



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 07-03-2018

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/1852/07-03-2018

### Α Π Ο Φ Α Σ Η ΑΡ. 23 / 2018

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα της στις 30-01-2018, σε συνέχεια της από 23-01-2018 συνεδρίασης, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Κωνσταντίνος Μενουδάκος, Πρόεδρος της Αρχής, και τα τακτικά μέλη Κωνσταντίνος Χριστοδούλου, ως εισηγητής, Αντώνιος Συμβώνης, Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης, Σπυρίδων Βλαχόπουλος, καθώς και το αναπληρωματικό μέλος Εμμανουήλ Δημογεροντάκης σε αντικατάσταση του τακτικού μέλους Ελένης Μαρτσούκου, το οποίο, αν και εκλήθη νομίμως εγγράφως, δεν προσήλθε λόγω κωλύματος. Το τακτικό μέλος Χαράλαμπος Ανθόπουλος και το αναπληρωματικό αυτού Γρηγόριος Τσόλιας, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν προσήλθαν λόγω κωλύματος. Στη συνεδρίαση, παρέστη, επίσης, με εντολή του Προέδρου, χωρίς δικαίωμα ψήφου, η Θεοδώρα Τουτζιάρακη, ειδικός επιστήμονας – νομικός ελεγκτής, ως βοηθός εισηγητή, η οποία αποχώρησε μετά τη συζήτηση και πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη αποφάσεως, και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Με την υπ' αριθ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/3484/29-11-2017 αίτησή της, όπως αυτή συμπληρώθηκε με τα υπ' αριθ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/3634/14-12-2017 και ΓΝ/ΕΙΣ/3722/22-12-2017 έγγραφα, η τράπεζα «ATTICA BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «τράπεζα ATTICA BANK»), γνωστοποιεί στην Αρχή ότι προτίθεται να προβεί σε τιτλοποίηση και μεταβίβαση χαρτοφυλακίου περίπου 13.000 ληξιπρόθεσμων μη εξυπηρετούμενων ή και

καταγγελλμένων δανείων της και πιστώσεων κατ' εφαρμογή του ν. 3156/2003 στην εταιρεία ειδικού σκοπού (SPV) με την επωνυμία "ABS METEXELIXIS S.A." που εδρεύει στο Λουξεμβούργο. Στο πλαίσιο αυτό, και σύμφωνα με το ν. 3156/2003, δηλώνεται ότι κατ' αρχήν διαχειρίστρια των τιτλοποιημένων απαιτήσεων, στο όνομα και για λογαριασμό της ABS METEXELIXIS S.A., θα είναι η τράπεζα ATTICA BANK. Ακολούθως, η τράπεζα ATTICA BANK δηλώνει ότι προτίθεται να ενημερώσει (με το επισυναπτόμενο στην ανωτέρω αίτηση κείμενο ενημέρωσης) τα φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με τις ανωτέρω απαιτήσεις με οποιαδήποτε ιδιότητα [όπως, ενδεικτικά, οφειλέτες/συνοφειλέτες, εγγυητές, εμπράγματοι οφειλέτες, ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοι των ανωτέρω, αντίκλητοι ή πληρεξούσιοι των ανωτέρω, πρόσωπα κατά των οποίων είναι δυνατό να προβληθεί δικαίωμα για την είσπραξη της απαίτησης (π.χ. τρίτοι στα χέρια των οποίων είναι δυνατό να επιβληθεί κατάσχεση ή κατά των οποίων είναι δυνατό να επιβληθεί δικαίωμα συμψηφισμού), εταίροι νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων, μέλη συλλογικών οργάνων διοίκησης αυτών, εκπρόσωποι κλπ], ότι τα προσωπικά τους δεδομένα που αφορούν στις ως άνω απαιτήσεις θα διαβιβαστούν από την τράπεζα ATTICA BANK στην ABS METEXELIXIS S.A. στο πλαίσιο τιτλοποίησης/μεταβίβασης των απαιτήσεων κατ' άρθρο 10 παρ. 21 του ν. 3156/2003 και, κατ' εντολή και για λογαριασμό της τελευταίας, στην διαχειρίστρια εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Α.Ε.» για τον σκοπό της διαχείρισής τους κατ' άρθρο 2 του ν. 4354/2015 (βλ. και Απόφαση 134/2017 Απόφαση της Αρχής).

Στο πλαίσιο εξέτασης της ως άνω υπόθεσης, παρέστη κατά τη συζήτηση ενώπιον της Αρχής στις 23-01-2018 η τράπεζα ATTICA BANK, η οποία εξέθεσε προφορικά τις απόψεις της, τις οποίες υπέβαλε κατόπιν και εγγράφως (βλ. υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/175/24-01-02-2018 έγγραφες διευκρινίσεις της ATTICA BANK). Ειδικότερα, διευκρινίστηκε ότι τελικά ο πραγματικός/ορθός αριθμός των τιτλοποιημένων λογαριασμών μη εξυπηρετούμενων δανείων/πιστώσεων ανήλθε σε 8.309 αντί των 13.000 περίπου που αναφέρονται στο από 29-11-2017 αίτημά της τράπεζας ATTICA BANK και στο συνημμένο σε αυτό κείμενο ενημέρωσης. Εξ αυτών 120 περίπου είναι καταγγελλμένα και 8.189 είναι ληξιπρόθεσμα μη εξυπηρετούμενα (πέραν των 90 ημερών). Επιπρόσθετα, δηλώθηκε ότι το σύνολο του αριθμού των οφειλετών των εν λόγω τιτλοποιημένων μη εξυπηρετούμενων δανείων/πιστώσεων ανέρχεται σε 6.608 οφειλέτες. Διευκρινίστηκε, επίσης, ότι η αλλοδαπή εταιρεία ειδικού σκοπού "ABS METEXELIXIS" δεν σχετίζεται με την εταιρεία "ARTEMIS SECURITISATION" (βλ. Απόφαση 134/2017 της Αρχής κατόπιν αιτήματος της ίδιας τράπεζας). Περαιτέρω, δηλώνεται ότι δεν έχει ανατεθεί ακόμη από την εταιρεία ειδικού

σκοπού “ABS METEXELIXIS” η διαχείριση των εν λόγω τιτλοποιηθέντων/μεταβιβασθέντων απαιτήσεων σε εταιρεία διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων του ν. 4354/2015, αλλά η διαδικασία αυτή θα ακολουθήσει και αναμένεται να ολοκληρωθεί σύντομα. Τέλος, αναφέρεται ότι, στο μεσοδιάστημα, δυνάμει σχετικής σύμβασης και πληρεξουσίου (το οποίο μετά της μετάφρασής του επισυνάπτονται στις ανωτέρω έγγραφες διευκρινίσεις), η διαχείριση των εν λόγω τιτλοποιημένων/μεταβιβασθέντων απαιτήσεων, στο όνομα και για λογαριασμό της “ABS METEXELIXIS” θα γίνεται από την μεταβιβάζουσα τράπεζα ATTICA BANK σύμφωνα με το ν. 3156/2003.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγήτρια, η οποία αποχώρησε μετά τη συζήτηση και πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη αποφάσεως, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

### **ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ**

1. Στο άρθρο 2 στοιχ. α΄, β΄, γ΄, ζ΄, η΄ και ι΄ του ν. 2472/1997, όπως ισχύει, ορίζονται οι έννοιες των απλών και ευαίσθητων δεδομένων, του υποκειμένου αυτών, του υπεύθυνου επεξεργασίας, του εκτελούντος την επεξεργασία και του αποδέκτη, αντίστοιχα, ενώ στο στοιχ. δ΄ του ίδιου άρθρου ορίζεται η έννοια της επεξεργασίας, στην οποία συμπεριλαμβάνεται η «*διαβίβαση, ... ή κάθε άλλης μορφής διάθεση*». Ακολουθως, στο άρθρο 4 του ίδιου νόμου ορίζονται οι βασικές αρχές της επεξεργασίας, ενώ στο άρθρο 5 ορίζονται οι επιμέρους προϋποθέσεις για τη νομιμότητά της. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ίδιου ν. 2472/1997: «*1. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει, κατά το στάδιο της συλλογής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να ενημερώνει με τρόπο πρόσφορο και σαφή το υποκείμενο για τα εξής τουλάχιστον στοιχεία: α. την ταυτότητά του και την ταυτότητα του τυχόν εκπροσώπου του, β. τον σκοπό της επεξεργασίας, γ. τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων, δ. την ύπαρξη του δικαιώματος πρόσβασης. 2. Εάν για τη συλλογή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ο υπεύθυνος επεξεργασίας ζητεί την συνδρομή του υποκειμένου, οφείλει να το ενημερώνει ειδικώς και εγγράφως για τα στοιχεία της παρ. 1 του παρόντος άρθρου καθώς και για τα δικαιώματά του, σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως και 13 του παρόντος νόμου. Με την αυτή ενημέρωση ο υπεύθυνος επεξεργασίας γνωστοποιεί στο υποκείμενο εάν υποχρεούται ή όχι να παράσχει τη συνδρομή του, με βάση ποιες διατάξεις, καθώς και για τις τυχόν συνέπειες της αρνήσεώς του. 3. Εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν*

από αυτούς.». Η εκπλήρωση της ανωτέρω υποχρέωσης ενημέρωσης εξειδικεύεται περαιτέρω με την υπ' αριθ. 1/1999 Κανονιστική Πράξη της Αρχής για την «Ενημέρωση υποκειμένου των δεδομένων κατ' άρθρο 11 Ν. 2472/1997» (ΦΕΚ Β' 555/1999), καθώς και με τη διάταξη του άρθρου 24 παρ. 3 του ν. 2472/1997 που, μολονότι είναι μεταβατική διάταξη, αποτυπώνει ευρύτερη και πάγια βούληση του νομοθέτη για τις περιπτώσεις, στις οποίες πρόκειται για «μεγάλο αριθμό υποκειμένων» (βλ. Απόφαση 24/2004 της Αρχής), σε συνδυασμό με την υπ' αριθ. 408/1998 Κανονιστική Πράξη της Αρχής για την «Ενημέρωση υποκειμένων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δια του Τύπου» (ΦΕΚ Β' 1250/1998) που εξειδικεύει τόσο την έννοια «του μεγάλου αριθμού υποκειμένων» ορίζοντας ότι τούτο ισχύει όταν ο αριθμός των ατόμων αυτών είναι ίσος ή υπέρτερος των χιλίων (άρθρο 1) όσο και τον τρόπο με το οποίο πρέπει να γίνεται η ενημέρωση αυτή (άρθρα 3 και 4).<sup>1</sup>

**2.** Αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο τιτλοποίησης απαίτησης τραπεζών (βλ. Ετήσια Έκθεση της Αρχής 2014, υπό 3.6.2.)<sup>2</sup>, η Αρχή έχει κρίνει ότι η διαβίβαση των στοιχείων οφειλών από τράπεζα σε εταιρεία ειδικού σκοπού μπορεί να θεωρηθεί αναγκαία για την εκπλήρωση υποχρέωσής της που επιβάλλεται από νόμο, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 περ. β' του ν. 2472/1997, τηρούνται δε και οι όροι και προϋποθέσεις που τάσσει το άρθρο 5 παρ. 2 περ. ε', ήτοι διαβίβαση απολύτως αναγκαία για την επιδίωξη και είσπραξη των σχετικών απαιτήσεων, η οποία υπερέχει προφανώς των δικαιωμάτων και συμφερόντων των οφειλετών, χωρίς να θίγονται οι θεμελιώδεις ελευθερίες τους, εφόσον η επεξεργασία γίνεται στο πλαίσιο του νόμου 3156/2003 από περιορισμένο κύκλο αποδεκτών. Έχει επίσης δεχθεί ότι η σύμβαση μεταβίβασης των τιτλοποιούμενων επιχειρηματικών απαιτήσεων καταχωρίζεται στο δημόσιο βιβλίο του άρθρου 3 του ν. 2844/2000 σε περίληψη που περιέχει τα ουσιώδη στοιχεία αυτής (άρθρο 10 παρ. 8 του ν. 3156/2003). Από την καταχώριση της σχετικής σύμβασης επέρχεται η μεταβίβαση των τιτλοποιούμενων απαιτήσεων, εκτός αν άλλως ορίζεται στους όρους της σύμβασης, η δε μεταβίβαση (εκχώρηση) αναγγέλλεται εγγράφως από τον μεταβιβάζοντα ή την εταιρεία ειδικού σκοπού στον οφειλέτη (άρθρο 10 παρ. 9 του ν. 3156/2003). Περαιτέρω, ως αναγγελία λογίζεται η καταχώριση της σύμβασης στο δημόσιο βιβλίο του άρθρου 3 του ν. 2844/2000 σύμφωνα με την προαναφερόμενη διάταξη του άρθρου 10 παρ. 8 του ν. 3156/2003. Συνεπώς, η ως άνω εγγραφή της σύμβασης στο δημόσιο βιβλίο συνιστά κατά το άρθρο 10 παρ. 10 του ν.

<sup>1</sup> Σημειώνεται δε ότι ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 προτάσσει πλέον ρητώς την αρχή της διαφάνειας της επεξεργασίας και ενισχύει, ακολούθως, το δικαίωμα ενημέρωσης του υποκειμένου (βλ. άρθρα 5, 13 και 14 του Κανονισμού και αντίστοιχες αιτιολογικές σκέψεις στο προοίμιο αυτού).

<sup>2</sup> Διαθέσιμη ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) / Ετήσιες Εκθέσεις.

3156/2003 αναγγελία της σύμβασης εκχώρησης προς τον οφειλέτη μη απαιτούμενης έγγραφης αναγγελίας της εκχώρησης από την μεταβιβάσασα εταιρία ή την εταιρία ειδικού σκοπού προς τον οφειλέτη.<sup>3</sup> Ως εκ τούτου, όπως έχει περαιτέρω δεχθεί η Αρχή, δεδομένου ότι οι ειδικότερες διατάξεις για την τιτλοποίηση απαιτήσεων ορίζουν ότι αρκεί και ισχύει ως αναγγελία (ενημέρωση) η καταχώριση της σχετικής σύμβασης στο δημόσιο βιβλίο, πρέπει να γίνει δεκτό ότι δεν απαιτείται στην περίπτωση αυτή σύμφωνα με τις ειδικές διατάξεις και άλλου είδους προηγούμενη ατομική ενημέρωση. Πέραν αυτού, όμως, η Αρχή επεσήμανε ότι συνιστάται κατά τον χρόνο της συλλογής των δεδομένων ο υπεύθυνος επεξεργασίας (η τράπεζα που μετέπειτα προχωρεί σε τιτλοποίηση της απαίτησής της), να περιλαμβάνει στο περιεχόμενο της ενημέρωσης στην οποία προβαίνει, κατά το άρθρο 11 παρ. 1 του ν. 2472/1997, ως κατηγορία αποδεκτών, τις εταιρείες ειδικού σκοπού για την περίπτωση τιτλοποίησης απαιτήσεων και, πάντως, τ ο α ρ γ ό τ ε ρ ο μ ε τ ά την τιτλοποίηση της απαίτησης η εκχωρήτρια τράπεζα ή η εταιρεία ειδικού σκοπού πρέπει να ενημερώνει σχετικά ατομικώς τον οφειλέτη (π.χ. με την αποστολή του σχετικού λογαριασμού του). Και τούτο διότι, από τη συστηματική ερμηνεία των προαναφερόμενων διατάξεων προκύπτει ότι οι ειδικότερες διατάξεις για την τιτλοποίηση απαιτήσεων αίρουν την υποχρέωση ενημέρωσης του άρθρου 11 παρ. 3 ν. 2472/1997 μόνο κατά το αναγκαίο για να εφαρμοστούν περιεχόμενό τους και όχι την ίδια την υποχρέωση ενημέρωσης.<sup>4</sup> Τούτο είναι σύμφωνο και με την υποχρέωση ενημέρωσης, όπως αυτή προβλέπεται στην Οδηγία 95/46/EK (βλ. άρθρο 11), την οποία ενσωμάτωσε στο ελληνικό δίκαιο ο ν. 2472/1997.

**3.** Με το ν. 4354/2015 (ΦΕΚ Α' 176 16.12.2015) *Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων*, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, εισήχθησαν στην ελληνική έννομη τάξη δυο νέες κατηγορίες εταιρειών, ήτοι οι «Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Δ.Α.Δ.Π.) και οι «Εταιρείες Απόκτησης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Α.Α.Δ.Π.)». Από τις διατάξεις του νόμου αυτού σε συνδυασμό με την ΠΔΤΕ 118/19-05-2017 (ΦΕΚ Β' 1764/22-05-2017) *Πλαίσιο για την ίδρυση και λειτουργία εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του ν. 4354/2015 - Αντικατάσταση της ΠΕΕ 95/27.5.2016*, προκύπτει ότι οι Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων αποτελούν νομικά πρόσωπα ειδικού σκοπού, τα οποία υποχρεούνται να διαθέτουν συγκεκριμένη οργανωτική δομή και καταγεγραμμένες διαδικασίες για την

<sup>3</sup> Βλ. 2391/2011 ΜΠΡ ΑΘ.

<sup>4</sup> Βλ. και 2828/2014 ΜΠΡ ΑΘ.

άσκηση της δραστηριότητάς τους (βλ. και Απόφαση 87/2017 της Αρχής). Μάλιστα, οι συγκεκριμένες Εταιρείες έχουν δυνατότητα αναχρηματοδότησης απαιτήσεων στο πλαίσιο αναδιάρθρωσης του δανείου ή της πίστωσης. Επομένως, η διαχείριση απαιτήσεων από τις Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων ταυτίζεται, καταρχάς, με την αντίστοιχη διαχείριση που θα πραγματοποιούσε ένα πιστωτικό ίδρυμα, περιορίζεται, ωστόσο, στις πράξεις διαχείρισης, οι οποίες έχουν προσδιοριστεί εκ των προτέρων στη «σύμβαση ανάθεσης διαχείρισης απαιτήσεων». Συγκεκριμένα, οι Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων επιτρέπεται να αναλαμβάνουν, για λογαριασμό της αναθέτουσας τράπεζας, τη νομική και λογιστική παρακολούθηση της απαίτησης μέχρι την ολική ή μερική εξόφληση της οφειλής. Για το σκοπό αυτό, οι Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων νομιμοποιούνται, μεταξύ άλλων, να υπογράφουν αντ' αυτής εξοφλητικές αποδείξεις και συμβάσεις διακανονισμού της οφειλής και εν γένει να δεσμεύουν την αναθέτουσα τράπεζα έναντι τρίτων, να ασκούν ένδικα βοηθήματα και να προβαίνουν σε κάθε άλλη νομική ενέργεια για την είσπραξη των υπό διαχείριση απαιτήσεων, ως μη δικαιούχοι διάδικοι, καθώς και να προσλαμβάνουν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών που λειτουργούν σύμφωνα με το ν. 3758/2009.

**4.** Εν προκειμένω, τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων που συνδέονται με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις προς την τράπεζα ATTICA BANK με οποιαδήποτε ιδιότητα [όπως, ενδεικτικά, οφειλέτες/συνοφειλέτες, εγγυητές, εμπράγματοι οφειλέτες, ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοι των ανωτέρω, αντίκλητοι ή πληρεξούσιοι των ανωτέρω, πρόσωπα κατά των οποίων είναι δυνατό να προβληθεί δικαίωμα για την είσπραξη της απαίτησης (π.χ. τρίτοι στα χέρια των οποίων είναι δυνατό να επιβληθεί κατάσχεση ή κατά των οποίων είναι δυνατό να επιβληθεί δικαίωμα συμψηφισμού), εταίροι νομικών προσώπων ή νομικών οντοτήτων, μέλη συλλογικών οργάνων διοίκησης αυτών, εκπρόσωποι κλπ], επιτρέπεται να χορηγηθούν από την τράπεζα ATTICA BANK στην εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A. με εγκατάσταση το Λουξεμβούργο στο πλαίσιο τιτλοποίησης/μεταβίβασης των απαιτήσεων κατ' άρθρο 10 παρ. 21 του ν. 3156/2003 (βλ. ανωτέρω σκέψη 2). Περαιτέρω, εφόσον, όπως δηλώνεται, τα δεδομένα θα τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας στο πλαίσιο των πραγματικών και ουσιαστικού χαρακτήρα δραστηριοτήτων της εταιρείας ABS METEXELIXIS S.A. στην Ελληνική Επικράτεια μέσω της συνεργασίας της με ημεδαπή εταιρεία, εφαρμοστέο για την επεξεργασία αυτή είναι το ελληνικό δίκαιο σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 3 στοιχ. α' του ν. 2472/1997 (βλ. άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. α' Οδηγίας 95/46/ΕΚ, Γνώμη 8/2010 της Ομάδας Εργασίας του Άρθρου 29 για το εφαρμοστέο δίκαιο, WP 179, 16-12-2010 και WP 179 update, 16-12-2015, καθώς και ΔΕΕ C-230/14, απόφαση *Weltimmo*). Εξάλλου, η εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A.

επιτρέπεται να χορηγήσει τα δεδομένα αυτά σε ημεδαπή εταιρεία με σκοπό την εξωτερική ανάθεση της διαχείρισης απαιτήσεων στο πλαίσιο του ν. 4354/2015 (βλ. άρθρο 5 παρ. 2 στοιχ. α', β' και ε' του ν. 2472/1997 σε συνδυασμό με το ν. 4354/2015 και Απόφαση 87/2017 της Αρχής). Στο πλαίσιο αυτό, τόσο η εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A. όσο και η ημεδαπή εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων συνιστούν δυο νέους αποδέκτες των ως άνω προσωπικών δεδομένων υπό την έννοια του άρθρου 2 στοιχ. ι' του ν. 2472/1997, για τον οποίο τα υποκείμενα πρέπει να ενημερωθούν σύμφωνα με το άρθρο 11 του ίδιου νόμου. Ενόψει των ανωτέρω, εφόσον

α) η υπό κρίση χορήγηση δεδομένων σχετικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που έχουν τιτλοποιηθεί αφορά σε μεγάλο αριθμό υποκειμένων (6.608 οφειλέτες κατά δήλωση της Τράπεζας), εκ των οποίων πιθανολογείται ότι πολλοί έχουν αλλάξει διεύθυνση κατοικίας και δεν έχουν ενημερώσει την Τράπεζα, και, ως εκ τούτου, η ατομική και έγκαιρη έντυπη ενημέρωσή τους καθίσταται δυσχερής, ενώ παράλληλα συνεπάγεται και κόστος σε χρόνο, πέρα από τη δαπάνη για την καταβολή τελών στις περιπτώσεις, στις οποίες θα καταστεί αναγκαία η αποστολή ατομικών ταχυδρομικών επιστολών,

β) δεν έχει ακόμη οριστεί η συγκεκριμένη ημεδαπή εταιρεία στην οποία θα ανατεθεί η διαχείριση των ανωτέρω απαιτήσεων κατ' άρθρο 2 του ν. 4354/2015, κατ' εντολή και για λογαριασμό της εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A.,

γ) τα συνδεόμενα με τις απαιτήσεις δικαιώματα των υποκειμένων και οι θεμελιώδεις ελευθερίες τους δεν θίγονται, καταρχάς, από την εν λόγω επεξεργασία, συντρέχει νόμιμη περίπτωση ενημέρωσης δια του Τύπου αναφορικά με τη χορήγηση των προσωπικών δεδομένων σχετικών με απαιτήσεις που έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και έχουν τιτλοποιηθεί από την τράπεζα ATTICA BANK προς την εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A., σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που αναφέρονται στο διατακτικό της παρούσας απόφασης, ενώ δεν συντρέχει νόμιμη περίπτωση ενημέρωσης δια του Τύπου αναφορικά με τη χορήγηση των ίδιων δεδομένων από την εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A. σε ημεδαπή εταιρεία με σκοπό τη διαχείριση των ανωτέρω απαιτήσεων σύμφωνα με το ν. 4354/2015, καθώς η τελευταία δεν έχει ακόμη οριστεί. Επιπρόσθετα, για την ίδια κατηγορία δεδομένων πρέπει να πραγματοποιηθεί εξατομικευμένη ηλεκτρονική ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), σε όλες τις περιπτώσεις, στις οποίες τα σχετικά στοιχεία (διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) έχουν χορηγηθεί στην Τράπεζα από τα υποκείμενα των δεδομένων και, συνεπώς, καθίσταται εφικτή η ηλεκτρονική ενημέρωση.

5. Κατά την άποψη ενός μέλους της Αρχής, το υπό εξέταση αίτημα πρέπει να απορριφθεί και να διερευνηθούν περαιτέρω τόσο η φύση της συνεργασίας μεταξύ της εταιρείας ABS METEXELIXIS S.A. και της ημεδαπής εταιρείας που θα αναλάβει τη διαχείριση των ανωτέρω απαιτήσεων σύμφωνα με το ν. 4354/2015 όσο και η ενδεχόμενη βλάβη των υποκειμένων των δεδομένων. Συγκεκριμένα, αναφορικά με την υποχρέωση ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων, κατά την άποψη της μειοψηφίας, δεν αρκεί η ενημέρωσή τους δια του Τύπου για τους ακόλουθους λόγους: α) Η κυκλοφορία των εφημερίδων σήμερα είναι υποπολλαπλάσια του αριθμού των υποκειμένων των δεδομένων της υπό κρίση επεξεργασίας, άρα αυτά δεν θα ενημερωθούν στην πραγματικότητα, ενώ β) ακόμη και εκείνοι που θα διαβάσουν τη σχετική ενημέρωση δεν είναι δυνατό να αναγνωρίσουν ευχερώς ότι τους αφορά (π.χ. εγγυητές, υποθηκικοί οφειλέτες κλπ).

Η Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα στοιχεία του φακέλου,

#### **ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ**

1. Δέχεται εν μέρει, κατά πλειοψηφία, το υποβληθέν αίτημα για την δια του Τύπου ενημέρωση των προσώπων που σχετίζονται με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις προς την τράπεζα ATTICA BANK σχετικά με τη χορήγηση των δεδομένων τους στην εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A. λόγω τιτλοποίησης.
2. Απορρίπτει ομόφωνα το υποβληθέν αίτημα για την δια του Τύπου ενημέρωση των προσώπων που σχετίζονται με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις προς την τράπεζα ATTICA BANK σχετικά με την διάθεση των στοιχείων τους από την τράπεζα ATTICA BANK, ενεργούσα κατ' εντολή και για λογαριασμό της ABS METEXELIXIS S.A., σε ημεδαπή εταιρεία με σκοπό την εξωτερική ανάθεση της διαχείρισης των απαιτήσεων αυτών, καθώς ο δεύτερος αυτός αποδέκτης δεν ορίζεται συγκεκριμένα.
3. Ειδικότερα, για όσες απαιτήσεις έχουν τιτλοποιηθεί μέχρι και την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας απόφασης, χορηγεί, κατά πλειοψηφία, άδεια για ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων δια του Τύπου σχετικά με τη διάθεση των σχετικών δεδομένων από την τράπεζα ATTICA BANK στην εταιρεία ABS METEXELIXIS S.A. λόγω τιτλοποίησης, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1/1999 Κανονιστική Πράξη της Αρχής, με τους ακόλουθους όρους:
  - 3.1. Το κείμενο του υποβληθέντος σχεδίου ενημέρωσης να τροποποιηθεί, ώστε να αναφέρονται με σαφήνεια οι κατηγορίες των απαιτήσεων που έχουν τιτλοποιηθεί (π.χ.



όλες οι καταγγελλόμενες συμβάσεις μέχρι μια συγκεκριμένη ημερομηνία και όλες οι ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που θα αναφέρονται με στοιχεία προσδιοριστικά κάθε σύμβασης, ταξινομημένες ανά κατάσταση της Τράπεζας) προκειμένου τα υποκείμενα των δεδομένων να είναι σε θέση να αναγνωρίσουν ευχερώς ότι τους αφορά.

- 3.2. Η εν λόγω ενημέρωση να δημοσιευθεί στις πέντε (5) πανελλαδικής κυκλοφορίας εφημερίδες με τη μεγαλύτερη κυκλοφορία, τόσο στις έντυπες όσο και στις αντίστοιχες ηλεκτρονικές εκδόσεις αυτών.
- 3.3. Η εν λόγω ενημέρωση να πραγματοποιηθεί και μέσω των πέντε (5) διαδικτυακών τόπων ειδησεογραφικού χαρακτήρα με την υψηλότερη επισκεψιμότητα στην Ελλάδα.
- 3.4. Η εν λόγω ενημέρωση να αναρτηθεί, επίσης, στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και να αναπαραχθεί στον διαδικτυακό τόπο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.
- 3.5. Να πραγματοποιηθεί, επίσης, εξατομικευμένη ηλεκτρονική ενημέρωση, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), σε όλες τις περιπτώσεις, στις οποίες τούτο καθίσταται εφικτό και ιδίως εφόσον τα σχετικά στοιχεία έχουν χορηγηθεί στην Τράπεζα από τα υποκείμενα των δεδομένων.

**Ο Πρόεδρος**

**Η Γραμματέας**

**Κωνσταντίνος Μενουδάκος**

**Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου**