



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 22-05-2012

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/3716/22-05-2012

Α Π Ο Φ Α Σ Η 76/2012

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση την 2-2-2012 στην έδρα της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, και οι Αν. – Ιωάν. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Γρ. Πάντζιου, Αν. Πράσσοι, Λ. Κοτσαλής, ο οποίος είχε οριστεί εισηγητής και Αντ. Ρουπακιώτης, τακτικά μέλη της Αρχής. Παρούσα στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ήταν η Γ. Παναγοπούλου, πληροφορικός ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγήτρια. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή, μετά την ανάκληση της με αρ. 11/2005 απόφασής της με την απόφαση 73/2011, εξέτασε εκ νέου αυτεπάγγελτα το θέμα της ενδεχόμενης παραβίασης των κανόνων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε, κατόπιν εγγράφων που παραδόθηκαν στην Αρχή (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») και περιείχαν προσωπικά δεδομένα πελατών

Η συζήτηση της υπόθεσης στις 17/11/2011 αναβλήθηκε για τις 22/12/2011. Στην ακρόαση της 22/12/2011 παρέστησαν οι Αικατερίνη Γκίκα, πληρεξούσιος δικηγόρος της τράπεζας και η Α, υπάλληλος τμήματος κανονιστικής συμμόρφωσης της τράπεζας.

Η Αρχή, προκειμένου να εξετάσει και έγγραφα τα οποία περιήλθαν σε γνώση της (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») σε χρόνο μεταγενέστερο της ανακληθείσας απόφασης 11/2005, ανέβαλε τη συζήτηση της υπόθεσης για τις 20/1/2012. Στην ακρόαση της 20/1/2012 παρέστη εκ νέου Αικατερίνη Γκίκα, πληρεξούσιος δικηγόρος της τράπεζας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Τα έγγραφα που παραδόθηκαν στην Αρχή από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» με τα υπ' αρ. πρωτ./..-7-2004,/..-8-2004 και/..-9-2004 έγγραφά της, ευρέθησαν έξω από καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος και της Εθνοκάρτας ΑΕ (η οποία συγχωνεύτηκε με την Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος) στην Τα έγγραφα περιλαμβάνουν αναλύσεις τραπεζικών λογαριασμών, μηνιαίους λογαριασμούς καρτών, αιτήσεις δανείων και πιστωτικών καρτών, καθώς και άλλα προσωπικά δεδομένα πελατών – φυσικών προσώπων των εταιρειών. Τέλος, με τα υπ' αρ. πρωτ./..-7-2004 και/..-7-2004 έγγραφα παραδόθηκε ανάλογου περιεχομένου μικρότερος αριθμός στοιχείων, που αφορά και άλλα καταστήματα των εταιρειών στην Αττική.

Σε χρόνο μεταγενέστερο της ανακληθείσας απόφασης 11/2005, παραδόθηκαν στην Αρχή από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4491/26-09-2005 έγγραφό της, έγγραφα τα οποία ευρέθησαν έξω από το κατάστημα της τράπεζας στηνκαι περιλαμβάνουν στοιχεία πιστωτικών καρτών.

Κατόπιν σχετικού εγγράφου της Αρχής, η «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ» υπέβαλε τις απόψεις της με το υπ' αρ. πρωτ./..-2004 έγγραφο. Επίσης, κατέθεσε και το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/534/25-01-2012 σχετικό υπόμνημα.

Η τράπεζα αναφέρει την ύπαρξη διαδικασιών καταστροφής των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας και θεωρεί ότι τα περιστατικά οφείλονται ενδεχομένως σε αμέλεια υπαλλήλων ή αφορούν αντίγραφα που δίνονται σε πελάτες, και αποτελούν μεμονωμένες περιπτώσεις παραβίασης της διαδικασίας.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των παραπάνω στοιχείων, αφού αναγνώστηκαν τα πρακτικά των συνεδριάσεων των 29/12/2004, 20/1/2005, 22/12/2011 και της 20/1/2012 άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε από την αίθουσα, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

Σύμφωνα με το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα παραπάνω ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας και μέχρι το τέλος της, το οποίο ολοκληρώνεται με την καταστροφή των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το αρ. 4 παρ. 1 δ) του Ν. 2472/1997.

Κατά συνέπεια, το αρ. 10 του Ν. 2472/1997 αναφέρεται και στην ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ώστε αυτά να μην αποτελέσουν αντικείμενο αθέμιτης επεξεργασίας, όπως διάδοσης τους σε τρίτους. Ως εκ τούτου, μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να καταστρέψει τα δεδομένα με ασφαλή τρόπο, κάνοντας εφαρμογή της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Η «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ» στην περίπτωση που εξετάζεται, αν και αναφέρει την ύπαρξη εσωτερικών οδηγιών για την καταστροφή των δεδομένων, παραβίασε το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, καθώς έγγραφα, μεταξύ των οποίων αναλύσεις τραπεζικών λογαριασμών, μηνιαίοι λογαριασμοί πιστωτικών καρτών, αιτήσεις δανείων και πιστωτικών καρτών, που περιέχουν προσωπικά δεδομένα πελατών της – φυσικών προσώπων εγκαταλείφθηκαν χωρίς πρότερη ασφαλή καταστροφή τους μετά το πέρας της

περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Εξάλλου, το γεγονός ότι διαρροή προσωπικών δεδομένων πελατών της προέκυψε σε χρόνο μεταγενέστερο της έκδοσης της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής, καταδεικνύει ότι η τράπεζα δεν είχε επαρκώς συμμορφωθεί στις διατάξεις της Οδηγίας αυτής και συνεχίστηκαν οι ελλείψεις στην εφαρμογή της διαδικασίας καταστροφής των δεδομένων που επεξεργαζόταν. Συγκεκριμένα, ευρέθησαν έξω από το κατάστημα της τράπεζας στην εγκαταλελειμμένα έγγραφα που περιέχουν στοιχεία πιστωτικών καρτών. Λαμβάνεται πάντως υπόψη από την Αρχή ότι ο αριθμός των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στα έγγραφα που υποβλήθηκαν στην Αρχή μετά την έκδοση της ανακληθείσας απόφασης 11/2005, με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/4491/26-09-2005 έγγραφο, είναι εξαιρετικά μικρός.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή επιβάλλει πρόστιμο ύψους δέκα χιλιάδων (10.000) Ευρώ στην «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ» για την παραβίαση του άρθρου 10 ν. 2472/1997 και καλεί την «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ» να εφαρμόσει πιστά τις διατάξεις της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού επεξεργασίας.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Γεωργία Παλαιολόγου