



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 22-05-2012

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/3718/22-05-2012

Α Π Ο Φ Α Σ Η 72/2012

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση την 2-2-2012 στην έδρα της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, και οι Αν. – Ιωάν. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Γρ. Πάντζιου, Αν. Πράσσοι, Λ. Κοτσαλής, ο οποίος είχε οριστεί εισηγητής και Αντ. Ρουπακιώτης, τακτικά μέλη της Αρχής. Παρούσα στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ήταν η Γ. Παναγοπούλου, πληροφορικός ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγήτρια. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή, μετά την ανάκληση της με αρ. 11/2005 απόφασής της με την απόφαση 73/2011, εξέτασε εκ νέου αυτεπάγγελτα το θέμα της ενδεχόμενης παραβίασης των κανόνων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από την «Άλφα Τράπεζα ΑΕ», κατόπιν εγγράφων που παραδόθηκαν στην Αρχή (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») και περιείχαν προσωπικά δεδομένα πελατών

Η συζήτηση της υπόθεσης στις 17/11/2011 αναβλήθηκε για τις 22/12/2011. Στην ακρόαση της 22/12/2011 παρέστη η Γεωργίλη Ελένη, πληρεξούσιος δικηγόρος της «Άλφα Τράπεζας ΑΕ».

Η Αρχή, προκειμένου να εξετάσει και έγγραφα τα οποία περιήλθαν σε γνώση της (από την οργάνωση «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών») σε χρόνο μεταγενέστερο της ανακληθείσας απόφασης 11/2005, ανέβαλε τη συζήτηση της υπόθεσης για τις 20/1/2012. Στην ακρόαση της 20/1/2012 παρέστη εκ νέου η Γεωργίλη Ελένη, πληρεξούσιος δικηγόρος της «Άλφα Τράπεζα ΑΕ».

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Τα έγγραφα που παραδόθηκαν στην Αρχή από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» με τα υπ' αρ. πρωτ./..9-2004 και 3571/29-10-2004 έγγραφά της, ευρέθησαν έξω από τα καταστήματα της «Άλφα Τράπεζας ΑΕ» στην και στηνκαι περιλαμβάνουν κατάσταση υπολοίπων ειδικών λογαριασμών πελατών της τράπεζας, λίστα με Α.Δ.Τ πελατών, φωτογραφίες και υπογραφές των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της εταιρείας χρηματοποστολών της τράπεζας, εκκαθαριστικά σημειώματα φορολογούμενων, αίτηση δανείου κατοικίας, κατάσταση μη εξοφληθέντων λογαριασμών πελατών, καθώς και αντίγραφο λογαριασμού κάρτας.

Σε χρόνο μεταγενέστερο της ανακληθείσας απόφασης 11/2005, κατατέθηκαν από τη «ΣΕΑ Πρωτοβουλία Πολιτών» έγγραφα με τα υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2677/02-06-2008, Γ/ΕΙΣ/3111/25-06-2008, Γ/ΕΙΣ/4406/1-09-2008, Γ/ΕΙΣ/4582/10-09-2008, Γ/ΕΙΣ/2586/23-4-2010 έγγραφά της, τα οποία ευρέθησαν έξω τα καταστήματα της τράπεζας στο και στην και περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα πελατών, αποδεικτικά μεταφοράς, άδεια κυκλοφορίας, φωτοτυπία ταυτότητας, στοιχεία λογαριασμών και δανείων πελατών.

Κατόπιν σχετικού εγγράφου της Αρχής, η «Άλφα Τράπεζα ΑΕ» υπέβαλε τις απόψεις της με το υπ' αρ. πρωτ. .../..-11/2004 έγγραφο και τα υπ' αρ. πρωτ./4..-12-2004 και Γ/ΕΙΣ/69/5-1-2012 σχετικά υπομνήματα, στα οποία αναφέρεται η ύπαρξη συγκεκριμένων διαδικασιών καταστροφής των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας. Θεωρεί δε ότι τα περιστατικά οφείλονται ενδεχομένως σε αμέλεια υπαλλήλων ή αφορούν αντίγραφα που δίνονται σε πελάτες, και αποτελούν μεμονωμένες περιπτώσεις

παραβίασης της διαδικασίας.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των παραπάνω στοιχείων, αφού αναγνώστηκαν τα πρακτικά των συνεδριάσεων των 29/12/2004, 20/1/2005, 22/12/2011 και 20/1/2012 άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε από την αίθουσα, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

Σύμφωνα με το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα παραπάνω ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας και μέχρι το τέλος της, το οποίο ολοκληρώνεται με την καταστροφή των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το αρ. 4 παρ. 1 δ) του Ν. 2472/1997.

Κατά συνέπεια, το αρ. 10 του Ν. 2472/1997 αναφέρεται και στην ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ώστε αυτά να μην αποτελέσουν αντικείμενο αθέμιτης επεξεργασίας, όπως διάδοσης τους σε τρίτους. Ως εκ τούτου, μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να καταστρέψει τα δεδομένα με ασφαλή τρόπο, κάνοντας εφαρμογή της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Η «Άλφα Τράπεζα ΑΕ» στην περίπτωση που εξετάζεται, αν και αναφέρει την ύπαρξη εσωτερικών οδηγιών για την καταστροφή των δεδομένων, παραβίασε το αρ. 10 του Ν. 2472/1997, καθώς έγγραφα, μεταξύ των οποίων κατάσταση υπολοίπων ειδικών λογαριασμών πελατών της τράπεζας, λίστα με Α.Δ.Τ πελατών, φωτογραφίες και υπογραφές εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της εταιρείας χρηματοποστολών της

τράπεζας, εκκαθαριστικά σημειώματα φορολογούμενων, αίτηση δανείου κατοικίας, κατάσταση μη εξοφληθέντων λογαριασμών πελατών, αντίγραφο λογαριασμού κάρτας, που περιέχουν προσωπικά δεδομένα πελατών της – φυσικών προσώπων εγκαταλείφθηκαν χωρίς πρότερη ασφαλή καταστροφή τους μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της επεξεργασίας.

Εξάλλου, το γεγονός ότι η διαρροή προσωπικών δεδομένων πελατών, που περιλαμβάνονται στα εγκαταλελειμμένα έγγραφα που υποβλήθηκαν στην Αρχή με τα υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2677/02-06-2008, Γ/ΕΙΣ/3111/25-06-2008, Γ/ΕΙΣ/4406/1-09-2008, Γ/ΕΙΣ/4582/10-09-2008, Γ/ΕΙΣ/2586/23-4-2010 έγγραφα, προέκυψε σε χρόνο μεταγενέστερο της έκδοσης της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής, καταδεικνύει ότι η τράπεζα δεν είχε επαρκώς συμμορφωθεί στις διατάξεις της Οδηγίας αυτής και ότι συνεχίστηκαν οι ελλείψεις στην εφαρμογή της διαδικασίας καταστροφής των δεδομένων που επεξεργαζόταν η τράπεζα.

Ο μεγάλος αριθμός εγγράφων (φωτοτυπίες ταυτότητας, αδειών κυκλοφορίας οχημάτων, στοιχεία λογαριασμών και δανείων), που περιέχουν προσωπικά δεδομένα πελατών και το γεγονός ότι τα έγγραφα προέρχονται από διαφορετικά καταστήματα της τράπεζας, υποδηλώνει ελλείψεις στα μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζονται από τα καταστήματα της τράπεζας.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή επιβάλλει πρόστιμο ύψους τριάντα χιλιάδων (30.000) Ευρώ στην «Άλφα Τράπεζα ΑΕ» για την παραβίαση του άρθρου 10 ν. 2472/1997 και καλεί την «Άλφα Τράπεζα ΑΕ» εφαρμόσει πλήρως τις διατάξεις της Οδηγίας 1/2005 της Αρχής σχετικά με την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών δεδομένων μετά το πέρας της περιόδου που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού επεξεργασίας.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Γεωργία Παλαιολόγου

