



Αθήνα, 02-03-2015

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/1353/02-03-2015

ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Α Π Ο Φ Α Σ Η 30/2015

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος, στην έδρα της, την Τετάρτη 22-10-2014 και ώρα 10:00, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Γεώργιος Μπατζαλέξης, Αναπληρωτής Πρόεδρος, κωλυμένου του Προέδρου της Αρχής Πέτρου Χριστόφορου, και τα αναπληρωματικά μέλη της Αρχής Χαράλαμπος Ανθόπουλος, Σπύρος Βλαχόπουλος ως εισηγητής, και Γρηγόρης Λαζαράκος. Εξάλλου, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος, αν και κλήθηκαν νομίμως εγγράφως, τα τακτικά μέλη της Αρχής Λεωνίδα Κοτσαλής, Αναστάσιος – Ιωάννης Μεταξάς και Δημ. Μπριόλας, οι οποίοι αντικαταστάθηκαν αντίστοιχα από τα προαναφερόμενα αναπληρωματικά μέλη της Αρχής. Στη συνεδρίαση παρέστη, με εντολή του Προέδρου, ο Δημήτρης Ζωγραφόπουλος, Δικηγόρος (ΔΝ) – Νομικός ελεγκτής, ως βοηθός εισηγητή. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα ακόλουθα:

Υποβλήθηκε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα η υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/5551/19-09-2014 αίτηση της εταιρείας με την επωνυμία *ING Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής* (και τα συνημμένα σε αυτή έγγραφα), όπως αυτή συμπληρώθηκε μεταγενέστερα με τα υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6281/17-10-2014 και υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6298/17-10-2014 (και τα συνημμένα στα προαναφερόμενα

έγγραφα), για διαβίβαση στην ίδια, ως αιτούσα τρίτη, ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου τους από τις ασφαλιστικές εταιρείες Εθνική Ασφαλιστική και Alliance καθώς, επίσης, και από τον ΟΑΕΕ, ως υπευθύνους επεξεργασίας, αντίστοιχα. Η ως άνω αίτηση της εταιρείας ΙΝΓ έχει ως εξής:

«Ο Α, κάτοικος, οδός, μας υπέβαλε την υπ' αριθ. ... από ...-.....-.....αίτηση ασφάλισης για την περίπτωση της διαρκούς ολικής ανικανότητας με ασφαλισμένο κεφάλαιο ΕΥΡΩ 300.000 συμπληρώνοντας και ιατρικό ερωτηματολόγιο. Ο Α (στην αίτηση ασφάλισης) μας παρέσχε τη ρητή συγκατάθεσή του για τη συλλογή, επεξεργασία, τήρηση και λειτουργία αρχείου προσωπικών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων του, που αφορούν εκτός των άλλων και την υγεία του (φυσική κατάσταση, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων κλπ) καθώς και για την άντληση δεδομένων της κατηγορίας αυτής από κάθε τρίτο παρέχοντα υπηρεσίες υγείας, ασφαλιστικό ταμείο, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, ιατρούς και για την διαβίβαση τους προς εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, ασφαλιστικά ταμεία κλπ. Στη συνέχεια εξεδόθη το υπ' αριθ. Ασφαλιστήριο Ζωής.

Τον Ιανουάριο του 2014 ο εν λόγω ασφαλισμένος μας ανήγγειλε ότι λόγω τροχαίου ατυχήματος που έλαβε χώρα στις ...-.....-....., περιήλθε σε μόνιμη ολική ανικανότητα και αιτήθηκε το συμφωνηθέν ασφάλισμα.

Η Εταιρεία μας προκειμένου να εξετάσει την ασφαλιστική του περίπτωση και να αποφανθεί τεκμηριωμένα ζήτησε στις 26.05.2014 από τον ΟΑΕΕ, λαμβάνοντας μάλιστα και σχετική εισαγγελική παραγγελία, να της χορηγήσει βεβαίωση παροχών είτε από ασθένεια είτε από σύνταξη στην οποία να αναγράφονται η αιτία και τα διαστήματα για τα οποία αυτές παρασχέθηκαν. Στις ...-.....-..... λάβαμε από τον ΟΑΕΕ την με αρ. πρωτ. ... επιστολή με την οποία αρνείται να μας χορηγήσει τα αιτούμενα έγγραφα με την αιτιολογία ότι αντιβαίνουν τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μας, όμως, έχει άμεσο έννομο συμφέρον να λάβει τόσο από τον ΟΑΕΕ όσο και από τις ασφαλιστικές εταιρείες Εθνική Ασφαλιστική και Alliance, στις οποίες είναι ασφαλισμένος ο κ. Α κατά δήλωση του (βλ. συνημμένη αίτηση ασφάλισης) στοιχεία από τους φακέλους των αποζημιώσεων που τηρούν.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ ΖΗΤΟΥΜΕ

1) Να χορηγήσετε άδεια προς τον ΟΑΕΕ, άλλως να γνωμοδοτήσετε θετικά για τη χορήγηση από τον ΟΑΕΕ στην Εταιρεία μας δεδομένων που αφορούν σε παροχές από ασθένεια ή ατύχημα, τυχόν αποφάσεις / γνωματεύσεις υγειονομικών επιτροπών του

ΟΑΕΕ, αποφάσεις περί απονομής σύνταξης από την έναρξη ασφάλισης του στον ως άνω ασφαλιστικό φορέα έως σήμερα, για τον ασφαλισμένο μας Α.

2) Να χορηγήσετε άδεια προς την Εθνική Ασφαλιστική και Alliance, στις οποίες είναι ασφαλισμένος ο κ. Α κατά δήλωση του (βλ. συνημμένη αίτηση ασφάλισης) άλλως να γνωμοδοτήσετε θετικά για τη χορήγηση από αυτές σε μας στοιχείων από τους φακέλους των αποζημιώσεων που τηρούν».

Μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου της υπόθεσης, αφού άκουσε την πρόταση του εισηγητή και του βοηθού εισηγητή, ο οποίος στη συνέχεια αποχώρησε, και μετά από διεξοδική συζήτηση,

Η Αρχή,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, το άρθρο 8 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ορίζει ότι: «1. Κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. 2. Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων πρέπει να γίνεται νομίμως, για καθορισμένους σκοπούς και με βάση τη συγκατάθεση του ενδιαφερομένου ή για άλλους θεμιτούς λόγους που προβλέπονται από το νόμο. Κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα να έχει πρόσβαση στα συλλεγμένα δεδομένα που το αφορούν και να επιτυγχάνει τη διόρθωσή τους. 3. Ο σεβασμός των κανόνων αυτών υπόκειται στον έλεγχο ανεξάρτητης αρχής».

2. Επειδή, το άρθρο 2 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 1995 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, που ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη ο Ν. 2472/1997, ορίζει, μεταξύ άλλων, τα εξής: «Για τους σκοπούς της παρούσας οδηγίας, νοούνται ως: α) «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί «το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα» ως πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί λογίζεται το πρόσωπο εκείνο που μπορεί να προσδιοριστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως βάσει αριθμού ταυτότητας ή βάσει ενός ή περισσοτέρων συγκεκριμένων στοιχείων που χαρακτηρίζουν την υπόστασή του από φυσική, βιολογική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική άποψη (...) η) «συγκατάθεση του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα», κάθε δήλωση

βουλήσεως, ελευθέρας, ρητής και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα δέχεται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν». (βλ. άρθρο εδαφ. α και ια Ν. 2472/1997) Εξάλλου, η αιτιολογική σκέψη υπ' αρ. (30) της εν λόγω Οδηγίας αναφέρει, μεταξύ άλλων, τα εξής: «ότι, για να είναι νόμιμη η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πρέπει επιπλέον να διενεργείται με τη συναίνεση του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα ή να είναι αναγκαία για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης που δεσμεύει το εν λόγω πρόσωπο ή την εκπλήρωση υποχρέωσης εκ του νόμου ή την εκτέλεση αποστολής δημοσίου συμφέροντος ή έργου εμπύκτοντος στην άσκηση δημόσιας εξουσίας ή ακόμη την πραγμάτωση εννόμου συμφέροντος φυσικού ή νομικού προσώπου, υπό τον όρο ότι δεν προέχουν το συμφέρον ή τα δικαιώματα και οι ελευθερίες του εν λόγω προσώπου· ότι, ειδικότερα, προκείμενου να εξασφαλιστεί η ισορροπία των εν λόγω συμφερόντων παράλληλα με τη διασφάλιση αποτελεσματικού ανταγωνισμού, τα κράτη μέλη μπορούν να προσδιορίζουν τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιούνται και να ανακοινώνονται σε τρίτους στα πλαίσια νόμιμης συνήθους δραστηριότητας στις επιχειρήσεις ή άλλους οργανισμούς (...)». Η δε αιτιολογική σκέψη υπ' αρ. (33) της εν λόγω Οδηγίας αναφέρει τα εξής: «ότι, εξάλλου, τα δεδομένα που εκ φύσεως ενδέχεται να θίξουν τις θεμελιώδεις ελευθερίες ή την ιδιωτική ζωή δεν πρέπει να καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας, εκτός αν υπάρχει ρητή συναίνεση του προσώπου στο οποίο αναφέρονται· ότι, ωστόσο, πρέπει να προβλέπεται ρητά η δυνατότητα παρέκκλισης από αυτήν την απαγόρευση λόγω ειδικών αναγκών, ιδίως όταν η επεξεργασία πραγματοποιείται για ορισμένους λόγους υγείας από άτομα υπέχοντα υποχρέωση επαγγελματικού απορρήτου ή για νόμιμες δραστηριότητες από ορισμένα σωματεία ή ιδρύματα, σκοπός των οποίων είναι να επιτρέπουν την άσκηση θεμελιωδών ελευθεριών».

