



Αθήνα, 09-05-2014

ΑΠ: Γ/ΕΞ/2025-1/09-05-2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ταχ. Δ/ση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 1-3
115 23 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-6475600
FAX: 210-6475628

Α Π Ο Φ Α Σ Η 50/2014

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την 06.05.2014 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος της Αρχής, Πέτρος Χριστόφορος και τα αναπληρωματικά μέλη Σπυρίδων Βλαχόπουλος, Γρηγόριος Λαζαράκος και Χαράλαμπος Ανθόπουλος, ως εισηγητής, σε αναπλήρωση των τακτικών μελών Λεωνίδα Κοτσαλή, Αναστάσιου – Ιωάννη Μεταξά και Δημήτριο Μπριόλα, αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Χαρίκλεια Λάτσιου, νομικός ελεγκτής - δικηγόρος, ως βοηθός εισηγήτρια και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Με το από ...-...-2014 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/2025/31.03.2014) έγγραφο η

ανώνυμη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία «Η ΕΘΝΙΚΗ» Α.Ε.Ε.Γ.Α. διαβιβάζει την από ...-2014 αίτηση της ανώνυμης ασφαλιστικής εταιρείας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α», διά του υπ' αρ./-...-2014 εγγράφου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών και ερωτά την Αρχή σχετικά με την νομιμότητα ικανοποίησης του αιτήματος. Συγκεκριμένα, η εταιρεία Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ ζητεί να λάβει από την εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ αντίγραφα του πλήρους ιστορικού των φακέλων αποζημιώσεων που έλαβε από την εταιρεία ο ασφαλισμένος Α. Σύμφωνα με την προαναφερόμενη αίτηση της εταιρείας Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΓΑ: « (...) Το έννομο συμφέρον μας έγκειται στο γεγονός ότι μεταξύ της εταιρείας μας και του Α υφίσταται εν ισχύ το υπ' αριθμ. εκδοθέν στις ...-2010 ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής το οποίο καταρτίστηκε δυνάμει της υπ' αριθμ. .../-...-2010 αίτησης ασφάλισης ζωής υποβληθείσας από τον Α, βάσει του οποίου ο ως άνω ασφαλισμένος μας αιτήθηκε την καταβολή ασφαλισματος, για την πληρωμή του οποίου κρίσιμη είναι (βάσει των όρων του μεταξύ μας ασφαλιστηρίου συμβολαίου, του οποίους απεδέχθη, παρέλαβε και ουδέποτε άσκησε το δικαίωμα εναντίωσης) η γνώση του ιατρικού ιστορικού και των τυχόν νοσηλειών του στο παρελθόν. Ο ίδιος ο ασφαλισμένος αρνείται να μας παράσχει τα εν λόγω στοιχεία, ενώ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων διατηρούμε δικαίωμα προς τούτο, ακόμα και αν δεν συγκατατίθεται το υποκείμενο της επεξεργασίας (...). Επιπρόσθετα, υποβάλλοντας την ανωτέρω αίτηση ασφάλισης ζωής προς την εταιρεία μας, εξουσιοδότησε αμετάκλητα διά της υπογραφής του οιαδήποτε έτερη ασφαλιστική εταιρεία όπως αναφέρει στην εταιρεία μας πληροφορίες σχετικά με την υγεία του, υπό τον όρο της ισχύος του μεταξύ μας ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την ύπαρξη απαίτησης από αυτό». Συγκεκριμένα, κατά το προσυμβατικό στάδιο κατάρτισης της ασφαλιστικής σύμβασης, στην τελευταία σελίδα της προαναφερόμενης αίτησης ασφάλισης ζωής που υπέγραψε ο Α την...-2010, υπάρχουν οι εκ των προτέρων διατυπωμένοι έντυποι όροι (ρήτρες) που αναφέρουν τα ακόλουθα: «(...) Β) Με την παρούσα, αμετάκλητα εξουσιοδοτώ οποιονδήποτε ιατρό, Ν.Ι., ασφαλ. φορέα, ασφαλ. εταιρία, ή άλλο άτομο, ο οποίος μπορεί να κατέχει τώρα ή να αποκτήσει στο μέλλον πληροφορίες σχετικές με την υγεία μου έως σήμερα, να τις αναφέρει στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ και συμφωνώ ότι η εξουσιοδότηση θα ισχύει για όσο διάστημα το Ασφαλιστήριο το οποίο αιτούμαι παραμένει σε ισχύ αλλά και μετά το θάνατό μου, όσο θα υπάρχει απαίτηση που θα

προκύπτει από το Ασφαλιστήριο αυτό. Γ) Έχω ενημερωθεί για τις προβλέψεις του Νόμου περί επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις οποίες κατανόησα πλήρως και μετά από αυτά, ελεύθερα, ρητά και ειδικά δηλώνω με την υπογραφή της Αίτησης αυτής ότι παρέχω την συγκατάθεσή μου για συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τόσο των δικών μου όσο και των προς ασφάλιση προστατευόμενων προσώπων, ευαίσθητων ή μη όπως επίσης και για την διαβίβαση τους από την εταιρία στα συνεργαζόμενα με αυτήν διαμεσολαβούντα πρόσωπα, σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες κατόπιν αιτήματός τους, σε νοσηλευτικά ιδρύματα, σε ιατρούς, σε δημόσιες και δικαστικές αρχές κατόπιν αιτήματός τους. Τέλος, δηλώνω ότι μου γνωστοποιήθηκαν τα δικαιώματά μου από τα άρθρα 11 και 13 του Ν. 2472/1997 (...).».

Ακόμα, η εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ διαβιβάζει την από 20.02.2014 αίτηση του Α προς την Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΓΑ, με την οποία ο Α δηλώνει, μεταξύ άλλων: «(...) με την παρούσα παρέχω την ελεύθερη συγκατάθεσή μου (κατά την έννοια των άρθρων 2 εδάφ. ια' και 7 παρ. 2 εδ. α' Ν.2472/1997) προς την ανωτέρω ασφαλιστική εταιρεία, όπως αναζητήσει και λάβει από την ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που με αφορούν, μεταξύ άλλων και του πλήρους ιστορικού των αποζημιώσεων που τυχόν έλαβα από την ανωτέρω εταιρεία (...).».

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και την βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, οι διατάξεις των άρθρων 2 στοιχ. β', 4 παρ. 1 και 7 παρ. 2 στοιχ. α' του ν. 2472/1997 καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην υγεία και προβλέπουν την κατ' εξαίρεση διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων σε τρίτο, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει προηγουμένως συγκατατεθεί. Επειδή, περαιτέρω, το άρθρο 11 παρ. 3 του ν. 2472/1997 ορίζει ότι εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς.

2. Επειδή, το άρθρο 1 του ν.2496/1997 (ΦΕΚ Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ορίζει στην παράγραφο 1 ότι: «Με την ασφαλιστική σύμβαση η ασφαλιστική επιχείρηση (ασφαλιστής) αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι

ασφαλίστρου, στον συμβαλλόμενο της (λήπτη ασφάλισης) ή σε τρίτον, παροχή (ασφάλισμα) σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία, άλλη παροχή σε είδος, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή του (ασφαλιστική περίπτωση)». Περαιτέρω, στο άρθρο 3 του ν.2496/1997 ορίζεται ότι: «1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. Στοιχεία και περιστατικά, για το οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνο τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου». Τέλος, στο άρθρο 32 του ίδιου νόμου ορίζεται ότι: «1. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η ασφάλιση ασθενειών περιλαμβάνει τις ασθένειες που προέρχονται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν ή υπήρχαν, αλλά ο ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους κατά τη σύναψη της σύμβασης».

3. Επειδή, στην κρινόμενη υπόθεση, η ασφαλιστική εταιρεία Ευρωπαϊκή Ένωση ΑΕΓΑ ζητεί με την ιδιότητα του τρίτου (άρθρο 2 στοιχ. θ' του ν.2472/1997) την χορήγηση ευαίσθητων δεδομένων (δεδομένων υγείας) που αφορούν στον Α και τα οποία τηρούνται στα αρχεία της ασφαλιστικής εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ, ως υπεύθυνου επεξεργασίας (άρθρο 2 στοιχ. ζ' του ν.2472/1997). Από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης προκύπτει ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει συνάψει ο Α με την εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ είναι σε ισχύ, καθώς ο Α δεν έχει υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση με την εταιρεία αυτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 8 παρ. 3 του ν. 2496/1997. Κατά το προσυμβατικό στάδιο κατάρτισης της ασφαλιστικής σύμβασης, ο Α αποδέχτηκε τον εκ των προτέρων διατυπωμένο στο ιστορικό αναφερόμενο Β) έντυπο όρο (ρήτρα), υπογράφοντας την αίτηση ασφάλισης. Η δήλωση βουλήσεως στον όρο αυτό της αίτησης ασφάλισης, με την οποία ο Α εξουσιοδοτεί ρητώς, μεταξύ άλλων, κάθε ασφαλιστική εταιρεία που κατέχει πληροφορίες σχετικά με την υγεία του να τις αναφέρει στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ, συνιστά κατ' ουσίαν παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων υγείας. Περαιτέρω, με την άνευ οποιασδήποτε επιφυλάξεως ρητή αποδοχή του όρου αυτού, ο ασφαλισμένος παρέσχε την, κατά την έννοια του άρθρου 2 εδαφ. ια' ν. 2472/1997, ελεύθερη συγκατάθεσή του για την χορήγηση στην ασφαλιστική εταιρεία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εν προκειμένω ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ,

όλων των δικαιολογητικών στοιχείων, τα οποία συνιστούν ευαίσθητα δεδομένα, της αξίωσής του προς καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, λόγω επελεύσεως της ασφαλιστικής περίπτωσης. Επιπλέον, με την από ...-2014 αίτησή του προς την εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ, ο Α επανέλαβε την παρασχεθείσα, κατά τον προαναφερόμενο Β) όρο στην αίτηση ασφάλισης, συγκατάθεσή του για την χορήγηση στην ασφαλιστική αυτή εταιρεία των ευαίσθητων δεδομένων του που περιλαμβάνονται στο ιατρικό ιστορικό των αποζημιώσεων ρητώς από την ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΓΑ. Συνεπώς, η για τον λόγο αυτό διαβίβαση ευαίσθητων δεδομένων του Α από την ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ στην ασφαλιστική εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ, δυνάμει του προαναφερόμενου όρου της αίτησης ασφάλισης για την ενεργοποίηση της υποχρέωσης της αιτούσης ασφαλιστικής εταιρείας προς καταβολή της αποζημιώσεως του ασφαλισμένου και της από ...-2014 ρητής δηλώσεως βουλήσεως, συνιστά νόμιμο σκοπό επεξεργασίας (βλ. και αποφάσεις ΣτΕ 3775/2012 και Αρχής 45/2013), ενώ παράλληλα πληρούται και η αρχή της αναλογικότητας των δεδομένων, ενόψει του σκοπού αυτού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 4 και 7 παρ. 2 στοιχ. α΄ του ν.2472/1997. Η ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, οφείλει πριν την διαβίβαση των ευαίσθητων δεδομένων του Α στην ασφαλιστική εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ να ενημερώσει προηγουμένως το υποκείμενο των δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 11 παρ. 3 του ν.2472/1997.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή παρέχει – για τους λόγους που αναφέρονται στο σκεπτικό της παρούσας – την άδεια στην ασφαλιστική εταιρεία Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ να διαβιβάσει τα αιτούμενα ευαίσθητα δεδομένα του Α στην ασφαλιστική εταιρεία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ, αφού προηγουμένως η ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ ενημερώσει τον Α.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου