



Αθήνα, 10-11-2014

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/6796/10-112014

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Α Π Ο Φ Α Σ Η Α Ρ . 170/2014

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα της την 03.05.2012, σε συνέχεια της από 20.01.2012 τακτικής συνεδρίασής της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, τα τακτικά μέλη της Αρχής Λ. Κοτσαλής, Α.Ι. Μεταξάς, Α. Πράσσοι, Δ. Μπριόλας, Α. Ρουπακιώτης και Γ. Πάντζιου. Κατά τη συζήτηση του θέματος παρέστη και το αναπληρωματικό μέλος Κ. Χριστοδούλου, ο οποίος είχε οριστεί ως εισηγητής. Στη συνεδρίαση παρέστησαν, επίσης, με εντολή του Προέδρου, ο Δ. Ζωγραφόπουλος, ελεγκτής – νομικός, ως βοηθός εισηγητή και η Μ. Γιαννάκη υπάλληλος του Διοικητικού – Οικονομικού Τμήματος της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Ο προσφεύγων υπάλληλος της Τράπεζας «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» προερχόμενος από την πρώην ΙΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΛΑΪΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ την ..-...-...- υπέβαλε προς την τράπεζα αίτηση, επιδοθείσα την ...-...-...-με την οποία, ασκώντας το δικαίωμα πρόσβασης, εξήτησε την χορήγηση επικυρωμένων αντιγράφων όλων των εγγράφων που τηρούνται στο αρχείο της Τραπεζής εντός 15 ημερών από την επίδοση της αιτήσεως. Στις άσκησε ενώπιον της Αρχής προσφυγή για την μη ικανοποίηση του δικαιώματός του. Δεν αμφισβητείται ότι στις ...-...-...- ο προσφεύγων παρέλαβε από την

Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Τραπέζης 56 έγγραφα και εσημείωσε ότι δεν ανευρέθησαν τα δελτία αξιολόγησης των ετών, και ..., λόγω πιθανής απώλειας κατά προφορική δήλωση της υπαλλήλου Α. Επί της προσφυγής εξεδόθη η υπ' αριθ. 61/2005 απόφαση της Αρχής με την οποία επεβλήθη στην Τράπεζα πρόστιμο 60.000,00 ευρώ για παράβαση των άρθρων 10§3 και 12§1 του ν.2472/1997.

Μεταγενεστέρως στις ...-.....-...με δύο αιτήσεις του ο προσφεύγων άσκησε και πάλι το δικαίωμα πρόσβασης και εξήτησε αντίγραφα των πρακτικών του Διοικητικού Συμβουλίου της Τραπέζης με τα οποία αποφασίσθηκε η παράλειψή του από τις προαγωγές των ετών ..., .., .., .. και και περαιτέρω επικυρωμένα αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρούνται στα αρχεία της Τραπέζης με ιδιαίτερη μνεία του δελτίου αξιολόγησης του έτους Κατόπιν ανταλλαγής επιστολής (.....-.....-.....) εκ μέρους της Τραπέζης και εξώδικης δήλωσης του προσφεύγοντος της ...-.....-.....στις ...-.....-..... παραδόθηκε πίνακας 230 εγγράφων, στο οποίο, κατά την άποψη της Τράπεζας, εκ παραδρομής δεν περιελήφθησαν 3 έγγραφα, τα οποία και απεστάλησαν στις ...-.....-..... μαζί με την αίτηση συμμετοχής του προσωπικού σε εκπαιδευτικά προγράμματα την οποία εξήτησε κατ' επανάληψη ο προσφεύγων.

Μετά την ανάκληση της υπ' αριθ. 61/2005 απόφασης της Αρχής λόγω ασκήσεως εκ μέρους ελεγκτού της Αρχής καθηκόντων εισηγητού της υποθέσεως η Αρχή επιλαμβάνεται της υποθέσεως εκ νέου.

Η Αρχή κάλεσε σε ακρόαση τον προσφεύγοντα και τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Στη συνεδρίαση της 20.01.2012 παρέστησαν οι Β, προσφεύγων, Αθανάσιος Κυράτσης (Α.Μ.Δ.Σ.Α ...), πληρεξούσιος δικηγόρος του προσφεύγοντα και Αικατερίνη Λευθήρη (Α.Μ.Δ.Σ.Α. ...), νομικός σύμβουλος της Alpha Bank.

Η Αρχή στη συνεδρίαση της 03.05.2012 άκουσε τον εισηγητή και τον βοηθό εισηγητή, ο οποίος αποχώρησε από την αίθουσα προκειμένου να ληφθεί απόφαση

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ

Το άρθρο 12 του ν. 2472/1997 ορίζει ότι

1. Καθένας έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας. Προς τούτο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας, έχει υποχρέωση να του απαντήσει εγγράφως.

2. Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητεί και να λαμβάνει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς καθυστέρηση και κατά τρόπο εύληπτο και σαφή, τις ακόλουθες πληροφορίες: α)....., β) γ) δ) ε) στ)

3. Το δικαίωμα της προηγούμενης παραγράφουασκούνται με την υποβολή της σχετικής αίτησης στον υπεύθυνο της επεξεργασίας

4. Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν απαντήσει εντός δεκαπέντε (15) ημερών ή εάν η απάντησή του δεν είναι ικανοποιητική, το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή.

Το άρθρο 10§3 ορίζει ότι : Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια.....

Το δε άρθρο 21 ορίζει ότι : Η Αρχή επιβάλλει στους υπευθύνους επεξεργασίας τις ακόλουθες διοικητικές κυρώσεις για παράβαση των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από τον παρόντα νόμο..... α) Προειδοποίηση.... β) Πρόστιμο

Όπως από το προαναφερθέν ιστορικό προκύπτει η Τράπεζα μετά την πάροδο του 15νθημέρου καθυστερημένα τον ... του ... ικανοποίησε εν μέρει το δικαίωμα πρόσβασης του προσφεύγοντος, το οποίο ικανοποίησε κατά τρόπο πληρέστερο μετά την εκ νέου αίτησή του τον ... του και ενώ είχε προηγηθεί η επιβαλούσα το πρόστιμο απόφαση της Αρχής. Όμως, όπως δεν αμφισβητείται, δεν παρεδόθησαν στον προσφεύγοντα τα δελτία αξιολογήσεως των ετών ... και και αμφισβητείται από τον προσφεύγοντα η ακρίβεια και η πληρότητα του δελτίου αξιολογήσεως ...-.....-.....-.....-..... Από την Τράπεζα δεν αμφισβητείται η ετήσια κατάρτιση δελτίων αξιολογήσεως, όπως ορίζεται στον Κανονισμό, αλλά αποδίδεται η μη ανεύρεσή τους σε τυχαία απώλεια λόγω της αναστατώσεως των φακέλων που προήλθε από την συγχώνευση των Τραπεζών ALPHA BANK ΑΕ και ΙΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΑΪΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ. Συνεπώς συντρέχει περίπτωση επιβολής προστίμου λόγω καθυστέρησης ικανοποίησης του δικαιώματος πρόσβασης και τυχαίας απώλειας στοιχείων του φακέλου, τα οποία, όπως δεν αμφισβητείται, καταρτίζονται κάθε χρόνο και έχουν επιπτώσεις στην σταδιοδρομία του υπαλλήλου.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή επιβάλλει στην ALPHA BANK πρόστιμο συνολικού ύψους 50.000,00 ευρώ.

Το πρόστιμο επιμερίζεται ως εξής :

α) Ποσό 10.000,00 ευρώ για την παράβαση του άρθρου 10§3 του ν.2472/1997.

β) Ποσό 40.000,00 ευρώ για την παράβαση του άρθρου 12 του ν.2472/1997

Ο Πρόεδρος

Η γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Μελπομένη Γιαννάκη