3. Επειδή, το άρθρο 5 της Σύμβασης 108 του Συμβουλίου της Ευρώπης για την προστασία του ατόμου από την αυτοματοποιημένη επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα, που κυρώθηκε από το Ν. 2068/1992 (ΦΕΚ Α' 118) και τέθηκε σε ισχύ ως προς την Ελληνική Δημοκρατία την 01-12-1995 με την Ανακοίνωση Υπ. Εξωτερικών Φ.0546/4173 (ΦΕΚ Α' 207/1995), ορίζει τα εξής: «Οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα που γίνονται αντικείμενο αυτοματοποιημένης επεξεργασίας: α) Αποκτώνται και υφίστανται επεξεργασία κατά τρόπο έντιμο και νόμιμο. β) Καταχωρίζονται για ορισμένους και νόμιμους σκοπούς και δεν

χρησιμοποιούνται κατά τρόπο ασυμβίβαστο προς τους σκοπούς αυτούς. γ) Είναι πρόσφορες, προσήκουσες και όχι υπέρμετρες σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους έχουν καταχωρισθεί. δ) Είναι ακριβείς και αν χρειάζεται γίνεται ενημέρωσή τους. ε) Διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την εξακρίβωση της ταυτότητας των προσώπων τα οποία αφορούν οι πληροφορίες για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει εκείνο που είναι αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των σκοπών για τους οποίους έχουν καταχωρισθεί». Εξάλλου, η θεματική Σύσταση της Επιτροπής των Υπουργών των Κρατών Μελών του Συμβουλίου της Ευρώπης Rec (2002) 9 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας για ασφαλιστικούς σκοπούς διευκρινίζει και επεξηγεί τις αρχές της ως άνω Σύμβασης 108 στο συγκεκριμένο πλαίσιο. Το Κεφάλαιο 6 της εν λόγω θεματικής Σύστασης αναφέρεται στη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων για την επεξεργασία των δεδομένων του για ασφαλιστικούς σκοπούς. Το κεφάλαιο αυτό βασίζεται στο άρθρο 5 της Σύμβασης 108 και στην αρχή 4.3 της ίδιας Σύστασης, κατά την έννοια των οποίων η συγκατάθεση είναι μία από τις βασικές προϋποθέσεις της κατά τρόπο έντιμο και νόμιμο συλλογής και περαιτέρω επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για ασφαλιστικούς σκοπούς. Η δε αρχή 6.1 ορίζει τα χαρακτηριστικά και τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις για τη λήψη της συγκατάθεσης του υποκειμένου. Ειδικότερα, η έννοια της συγκατάθεσης του υποκειμένου περιλαμβάνει οπωσδήποτε, κατά τα εκεί προβλεπόμενα, σωρευτικά τέσσερις προϋποθέσεις: (α) πρέπει να είναι ελεύθερη, (β) πρέπει να είναι ειδική, (γ) πρέπει να παρέχεται μετά από προηγούμενη ενημέρωση του υποκειμένου και (δ) πρέπει να είναι πέρα από κάθε αμφιβολία.

4. Επειδή, το άρθρο 2 του Ν. 2472/1997 ορίζει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα: «Για τους σκοπούς του παρόντος νόμου νοούνται ως: (...) β. «Ευαίσθητα δεδομένα», τα δεδομένα που αφορούν στη φυλετική ή εθνική προέλευση, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία, στην κοινωνική πρόνοια και στην ερωτική ζωή, στα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες, καθώς και στη συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων. (...) ια) "Συγκατάθεση" του υποκειμένου των δεδομένων, κάθε ελεύθερη, ρητή και ειδική δήλωση βουλήσεως, που εκφράζεται με τρόπο σαφή και εν πλήρη επιγνώσει, και με την οποία, το υποκείμενο των δεδομένων, αφού προηγουμένως ενημερωθεί, δέχεται να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Η ενημέρωση αυτή περιλαμβάνει

πληροφόρηση τουλάχιστον για το σκοπό της επεξεργασίας, τα δεδομένα ή τις κατηγορίες δεδομένων που αφορά η επεξεργασία, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και το όνομα, την επωνυμία και τη διεύθυνση του υπεύθυνου επεξεργασίας και του τυχόν εκπροσώπου του. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα».

5. Επειδή, η διάταξη του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν. 2472/1997, εναρμονιζόμενη, ιδίως, με τις διατάξεις των άρθρων 9Α, 25 παρ. 1 και 28 του Συν/τος, 8 και 7 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και 6 της Οδηγίας 95/46/ΕΕ, ρητά ορίζει ότι: «Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να τύχουν νόμιμης επεξεργασίας πρέπει: α) Να συλλέγονται κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και να υφίστανται θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία ενόψει των σκοπών αυτών. β) Να είναι συναφή, πρόσφορα, και όχι περισσότερα από όσα κάθε φορά απαιτείται εν όψει των σκοπών της επεξεργασίας. (...)». Με τις διατάξεις αυτές καθιερώνονται ως θεμελιώδεις προϋποθέσεις για τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για τη νομιμότητα της σύστασης και λειτουργίας κάθε αρχείου, οι αρχές του σκοπού της επεξεργασίας και της αναλογικότητας των δεδομένων σε σχέση πάντα με το σκοπό επεξεργασίας. Συνεπώς, κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, που γίνεται πέραν του επιδιωκόμενου σκοπού ή η οποία δεν είναι πρόσφορη και αναγκαία για την επίτευξή του, δεν είναι νόμιμη. Συνακόλουθα, τόσο για τα απλά όσο και για τα ευαίσθητα δεδομένα, πρέπει ο σκοπός επεξεργασίας να είναι νόμιμος, σαφής και καθορισμένος, και τα δεδομένα να μην υπερβαίνουν το σκοπό της επεξεργασίας. Ειδικότερα δε για τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, η επεξεργασία επιτρέπεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 7 παρ. 2 στοιχ. (γ') του Ν. 2472/1997, όταν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για άσκηση ή υπεράσπιση δικαιώματος ενώπιον δικαστηρίου ή πειθαρχικού οργάνου.

6. Επειδή, στην υπό κρίση περίπτωση, από τα στοιχεία του φακέλου προκύπτουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα: Η εταιρεία ING, ως αιτούσα, όπως νομίμως εκπροσωπείται, ζητεί από την Αρχή να χορηγήσει την απαιτούμενη από τις διατάξεις του άρθρου 7 παρ. 2 του Ν. 2472/1997 άδεια επεξεργασίας στις ασφαλιστικές εταιρείες *Εθνική Ασφαλιστική* και *Alliance* καθώς, επίσης, και από τον ΟΑΕΕ, ως υπευθύνους επεξεργασίας αντίστοιχα, για τη διαβίβαση στην ίδια ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α, που τηρούνται στα αρχεία τους. Η ING,

όπως νομίμως εκπροσωπείται, ισχυρίζεται ότι ο Α, με την από 30-05-2012 αίτηση ασφάλισής του προς την εταιρεία αυτή, για την περίπτωση της διαρκούς ολικής ανικανότητάς του, της παρέσχε τη ρητή συγκατάθεσή του για τη συλλογή, επεξεργασία, τήρηση και λειτουργία αρχείου προσωπικών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων του, που αφορούν εκτός των άλλων και την υγεία του (φυσική κατάσταση, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων κλπ), καθώς και για την άντληση δεδομένων της κατηγορίας αυτής από κάθε τρίτο παρέχοντα υπηρεσίες υγείας, ασφαλιστικό ταμείο, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, ιατρούς και για την διαβίβασή τους προς εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, ασφαλιστικά ταμεία κλπ. Ο επίμαχος όρος της εν λόγω αίτησης ασφάλισης περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: «(...) Περαιτέρω και επιπρόσθετα: 1. Παρέχω προς την παραπάνω ασφαλιστική εταιρία τη ρητή συγκατάθεση μου για τη συλλογή, επεξεργασία, τήρηση και λειτουργία αρχείου προσωπικών μου δεδομένων και ευαίσθητων προσωπικών μου δεδομένων, που αφορούν δηλαδή εκτός των άλλων και την υγεία μου (ψυχική μου κατάσταση, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, ιατρικό μου ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων κ.λ.π. στοιχεία της υγείας μου). Παρέχω επίσης σ' αυτήν τη ρητή συγκατάθεσή μου για την άντληση δεδομένων μου της κατηγορίας αυτής από κάθε τρίτο παρέχοντα υπηρεσίες υγείας, ασφαλιστικό μου ταμείο, νοσηλευτικά ιδρύματα, διαγνωστικά κέντρα, ιατρούς και για τη διαβίβασή τους προς εξουσιοδοτημένα από εμένα πρόσωπα, ασφαλιστικά ταμεία και δημόσιες ή δικαστικές αρχές κατόπιν αιτήματός τους, επί πλέον δε για τη διαβίβασή όσων εξ αυτών δεν αποτελούν δεδομένα ευαίσθητου χαρακτήρα και προς τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις του ομίλου ING (Ασφαλιστή, Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων). Αναγνωρίζω ότι η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού και την εν γένει λειτουργία της ασφαλιστικής μου σύμβασης η τυχόν δε άρση της παρούσας συγκατάθεσής μου στο μέλλον θα σας παρέχει το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της ασφαλιστικής μου σύμβασης. 2. Δηλώνω ότι μου γνωστοποιήθηκαν τα δικαιώματά μου των άρθρων 11 έως και 13 του Ν. 2472/97 και συγκεκριμένα: (...)». Ακολούθως, εξεδόθη το υπ' αριθ. Ασφαλιστήριο Ζωής, το οποίο – σύμφωνα με τους όρους του – αποτελεί μαζί με την ως άνω αίτηση ασφάλισης ενιαίο σύνολο της ασφαλιστικής σύμβασης (στο μέτρο που το Ασφαλιστήριο Ζωής δεν τροποποιεί την αίτηση ασφάλισης). Τον Ιανουάριο του 2014 Α ανήγγειλε στην ING ότι, λόγω τροχαίου ατυχήματος που έλαβε χώρα στις 15-05-2013, περιήλθε σε μόνιμη ολική ανικανότητα και αιτήθηκε το συμφωνηθέν

ασφάλισμα. Η ING, προκειμένου – κατά τους ισχυρισμούς της – να εξετάσει την ασφαλιστική του περίπτωση και να αποφανθεί τεκμηριωμένα, ζήτησε στις 26-05-2014 από τον ΟΑΕΕ, στη βάση σχετικής εισαγγελικής παραγγελίας, να της χορηγήσει βεβαίωση παροχών προς το Α είτε από ασθένεια είτε από σύνταξη, στην οποία να αναγράφονται η αιτία και τα διαστήματα για τα οποία αυτές παρασχέθηκαν. Στις 12-09-2014 η ING έλαβε από τον ΟΑΕΕ το με αρ. πρωτ. ... έγγραφό του, με το οποίο αρνήθηκε να της χορηγήσει τις ως άνω ζητηθείσες πληροφορίες, με την αιτιολογία ότι αντιβαίνουν τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Εξάλλου, προκύπτει ότι ο Α έχει προσκομίσει έγγραφο για την παραπομπή προς εξέταση σε ΚΕΠΑ με σκοπό την ακριβή διακρίβωση της αναπηρίας του και ότι η ING έχει καταγγείλει με εξώδικο την επίμαχη ασφαλιστήρια σύμβαση, ευρισκόμενη πλέον σε αντιδικία με τον ασφαλισμένο της. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι της ING θεωρούν ότι ο όρος του εγγράφου της πρότασης ασφάλισης, ο οποίος έχει ενσωματωθεί στην ασφαλιστήρια σύμβαση με βάση όρο της τελευταίας, παρέχει στην εταιρεία τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου για την άντληση ευαίσθητων δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα και από τον ΟΑΕΕ και από τις ασφαλιστικές εταιρείες *Εθνική Ασφαλιστική* και *Alliance*, ως υπευθύνους επεξεργασίας, αντίστοιχα και την προς τούτο εξουσιοδότησή του.

7. Επειδή, οι ως άνω ζητηθείσες από την αιτούσα εταιρεία ING πληροφορίες συνιστούν ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Α, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 στοιχ. (β΄) του Ν. 2472/1997, καθόσον αφορούν στην κατάσταση της υγείας του.

8. Επειδή, επί της αίτησης της εταιρείας ING προς την Αρχή να χορηγήσει στους αναφερόμενους σ αυτήν υπεύθυνους επεξεργασίας (ΟΑΕΕ και ασφαλιστικές εταιρίες), ως υπεύθυνους επεξεργασίας, την απαιτούμενη από τις διατάξεις του άρθρου 7 παρ. 2 του Ν. 2472/1997 άδεια επεξεργασίας για τη διαβίβαση στην ίδια ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α, που τηρούνται στα αρχεία τους, λεκτέα τα ακόλουθα: Η ING, δια των νομίμων εκπροσώπων της, ισχυρίζεται ότι ο Α της παρέσχε, με τον προαναφερόμενο όρο της αίτησης ασφάλισής του, τη ρητή συγκατάθεσή του και για την άντληση ευαίσθητων δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα και από ασφαλιστικά ταμεία, όπως ο ΟΑΕΕ, αλλά και τις εν λόγω ασφαλιστικές εταιρίες. Ωστόσο, προεχόντως, γεννάται θέμα αν ο επίμαχος όρος του ασφαλιστηρίου πληροί τις προϋποθέσεις της ελεύθερης, ρητής, εν πλήρη επιγνώσει και αδιαμφισβήτητης συγκατάθεσης του υποκειμένου, για την επεξεργασία των

προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ως άνω διατάξεις υπέρτερης τυπικής ισχύος, ως και του νομίμου της παρασχεθείσης προς τούτο εξουσιοδότησεως και συνακόλουθα της θεμελίωσης του αιτήματος στη διάταξη του άρθρου 7 παρ. 2 α Ν. 2472/1997, επί της οποίας και το στηρίζει η αιτούσα, αφού η διάταξη του εδαφ. γ' της αυτής παραγράφου αναφέρεται σε αίτηση του υπευθύνου επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των οποίων ζητείται η χορήγηση και τέτοιος δεν είναι η αιτούσα.

9. Σχετικά με το εάν ο επίμαχος ως άνω όρος, καθώς επίσης, και άλλοι παρεμφερείς πληρούν τις προϋποθέσεις της ελεύθερης, ρητής, εν πλήρη επιγνώσει και αδιαμφισβήτητης συγκατάθεσης του υποκειμένου, για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και συνακόλουθα του νομίμου της προς τούτο παρασχεθείσης με τον όρο αυτό εξουσιοδότησης, υφίσταται κυμαινόμενη νομολογία, τόσο του Συμβουλίου της Επικρατείας και του Αρείου Πάγου (Βλ. ΣτΕ 3775/2012 και ΑΠ 2100/2009), όσο και της Αρχής (Βλ. σχετικά τις αποφάσεις της Αρχής 2/2004, 66/2005, 46/2011, 78/2012, 45/2013, 49/2014, 50/2014 και 89/2014), επίσης το ζήτημα τούτο τυγχάνει γενικότερου ενδιαφέροντος. Ενόψει τούτων το Τμήμα αποφασίζει, σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 5 α του κανονισμού λειτουργίας της Αρχής, όπως νυν ισχύει (ΦΕΚ Β 336/2000, Β 859/2008 και Β 989/2011), την παραπομπή στην Ολομέλεια του εν λόγω ζητήματος, όπως ειδικότερα αναφέρεται στο διατακτικό.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή,

Παραπέμπει στην Ολομέλεια το ζήτημα εάν ο αναφερόμενος στο σκεπτικό επίμαχος όρος της ασφαλιστικής σύμβασης του Α με την εταιρεία ING, καθώς επίσης, και άλλοι παρεμφερείς όροι πληρούν όντως τις προϋποθέσεις της ελεύθερης, ρητής, εν πλήρη επιγνώσει και αδιαμφισβήτητης συγκατάθεσης του ιδίου ως υποκειμένου των ευαίσθητων προσωπικών του δεδομένων, προς επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών του δεδομένων, ως και αν τυγχάνει νόμιμη η εν συνεχεία παρασχεθείσα εξουσιοδότηση στην αιτούσα ως άνω εταιρεία, με το αναφερόμενο στο σκεπτικό περιεχόμενο.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Γεώργιος Μπατζαλέξης

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου