



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 22-05-2012

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/3708/22-05-2012

Α Π Ο Φ Α Σ Η 73/2012

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση την 2-2-2012 στην έδρα της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, και οι Αν. – Ιωάν. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Γρ. Πάντζιου, Αν. Πράσσοι, Λ. Κοτσαλής, ο οποίος είχε οριστεί εισηγητής και Αντ. Ρουπακιώτης, τακτικά μέλη της Αρχής. Παρούσα στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ήταν η Γ. Παναγοπούλου, πληροφορικός ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγήτρια. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή, μετά την ανάκληση της με αρ. 11/2005 απόφασής της με την απόφαση 73/2011, εξέτασε εκ νέου αυτεπάγγελτα το θέμα της ενδεχόμενης παραβίασης των κανόνων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την Millennium Bank (πρώην Novabank ΑΕ), κατόπιν εγγράφων που παραδόθηκαν στην Αρχή (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») και περιείχαν προσωπικά δεδομένα πελατών.

Η συζήτηση της υπόθεσης στις 17/11/2011 αναβλήθηκε για τις 22/12/2011. Στην ακρόαση της 22/12/2011 παρέστη η Σπηλιώτη Ευφημία, πληρεξούσιος δικηγόρος της Millennium Bank (πρώην Novabank ΑΕ).

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Τα έγγραφα που παραδόθηκαν στην Αρχή από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» με το υπ' αρ. πρωτ./-10-2004 έγγραφό της, αφορούν το κατάστημα της τράπεζας Novabank ΑΕ στην και περιλαμβάνουν αίτηση ένταξης σε ασφαλιστικό πρόγραμμα, αίτηση χορήγησης μπλοκ επιταγών, δελτία ανάληψης μετρητών και εντολή αγοράς μετοχών.

Κατόπιν σχετικού εγγράφου της Αρχής, η Novabank ΑΕ υπέβαλε εγγράφως τις απόψεις της με το υπ' αρ. πρωτ./-10-2004 έγγραφο, στο οποίο αναφέρεται ότι η τράπεζα θέτει όρους εχεμύθειας στις συμβάσεις με τους εργαζόμενους, καθώς με τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ενώ παράλληλα τηρεί εσωτερικές διαδικασίες εμπιστευτικότητας.

Επίσης, η Millennium Bank (πρώην Novabank ΑΕ), κατέθεσε και το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/56/05-01-2012 σχετικό υπόμνημα, στο οποίο περιγράφονται οι ισχύουσες διαδικασίες καταστροφής εγγράφων, οι οποίες όπως δηλώνεται στο υπόμνημα είναι σύμφωνες με την Οδηγία 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των παραπάνω στοιχείων, αφού αναγνώστηκαν τα πρακτικά των συνεδριάσεων των 29/12/2004, 20/1/2005 και 22/12/2011, άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε από την αίθουσα, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

Σύμφωνα με το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα

παραπάνω ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας και μέχρι το τέλος της, το οποίο ολοκληρώνεται με την καταστροφή των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το αρ. 4 παρ. 1 δ) του Ν. 2472/1997.

Κατά συνέπεια, το αρ. 10 του Ν. 2472/1997 αναφέρεται και στην ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ώστε αυτά να μην αποτελέσουν αντικείμενο αθέμιτης επεξεργασίας, όπως διάδοσης τους σε τρίτους. Ως εκ τούτου, μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να καταστρέψει τα δεδομένα με ασφαλή τρόπο, κάνοντας εφαρμογή της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Η Millennium Bank A.E (πρώην Novabank AE) στην περίπτωση που εξετάζεται, αν και αναφέρει την ύπαρξη εσωτερικών οδηγιών για την καταστροφή των δεδομένων, παραβίασε το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, καθώς έγγραφα, όπως αίτηση ένταξης σε ασφαλιστικό πρόγραμμα, αίτηση χορήγησης μπλοκ επιταγών, δελτία ανάληψης μετρητών και εντολή αγοράς μετοχών, που περιέχουν προσωπικά δεδομένα πελατών της – φυσικών προσώπων εγκαταλείφθηκαν χωρίς πρότερη ασφαλή καταστροφή τους μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Για τον καθορισμό της βαρύτητας της ανωτέρω παράβασης, λαμβάνεται υπόψη το είδος των εγκαταλειμμένων εγγράφων, το γεγονός ότι ο συνολικός αριθμός των προσκομισθέντων στοιχείων είναι σχετικά μικρός και αφορά ένα συγκεκριμένο κατάσταση της τράπεζας στην, καθώς επίσης και το ότι δεν περιήλθαν σε γνώση της Αρχής ανάλογα περιστατικά παραβίασης του αρ. 10 του Ν. 2472/1997 σε χρόνο μεταγενέστερο της έκδοσης της ανακληθείσας Απόφασης 1/2005.

Ως εκ τούτου, η παράβαση της εταιρείας Millennium Bank A.E (πρώην Novabank AE) μπορεί να χαρακτηριστεί ως μεμονωμένο συμβάν.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή κρίνει ότι δεν συντρέχει λόγους επιβολής διοικητικών κυρώσεων κατά το άρθρο 21 του ν. 2472/1997.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Γεωργία Παλαιολόγου