



Αθήνα, 19-04-2013

ΑΠ: Γ/ΕΞ/2799/19-04-2013

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ταχ. Δ/ση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 1-3
115 23 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-6475600
FAX: 210-6475628

Α Π Ο Φ Α Σ Η 58/2013

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την Παρασκευή 19.04.2013 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Γεώργιος Μπατζαλέξης, Αναπληρωτής Πρόεδρος, κωλυμένου του Προέδρου της Αρχής Πέτρου Χριστόφορου και τα αναπληρωματικά μέλη Σπυρίδων Βλαχόπουλος, ως εισηγητής, Γρηγόριος Λαζαράκος και Χαράλαμπος Ανθόπουλος, σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Λεωνίδα Κοτσαλή, Αναστάσιου – Ιωάννη Μεταξά και Δημητρίου Μπριόλα, αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Χαρίκλεια Λάτσιου, νομικός ελεγκτής - δικηγόρος, ως βοηθός εισηγήτρια και η Ειρήνη

Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Με την υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/5851/13.09.2012 αίτηση ο Α, μέλος της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Νεφροπαθών καταγγέλλει στην Αρχή ότι η εταιρεία «Νέα Οδός» (η οποία διαχειρίζεται σταθμούς διοδίων στον οδικό άξονα ΠΑΘΕ) προβαίνει σε παράνομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Συγκεκριμένα, καταγγέλλει την πρακτική της εταιρείας που συνίσταται στην συμπλήρωση ειδικού εντύπου από τον εισπράκτορα διοδίων ώστε να βεβαιώνεται απέναντι στο Ελληνικό Δημόσιο ότι η ελεύθερη διέλευση αφορά σε διέλευση Α.Μ.Ε.Α. Νωρίτερα, στις .././2012 ο Α απέστειλε επιστολή στην εταιρεία Νέα Οδό διαμαρτυρόμενος για την συμπλήρωση σε ειδικό έντυπο προσωπικών του στοιχείων, πέραν της επίδειξης της μπλε κάρτας μετακινήσεων των ΑμεΑ, όταν στις .././2012 οδηγώντας το αναπηρικό αυτοκίνητο ιδιοκτησίας του διήλθε των διοδίων της Τανάγρας στο 131 χλμ. της ΠΑΘΕ. Σε απάντηση της ανωτέρω επιστολής η εταιρεία Νέα Οδός με το υπ' αρ. πρωτ. IC.M.CC...../...-2012 έγγραφο ενημέρωσε τον Α ότι: «(...) σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας “Νέα Οδός“, το οποίο έχει κυρωθεί από την Ελληνική Βουλή (Νόμος 3555/2007), δεν εξαιρούνται της καταβολής τέλους διοδίου τα Α.Μ.Ε.Α. Παρ' όλα αυτά, η εταιρεία μας, στα πλαίσια της κοινωνικής ευθύνης, έχει αποφασίσει να μην εισπράττονται διόδια για διελεύσεις οχημάτων Α.Μ.Ε.Α. Προκειμένου όμως να διασφαλιστεί αλλά και να προστατευθεί η εν λόγω παροχή, έχουν οριστεί συγκεκριμένες διαδικασίες και προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατή η ελεύθερη διέλευση για τα Α.Μ.Ε.Α. Οι προϋποθέσεις αυτές είναι: 1. Επίδειξη της μπλε κάρτας στάθμευσης ΑΜΕΑ στον εισπράκτορα διοδίων η οποία αναφέρει το ονομ/νυμο του κατόχου της, τον αριθμό κυκλοφορίας και η οποία φέρει επίσης την φωτογραφία του δικαιούχου της. 2. Συμπλήρωση ειδικού εντύπου με τα απαραίτητα στοιχεία, από τον εισπράκτορα των διοδίων ώστε να βεβαιώνεται απέναντι στο Ελληνικό Δημόσιο ότι η ελεύθερη αυτή διέλευση αφορά σε διέλευση Α.Μ.Ε.Α. 3. Σε κάθε περίπτωση, στο όχημα θα πρέπει να επιβαίνει ο δικαιούχος Α.Μ.Ε.Α καθώς και η παροχή της εταιρείας για την δωρεάν διέλευση, αφορά το άτομο Α.Μ.Ε.Α. που κάνει χρήση της δυνατότητας αυτής (...)».

Κατά την εξέταση της υπόθεσης η Αρχή με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/5851-1/16.11.2012 έγγραφο κάλεσε την εταιρεία Νέα Οδό να: «(...) (1) αποστείλε[ι] αντίγραφο του επικαλούμενου στην προαναφερθείσα από .././2012 επιστολή [της] προς

τον Α ειδικού εντύπου, (2) διευκρινίσε[ι] για ποιο λόγο κρίνεται αναγκαία και πρόσφορη η συμπλήρωση του ειδικού εντύπου με τα συγκεκριμένα στοιχεία που περιέχονται σε αυτό για την βεβαίωση της διέλευσης οχημάτων Α.Μ.Ε.Α. από τους σταθμούς των διοδίων, πέραν της επίδειξης της μπλε κάρτας στάθμευσης Α.Μ.Ε.Α. στην οποία αναφέρεται το ονοματεπώνυμο του κατόχου, ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος και η οποία φέρει και την φωτογραφία του δικαιούχου της και (3) παράσχε[ι] οποιαδήποτε άλλη πληροφορία θα μπορούσε να διευκολύνει την εξέταση της υπόθεσης(...).».

Σε απάντηση του εγγράφου αυτού η εταιρεία Νέα Οδός με το υπ' αρ. πρωτ. IC.Z.CC.28947/25.01.2013 (ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/639/30.01.2013) έγγραφο ενημέρωσε την Αρχή, μεταξύ άλλων, ότι: « (...) Στη Σύμβαση Παραχώρησης, δηλαδή, τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες, δεν περιλαμβάνονται στις εξαιρούμενες κατηγορίες οχημάτων. Κατά συνέπεια υποχρεούνται σε καταβολή διοδίων τελών σε περίπτωση χρήσης του αυτοκινητοδρόμου, όπως ακριβώς ισχύει για τα λοιπά διερχόμενα αυτοκίνητα. Λαμβάνοντας όμως υπόψη τις επανειλημμένες έγγραφες αιτήσεις του τότε Υπουργείου Υποδομών, προκειμένου να επιτραπεί η ελεύθερη διέλευση των οχημάτων των Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες από τους σταθμούς των διοδίων του Έργου Παραχώρησης, ο Παραχωρησιούχος για λόγους κοινωνικής ευαισθησίας αποδέχθηκε το σχετικό αίτημα, επιφυλάχθηκε δε παντός νομίμου δικαιώματός του για υποβολή σχετικού αιτήματος αποζημίωσης κατά του Δημοσίου για τυχόν απώλεια εσόδων προερχόμενη από την ως άνω αιτία. Κατόπιν σχετικής αλληλογραφίας που ανταλλάχθηκε με το Ελληνικό Δημόσιο στο πλαίσιο του ειδικού νομοθετικού πλαισίου που εισάγει ο Κυρωτικός της οικείας Σύμβασης Παραχώρησης Ν.3555/2007, οι διατάξεις του οποίου κατισχύουν κάθε άλλης γενικής ή ειδικής διάταξης ως προς τα θέματα που ρυθμίζουν, σύμφωνα με την διάταξη της παρ. 1 του Άρθρου 7 του Κυρωτικού Νόμου, συμφωνήθηκε η ακόλουθη διαδικασία σχετικά με την ελεύθερη διέλευση των ατόμων με Ειδ. Ανάγκες από τους Σταθμούς Διοδίων του Έργου Παραχώρησης: 1. Επίδειξη της μπλε κάρτας στάθμευσης (ελλείψει άλλου αποδεικτικού εγγράφου). 2. Συμπλήρωση εντύπου με τα στοιχεία του διερχόμενου οχήματος και τα στοιχειώδη στοιχεία ταυτότητας του κατόχου της κάρτας. Η συμπλήρωση του εν λόγω ειδικού εντύπου κρίνεται αναγκαία και πρόσφορη προκειμένου η εποπτεύουσα το Έργο Παραχώρησης δημόσια υπηρεσία να ταυτοποιήσει τα στοιχεία του διενεργούντος την ελεύθερη διέλευση ΑΜΕΑ (η οποία σημειώνεται ότι λαμβάνει χώρα κατά παρέκκλιση του Κυρωτικού Νόμου) με τα στοιχεία του κατόχου της εκάστοτε επιδεικνυόμενης μπλε κάρτας στάθμευσης. Και τούτο διότι η εν λόγω

κάρτα δεν συνιστά δημόσιο έγγραφο δηλωτικό γενικά της ταυτότητας του εκάστοτε ΑΜΕΑ, όπως ισχύει για παράδειγμα με άλλα έγγραφα, π.χ. δίπλωμα οδήγησης, αστυνομική ταυτότητα, αλλά έχει εκδοθεί από διαφορετική από την εποπτεύουσα το Έργο δημόσια υπηρεσία και – κυρίως – για διαφορετικό σκοπό, ήτοι την παροχή διευκολύνσεων στάθμευσης (και μόνο) σε καθορισμένες θέσεις για το συγκεκριμένο αναπηρικό όχημα, τον κάτοχο του οποίου και μόνο εξατομικεύει. Λαμβανομένου λοιπόν υπόψη ότι η εν λόγω κάρτα δεν προορίζεται τέλος πάντων για την απαλλαγή του κατόχου της από την υποχρέωση καταβολής διόδιου τέλους και για την εξασφάλιση της ταυτοπροσωπίας μεταξύ του κατόχου του διερχόμενου οχήματος και του οδηγού – ατόμου με Ειδ. Ανάγκες, που πραγματοποιεί τη σχετική εξαιρούμενη από την καταβολή διόδιου τέλους συναλλαγή, με απώτερο σκοπό την προστασία του δημοσίου συμφέροντος με την αποφυγή εκταμιεύσεων εκ μέρους του Ελληνικού Δημοσίου ποσών αποζημίωσης για πρόσωπα που ενδεχόμενα δεν δικαιούνταν ελεύθερη διέλευση, έχει συμφωνηθεί από κοινού με το Ελληνικό Δημόσιο η συμπλήρωση του εν λόγω εντύπου. Σε κάθε περίπτωση, σημειώνεται ότι η ζήτηση του εντύπου δεν αποτελεί μεμονωμένη ενέργεια του Παραχωρησιούχου, αλλά αποτέλεσμα συμφωνίας με το Ελληνικό Δημόσιο και για την ικανοποίηση απαίτησης του τελευταίου, δηλαδή της εξασφάλισης της ελεύθερης διέλευσης και για άλλα οχήματα πέρα των όσων ήδη το Δημόσιο είχε συναινέσει, αίτημα στο οποίο ασφαλώς ο Παραχωρησιούχος συμφώνησε και ενεργεί όσα η αρμόδια Υπηρεσία ζητά για τον έλεγχο και τη διασφάλιση ότι το Δημόσιο δεν θα επιβαρυνθεί εκτός του πλαισίου αυτού, από παράνομες διελύσεις. 3. Υποβολή μηνιαίως στην αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Δημοσίων Έργων Λειτουργίας και Συντήρησης Έργων Παραχώρησης των συλλεγομένων στοιχείων μαζί με τις αντίστοιχες διελύσεις προκειμένου να ελέγχεται από τις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες η ακρίβεια των παρεχόμενων στοιχείων και να βεβαιώνεται το ποσό της αποζημίωσης που θα καταβάλλεται στον Παραχωρησιούχο. Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι ο Παραχωρησιούχος σε καμία περίπτωση δεν προβαίνει σε επεξεργασία των στοιχείων ούτε τηρεί σε κάποιο αρχείο τα προσωπικά στοιχεία που αναγράφονται στο ειδικό έντυπο αλλά απλώς τα συλλέγει εκ μέρους και για λογαριασμό του Ελληνικού Δημοσίου και τα διαβιβάζει στην επιβλέπουσα το έργο Αρχή με σκοπό τον έλεγχο της ακρίβειας των εξαιρουμένων διελύσεων και την καταβολή αντίστοιχης αποζημίωσης στον Παραχωρησιούχο (...). Παράλληλα, η εταιρεία με το ανωτέρω έγγραφο διαβίβασε αντίγραφο του ειδικού εντύπου που συμπληρώνεται με τίτλο «ΕΝΤΥΠΟ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΜΕΑ», στο οποίο αναγράφονται προσωπικά στοιχεία

του οδηγού και του οχήματος (ονοματεπώνυμο, αριθμός κάρτας, αρχή και ημερομηνία έκδοσης, διεύθυνση κατοικίας, αριθμός τηλεφώνου, ΑΔΤ, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, κατηγορία οχήματος, είδος – μάρκα –χρώμα οχήματος) καθώς και η έκθεση βεβαίωσης του υπαλλήλου (ονοματεπώνυμο, αριθμός λωρίδας διοδίων, ώρα). Τέλος, η εταιρεία διαβίβασε αντίγραφο του υπ' αρ. πρωτ. Α4/01/01/22/14315/11.08.2011 εγγράφου της Ειδικής Υπηρεσίας Δημοσίων Έργων Λειτουργίας και Συντήρησης Έργων Παραχώρησης (ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π.) του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, στο οποίο περιγράφεται ως ανωτέρω η διαδικασία ελεύθερης διέλευσης οχημάτων ΑΜΕΑ από τα διόδια της Νέας Οδού.

Ακολούθως, η Αρχή με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/854/07.02.2013 έγγραφο κάλεσε την ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π. του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων όπως διευκρινίσει: «(...) α) την αναγκαιότητα και την προσφορότητα συμπλήρωσης του ειδικού εντύπου, πέραν της επίδειξης της μπλε κάρτα στάθμευσης και της αστυνομικής ταυτότητας του εκάστοτε οδηγού ΑΜΕΑ, β) αν τηρείται στην υπηρεσία ή σε κάποια άλλη υπηρεσία του Υπουργείου σχετικό αρχείο με τα ειδικά έντυπα της εταιρείας Νέα Οδός (ΕΝΤΥΠΟ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΜΕΑ) και για ποιο σκοπό και γ) παράσχε[ι] οποιαδήποτε άλλη πληροφορία θα μπορούσε να διευκολύνει την εξέταση της υπόθεσης».

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου το Υπουργείο με το υπ' αρ. πρωτ. Α4/01/10/17/20267/05.03.2013 (ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/1913/14.03.2013) έγγραφο διευκρίνισε, μεταξύ άλλων, ότι: « (...) Η εταιρεία Νέα Οδός Α.Ε. αποδέχθηκε αίτημα Δημοσίου για την απαλλαγή των ΑΜΕΑ από την καταβολή διοδίου τέλους ως έμπρακτη απόδειξη εταιρικής κοινωνικής ευθύνης ή επιζητώντας την ρύθμιση της δαπάνης από το Δημόσιο διαθέτοντας σε κάθε περίπτωση αναλυτικά στοιχεία διελεύσεων, πινακοποιημένα ανά σταθμό διοδίων και συνολικά. (...) Προς διασφάλιση των συμφερόντων του Δημοσίου από την τυχόν παράνομη αξιοποίηση της απαλλαγής υπέρ των ΑΜΕΑ από πρόσωπα που δεν τη δικαιούνται, συμφωνήθηκε η αυστηρή τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας για την άνευ καταβολής διοδίου τέλους διέλευση για τα άτομα που είναι εφοδιασμένα με δελτίο στάθμευσης ΑΜΕΑ, το οποίο παρά την τυποποιημένη μορφή που προβλέπεται να έχει από το ΠΔ 241/2005 (ΦΕΚ Α' 290/20.11.2005), εντούτοις λόγω της πληθώρας των φορέων που τα εκδίδουν παρουσιάζουν ανομοιομορφίες. I) Επίδειξη του Δελτίου Στάθμευσης ΑΜΕΑ, στον εισπράκτορα των διοδίων. II) Επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας του κατόχου του ως άνω δελτίου,

εφόσον σε αυτήν δεν υπάρχει η φωτογραφία του. ΙΙΙ) Συμπλήρωση ειδικού εντύπου με τα απαραίτητα στοιχεία από τον εισπράκτορα διοδίων. ΙV) Απαραίτητη προϋπόθεση είναι στο όχημα να επιβαίνει ο δικαιούχος ΑΜΕΑ. Με την ανωτέρω διαδικασία διασφαλίζονται τόσο τα συμφέροντα της εταιρείας από τυχόν παραβατική αξιοποίηση του μέτρου υπέρ των ΑΜΕΑ, όσο και το δημόσιο συμφέρον με την αποτροπή της χρήσης του ανωτέρω μέτρου από πρόσωπα που δεν το δικαιούνται. Η καταγραφή των απαραίτητων στοιχείων από τον εισπράκτορα των διοδίων συνιστά το αναγκαίο ελάχιστο για την διασφάλιση του Δημοσίου συμφέροντος, ήτοι την προστασία από την απώλεια και άλλων εσόδων πέραν από όσα αντιστοιχούν στην μη καταβολή διοδίου τέλους από ΑΜΕΑ λόγω της δωρεάν διέλευσης προσώπων που δεν το δικαιούνται. Η διαδικασία αυτή κρίνεται απολύτως απαραίτητη λόγω του ότι το κόστος των διελεύσεων των ΑΜΕΑ από τους σταθμούς των διοδίων ενδέχεται τελικά να βαρύνει εξ ολοκλήρου το Ελληνικό Δημόσιο, καθότι η εταιρία «ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ενημερώνει σε μηνιαία βάση για τον αριθμό των διελεύσεων ΑΜΕΑ από τους σταθμούς, έτσι ώστε να τεκμηριώσει τη δαπάνη της οποίας την ρύθμιση δικαιούται να ζητήσει. Τέλος, σημειώνεται ότι τα στοιχεία που περιέχονται στην υπηρεσία μας χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την επαλήθευση του γεγονότος ότι τα ως άνω αποστερηθέντα έσοδα κατέληξαν επ' ωφελεία των ΑΜΕΑ χρηστών του αυτοκινητοδρόμου και όχι υπέρ οποιουδήποτε τρίτου και σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν αντικείμενο οποιασδήποτε άλλης επεξεργασίας ή συναλλαγής. Παρακαλούμε σημειώστε επίσης ότι, όπως έχουμε κατ' επανάληψη τονίσει σε αλληλογραφία τόσο με την εταιρία «ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» όσο και με πολίτες ή συλλόγους ΑΜΕΑ είναι ουσιώδες καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας να υπάρχει συνεργασία χρήστη και εισπράκτορα προκειμένου να είναι δυνατή η ολοκλήρωση της διαδικασίας και η διέλευση του οχήματος σε σύντομο χρονικό διάστημα. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να γίνει κατανοητό ότι η κοινή επιθυμία και η εφαρμοζόμενη πρακτική είναι η απαλλαγή των ΑΜΕΑ από την καταβολή των διοδίων τελών, ακόμα και με τη μικρή καθυστέρηση λόγω της συμπλήρωσης του ειδικού εντύπου. Σε διαφορετική περίπτωση η κατάχρηση του δικαιώματος αυτού από άτομα που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις μπορεί να καταστεί υπέρμετρα δαπανηρή για το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο ενδεχομένως να μη μπορεί να ανταπεξέλθει σε αυτή την δαπάνη με αποτέλεσμα την απευθείας επιβάρυνση των ίδιων των ΑΜΕΑ (...).

Η Αρχή με τα υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΞ/2266/29.03.2013, Γ/ΕΞ/2267/29.03.2013 και Γ/ΕΞ/2265/29.03.2013 έγγραφα κάλεσε τους Α, Νέα Οδό

και ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π. του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, αντίστοιχα, να παραστούν στην συνεδρίαση της Αρχής την Παρασκευή 12.04.2013 και ώρα 10:00 π.μ., προκειμένου να συζητηθεί η προαναφερόμενη καταγγελία του Α κατά της εταιρείας Νέα Οδός. Στη συνεδρίαση της Αρχής στις 12.04.2013 παρέστησαν οι Α, Β, Διευθυντής ... της Νέας Οδού και ο Πέτρος Πανταζόπουλος, πληρεξούσιος δικηγόρος της εταιρείας Νέα Οδός (ΑΜ ΔΣΑ 23940) καθώς και ο Γ, Διευθυντής ... του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων. Κατά την συνεδρίαση αυτή οι ανωτέρω παρευρισκόμενοι εξέθεσαν τις απόψεις τους και απάντησαν στις ερωτήσεις που τους τέθηκαν, οι οποίες καταχωρήθηκαν στα πρακτικά. Επιπλέον, ο Α με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2613/12.04.2013 έγγραφο κατέθεσε αντίγραφο της μπλε κάρτας στάθμευσης που έχει στην κατοχή του, η εταιρεία Νέα Οδός, διά του πληρεξουσίου δικηγόρου της, κατέθεσε το υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/2602/12.04.2013 έγγραφο υπόμνημα, ενώ το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων έλαβε προθεσμία προκειμένου να καταθέσει ενδεικτικά αντίγραφα των αναλυτικών στοιχείων διελεύσεων που αποστέλλονται μηνιαία από την Νέα Οδό στο Υπουργείο. Με το υπ' αρ. πρωτ Γ/ΕΙΣ/2748/18.04.2013 έγγραφο η ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π. του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων κατέθεσε το συμπληρωματικό αυτό έγγραφο.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των προαναφερομένων στοιχείων, αφού έλαβε υπόψη όλα τα ανωτέρω, τα πρακτικά της συζητήσεως, το υπόμνημα που κατέθεσε η Νέα Οδός, άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, το άρθρο 2 στοιχ. α' του ν.2472/1997 ορίζει ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων. Περαιτέρω, το άρθρο 2 στοιχ. β' ορίζει ότι για τους σκοπούς του νόμου αυτού νοούνται ως «ευαίσθητα δεδομένα», τα δεδομένα που αφορούν, μεταξύ άλλων, στην υγεία. Ακολούθως, το άρθρο 2 στοιχ. δ' του νόμου ορίζει ως «επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», μεταξύ άλλων, την συλλογή, καταχώριση και διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέλος, το άρθρο 3 παρ. 1 του ν.2472/1997 προβλέπει ότι το πεδίο εφαρμογής του νόμου εκτείνεται στην εν όλω ή εν μέρει επεξεργασία καθώς και στη μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία περιλαμβάνονται ή πρόκειται να περιληφθούν σε

αρχείο. Από τον συνδυασμό των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι η συλλογή και η τήρηση προσωπικών δεδομένων, μέσω της συμπλήρωσης του ειδικού «ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΜΕΑ» καθώς και η περαιτέρω επεξεργασία πληροφοριών σχετικά με τις διελεύσεις Α.Μ.Ε.Α. από τους σταθμούς διοδίων της εταιρείας Νέα Οδός συνιστά επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, απλών και ευαίσθητων, που εμπίπτει στο ρυθμιστικό πεδίο του ν. 2472/1997. Αντίθετα, η επίδειξη της αστυνομικής ταυτότητας, στην περίπτωση που στην μπλε κάρτα στάθμευσης δεν υπάρχει φωτογραφία του κατόχου, στον εισπράκτορα των διοδίων δεν συνιστά επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που εμπίπτει στο ρυθμιστικό πεδίο του ν.2472/1997, στο μέτρο που δεν καταγράφεται κάποια σχετική πληροφορία σε αρχείο.

2. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 του ν.2472/1997, προκειμένου η επεξεργασία να είναι νόμιμη θα πρέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να συλλέγονται νόμιμα, καθώς και να είναι αναγκαία και πρόσφορα ενόψει του συγκεκριμένου σκοπού επεξεργασίας. Εν προκειμένω, η εταιρεία Νέα Οδός προβάλλει ως σκοπό επεξεργασίας την κατ' εξαίρεση απαλλαγή των Α.Μ.Ε.Α. από την υποχρέωση καταβολής διοδίων τελών, είτε ως επίδειξη εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, είτε στο πλαίσιο της αναζήτησης της ρύθμισης της δαπάνης από το Δημόσιο. Από την ακροαματική διαδικασία προέκυψε ότι η εταιρεία Νέα Οδός δεν έχει επιζητήσει μέχρι σήμερα την ρύθμιση της σχετικής δαπάνης από το Δημόσιο.

3. Επειδή, περαιτέρω, το άρθρο 21 παρ. 6 του Συντάγματος αναφέρεται ρητά στα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, ορίζοντας ότι: *«Τα άτομα με αναπηρίες έχουν δικαίωμα να απολαμβάνουν μέτρων που εξασφαλίζουν την αυτονομία, την επαγγελματική ένταξη και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή της Χώρας»*. Θα πρέπει να γίνει δεκτό ότι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων απλών και ευαίσθητων για τον σκοπό της κατ' εξαίρεση απαλλαγής των Α.Μ.Ε.Α από την υποχρέωση καταβολής διοδίων τελών (είτε για λόγους κοινωνικής ευαισθησίας είτε σε αναζήτηση της ρύθμισης της δαπάνης από το Δημόσιο) συνιστά θεμιτό σκοπό επεξεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 1 στοιχ. α' του ν.2472/1997, παρόλο που τα Α.Μ.Ε.Α. δεν εντάσσονται στην κατηγορία των χρηστών που απαλλάσσονται από την υποχρέωση καταβολής διοδίων τελών, σύμφωνα με το άρθρο 24.4.2. της σύμβασης παραχώρησης (ν.3555/2007, ΦΕΚ Α'81).

4. Επειδή, ωστόσο, ο προβαλλόμενος σκοπός επεξεργασίας μπορεί να επιτευχθεί με ηπιότερα μέσα, όπως άλλωστε συνομολόγησαν στην ακροαματική διαδικασία τόσο ο Α όσο και η Νέα Οδός και η ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π. του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων. Συγκεκριμένα, προκειμένου να εξακριβωθεί και να μπορεί να αποδειχθεί ότι η διέλευση από τους σταθμούς των διοδίων αφορά πράγματι σε Α.Μ.Ε.Α., οπότε συντρέχει περίπτωση απαλλαγής τους από την καταβολή διόδιου τέλους, αρκεί η συμπλήρωση στο ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΑΜΕΑ των ακόλουθων στοιχείων: ονοματεπώνυμο του ΑΜΕΑ, ονοματεπώνυμο του οδηγού του οχήματος σε περίπτωση που οδηγός δεν είναι το επιβαίνον ΑΜΕΑ, αριθμός της μπλε κάρτας στάθμευσης, ημερομηνία διέλευσης και υπογραφή του οδηγού. Αντίθετα, οι υπόλοιπες πληροφορίες οι οποίες συμπληρώνονται στο ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΑΜΕΑ όπως ισχύει μέχρι σήμερα και τηρούνται, ήτοι: εκδούσα αρχή της μπλε κάρτας στάθμευσης, ημερομηνία έκδοσής της, διεύθυνση κατοικίας του οδηγού του οχήματος, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας, χώρα, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός δελτίου ταυτότητας, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, κατηγορία οχήματος, είδος – μάρκα – χρώμα οχήματος παραβιάζουν την αρχή της αναλογικότητας των δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 4 παρ. 1 στοιχ. β' του ν.2472/1997.

5. Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 6 και 7 του ν.2472/1997 ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται καταρχήν να γνωστοποιήσει στην Αρχή τη συλλογή και τήρηση αρχείου με ευαίσθητα δεδομένα και να λάβει τη σχετική άδεια της Αρχής. Εξαιρέση στο γενικό αυτό κανόνα εισάγει, μεταξύ άλλων, η διάταξη του άρθρου 7^Α παρ. 1 στοιχ. β' του ν.2472/1997 που προβλέπει την απαλλαγή του υπευθύνου επεξεργασίας από την γνωστοποίηση και την λήψη άδειας από την Αρχή όταν: *«Η επεξεργασία αφορά πελάτες ή προμηθευτές, εφόσον τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται ούτε κοινοποιούνται σε τρίτους, Για την εφαρμογή της παρούσας διάταξης τα δικαστήρια και οι δημόσιες αρχές δεν λογίζονται ως τρίτοι, εφόσον τη διαβίβαση ή κοινοποίηση επιβάλλει νόμος ή δικαστική απόφαση (...)*». Η εταιρεία Νέα Οδός, ως υπεύθυνος επεξεργασίας συλλέγει προσωπικά δεδομένα, απλά και ευαίσθητα, των πελατών της, δηλαδή εν προκειμένω των Α.Μ.Ε.Α. που διέρχονται με τα οχήματά τους τους σταθμούς των διοδίων. Όπως προέκυψε από την ακροαματική διαδικασία αλλά και από το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2748/18.04.2013 συμπληρωματικό έγγραφο που προσκόμισε στην Αρχή η ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π. του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων τα αρχεία με τα προσωπικά

δεδομένα, απλά και ευαίσθητα, των πελατών που συλλέγονται από την εταιρεία Νέα Οδό τηρούνται από την ίδια και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Στην ΕΥΔΕ/Λ.Σ.Ε.Π. του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων διαβιβάζονται μόνο συγκεντρωτικά στοιχεία σε μηνιαία βάση σχετικά, μεταξύ άλλων, και με τις διελεύσεις ΑΜΕΑ από τους σταθμούς των διοδίων. Συνεπώς, για την επεξεργασία αυτή συντρέχει περίπτωση απαλλαγής της εταιρείας Νέα Οδός από την υποχρέωση γνωστοποίησης και λήψης άδειας από την Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 7^Α παρ. 1 στοιχ. β' του ν.2472/1997.

6. Επειδή, τέλος, η απαλλαγή του υπευθύνου επεξεργασίας από την υποχρέωση γνωστοποίησης και λήψης άδειας από την Αρχή κατά τα διαλαμβανόμενα στην προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται απαλλαγή του υπευθύνου επεξεργασίας από τις υπόλοιπες υποχρεώσεις που καθιερώνει ο ν.2472/1997. Στην κρινόμενη υπόθεση, η εταιρεία Νέα Οδός, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, θα πρέπει, ιδίως, να μεριμνά για την προσήκουσα ενημέρωση των πελατών της Α.Μ.Ε.Α. αναφορικά με την συλλογή προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 11 του ν.2472/1997, καθώς και για την τήρηση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 10 του ν.2472/1997.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή κρίνει ότι

α) Η συλλογή και η τήρηση προσωπικών δεδομένων, απλών και ευαίσθητων, από την εταιρεία Νέα Οδό για την εξακρίβωση και απόδειξη της διέλευσης Α.Μ.Ε.Α. από τους σταθμούς των διοδίων προκειμένου να απαλλαγούν τα άτομα αυτά από την υποχρέωση καταβολής διόδιου τέλους συνιστά θεμιτό σκοπό επεξεργασίας.

β) Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων στο ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΑΜΕΑ όπως ισχύει μέχρι σήμερα συνιστά παράνομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Η εταιρεία Νέα Οδός θα πρέπει να περιοριστεί στην συμπλήρωση στο ΕΙΔΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΑΜΕΑ των ακόλουθων πληροφοριών όσον αφορά στους οδηγούς οχημάτων ΑΜΕΑ: ονοματεπώνυμο του ΑΜΕΑ, ονοματεπώνυμο του οδηγού του οχήματος σε περίπτωση που οδηγός δεν είναι το επιβαίνον ΑΜΕΑ, αριθμός της μπλε κάρτας στάθμευσης, ημερομηνία διέλευσης και υπογραφή του οδηγού.

γ) Η εταιρεία Νέα Οδός οφείλει, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το νόμο 2472/1997 και, ιδίως, αυτές που αφορούν στην ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων και την τήρηση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Γεώργιος Μπατζαλέξης

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου