υγείας) που αφορούν στην Α και τα

οποία τηρούνται στα αρχεία της EUROMEDICA A.E., ως υπεύθυνου επεξεργασίας (άρθρο 2 στοιχ. ζ' του ν.2472/1997). Από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης προκύπτει ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει συνάψει η Α με την εταιρεία Eurolife ERB είναι σε ισχύ, καθώς η Α δεν υπαναχώρησε από την ασφαλιστική σύμβαση με την εταιρεία αυτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 8 παρ. 3 του ν. 2496/1997. Η Α, υπογράφοντας την αίτηση ασφάλισης και μη υπαναχωρώντας από την ασφαλιστική σύμβαση, αποδέχτηκε τον στο ιστορικό αναφερόμενο άρθρο 5 των πρόσθετων γενικών όρων συμπληρωματικών καλύψεων της σύμβασης. Η δήλωση βουλήσεως στο άρθρο 5 της ασφαλιστικής σύμβασης, με την οποία η Α εξουσιοδοτεί ρητώς, μεταξύ άλλων, την ασφαλιστική εταιρεία να λαμβάνει κάθε πληροφορία ή ιστορικό από τα νοσηλευτικά ιδρύματα που περιέθαλψαν ή νοσήλευσαν τον ασθενή, συνιστά κατ' ουσίαν παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών της δεδομένων, και ιδίως των δεδομένων υγείας. Περαιτέρω, με την άνευ οποιασδήποτε επιφυλάξεως ρητή αποδοχή του άρθρου αυτού, η ασφαλισμένη παρέσχε την, κατά την έννοια του άρθρου 2 εδαφ. ια' ν. 2472/1997, ελεύθερη συγκατάθεσή της για την χορήγηση στην ασφαλιστική εταιρεία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εν προκειμένω την EUROMEDICA A.E., όλων των δικαιολογητικών στοιχείων, τα οποία συνιστούν ευαίσθητα δεδομένα, ενόψει της αξιώσεώς της προς καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, λόγω επελεύσεως της ασφαλιστικής περίπτωσης. Συνεπώς, η για τον λόγο αυτό διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων της Α από την EUROMEDICA A.E. στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB, δυνάμει του προαναφερόμενου άρθρου της ασφαλιστικής σύμβασης για την ενεργοποίηση της υποχρεώσεως της αιτούσης ασφαλιστικής εταιρείας προς καταβολή της αποζημίωσης της ασφαλισμένης, συνιστά νόμιμο σκοπό επεξεργασίας (βλ. και αποφάσεις ΣτΕ 3775/2012 και Αρχής 45/2013, 49/2014 και 50/2014), ενώ παράλληλα πληρούται και η αρχή της αναλογικότητας των δεδομένων, ενόψει του σκοπού αυτού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 4 και 7 παρ. 2 στοιχ. α' του ν.2472/1997. Η EUROMEDICA A.E., ως υπεύθυνος επεξεργασίας, οφείλει πριν την διαβίβαση των ευαίσθητων δεδομένων της Α στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB να ενημερώσει προηγουμένως την Α, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 11 παρ. 3 του ν.2472/1997.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή παρέχει – για τους λόγους που αναφέρονται στο σκεπτικό της παρούσας – την άδεια στην EUROMEDICA A.E. να διαβιβάσει τα αιτούμενα ευαίσθητα δεδομένα της Α στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife ERB, αφού προηγουμένως η EUROMEDICA A.E. ενημερώσει την Α.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου