



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 09-03-2011

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/1668/09-03-2011

### **Α Π Ο Φ Α Σ Η 13/2011**

**(Τμήμα)**

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στο κατάστημά της την 8.3.2011 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Χ. Παληκώστας, Αναπληρωτής Πρόεδρος, κωλυμένου του Προέδρου της Αρχής Χ. Γεραρή, Δ. Λιάπης, ως εισηγητής, Π. Τσαντίλας και Γ. Λαζαράκος, αναπληρωματικά μέλη, σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Λ. Κοτσαλή, Α. Πράσσου και Α.Ι. Μεταξά αντίστοιχα, οι οποίοι αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρούσα χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Ε. Χατζηλιάση, νομικός ελέγκτρια, ως βοηθός εισηγητή και η Ε. Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Με τη με αριθμ. πρωτοκόλλου της Αρχής Γ/ΕΙΣ/352/22.1.2009 καταγγελία του και κατ' ορθή εκτίμηση αυτής ο Α έθεσε υπ' όψιν της Αρχής ότι η εταιρεία με την επωνυμία «Forthnet Α.Ε.» διατηρούσε αναρτημένα στην ιστοσελίδα της δεδομένα προσωπικού του χαρακτήρα και συγκεκριμένα δεδομένα (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, αριθμό δελτίου ταυτότητας, βαθμοί) σχετικά με τη συμμετοχή του σε γραπτό διαγωνισμό του

Ανεξάρτητου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού το 2004, τα οποία δεν ήταν πλέον αναρτημένα στην ιστοσελίδα της εν λόγω Ανεξάρτητης Αρχής. Προκειμένου να εξετάσει την ανωτέρω καταγγελία, η Αρχή απέστειλε στην εταιρεία τις με αριθμ. πρωτοκόλλου Γ/ΕΞ/3069/14.05.2010 και Γ/ΕΞ/6089/13.10.2010 επιστολές για διευκρινήσεις, με τις οποίες ζητούσε να της γνωρίσει η καθής η καταγγελία την πολιτική της ως προς τις αναδημοσιεύσεις (που περιέχουν προσωπικά δεδομένα) στην ιστοσελίδα της. Συγκεκριμένα ζητούσε να της γνωρίσει: α) τη νομική βάση της επεξεργασίας (αναδημοσίευσης) των δεδομένων, με αναφορά στον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις επεξεργασίας που έχουν τεθεί από τον αρχικό υπεύθυνο επεξεργασίας, εν προκειμένω το ΑΣΕΠ (για παράδειγμα το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ανάρτησης των δεδομένων, ο αποκλεισμός των μηχανών αναζήτησης από την περαιτέρω διάδοση των δεδομένων), β) τα μέτρα που τυχόν λαμβάνει για την επικαιροποίηση των δεδομένων και γ) το χρονικό διάστημα για το οποίο τα δεδομένα παραμένουν αναρτημένα.

Σε απάντηση των παραπάνω επιστολών η καθής με το με αριθμ. πρωτοκόλλου ΝΥ/ΕΞ/1918/30.11.2010 (αριθμ. πρωτ. της Αρχής Γ/ΕΙΣ/7246/1.12.2010) έγγραφο της ενημέρωσε την Αρχή ότι, μετά τη γνωστοποίηση της καταγγελίας του Α με την πρώτη επιστολή της Αρχής (Γ/ΕΞ/3069/14.05.2010), προέβη σε άμεση απενεργοποίηση και διαγραφή του συνδέσμου από την εταιρική της ιστοσελίδα. Επιπλέον, προέβη σε ενδελεχή έρευνα της ιστοσελίδας της και διαγραφή ή απενεργοποίηση όλων των αναδημοσιεύσεων που περιείχαν προσωπικά δεδομένα ή αρχεία αυτού του είδους (αντίστοιχα, δηλαδή, με αυτά του Α) και αποφάσισε εφεξής τα σχετικά αρχεία να μην είναι άμεσα διαθέσιμα στο διαδικτυακό της τόπο αλλά αντίθετα να γίνεται παραπομπή μέσω υπερσυνδέσμων στις αντίστοιχες σελίδες του ΑΣΕΠ ή/και άλλων τρίτων αντίστοιχων φορέων.

Σε απάντηση των υπόλοιπων ερωτημάτων η καθής ενημέρωσε την Αρχή: α) για το σκοπό της επεξεργασίας (ενημέρωση των ενδιαφερομένων επισκεπτών της ιστοσελίδας της και παράλληλα συμβολή στην επιδιωκόμενη διαφάνεια των διαδικασιών πρόσληψης στο Δημόσιο), β) για τον τεχνικό τρόπο της αναδημοσίευσης («αντιγραφή/επικόλληση» των καταστάσεων των συμμετεχόντων σε διαγωνισμούς του ΑΣΕΠ από την ιστοσελίδα

της Ανεξάρτητης Αρχής - [www.asep.gr](http://www.asep.gr) - ή, για τα μεγαλύτερα αρχεία, χρήση υπερσυνδέσμων για την παραπομπή στην ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ) και γ) για το γεγονός ότι εταιρεία προβαίνει σε αναδημοσιεύσεις προσωπικών δεδομένων μόνο στην περίπτωση που τα τελευταία προέρχονται από επίσημες πηγές, όπως για παράδειγμα από το Αθηναϊκό Πρακτορείο Ειδήσεων ή από δημόσιες υπηρεσίες.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των παραπάνω στοιχείων και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

### ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Η αναδημοσίευση δεδομένων στο διαδίκτυο συνιστά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του άρθρου 2 στοιχ. α' και δ' του ν. 2472/1997. Ως επεξεργασία ορίζεται κάθε εργασία που εφαρμόζεται σε προσωπικά δεδομένα, από τη συλλογή μέχρι και την καταστροφή αυτών, με τη χρήση ή μη αυτοματοποιημένων μεθόδων. Εν προκειμένω τα προσωπικά δεδομένα υφίστανται επεξεργασία, αφού η αντιγραφή των καταστάσεων των συμμετεχόντων σε διαγωνισμούς του ΑΣΕΠ από την ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής αξιολογείται ως συλλογή δεδομένων και η αναδημοσίευσή τους στην ιστοσελίδα της Forthnet (δηλαδή, στο διαδίκτυο) ως διάδοση ή διαβίβαση (πβλ. και ΔΕΚ, Απόφαση της 6ης Νοεμβρίου 2003, C-101/01 - Lindqvist, σκ. 25-27). Επιπλέον, η εταιρεία Forthnet Α.Ε. είναι κατά την έννοια του άρθρου 2 στοιχ. ζ' του ν. 2472/1997 υπεύθυνος επεξεργασίας ως προς τη συγκεκριμένη υπηρεσία, καθώς αυτή ορίζει το σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

2. Στο άρθρο 4 παρ. 1 του ν. 2472/1997 προβλέπονται οι θεμελιώδεις αρχές που πρέπει να τηρούνται σε κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Ειδικότερα προβλέπεται η τήρηση της αρχής του σκοπού και της αναλογικότητας, υπό την έννοια ότι κάθε επεξεργασία λαμβάνει χώρα για έναν σκοπό ο οποίος είναι καθορισμένος, σαφής και νόμιμος και παράλληλα τα δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας είναι συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται ενόψει του συγκεκριμένου σκοπού της επεξεργασίας. Επιπλέον, προβλέπεται η τήρηση της αρχής της ακρίβειας των δεδομένων, υπό την έννοια ότι τα υπό επεξεργασία δεδομένα είναι ακριβή και εφόσον

χρειάζεται υποβάλλονται σε ενημέρωση, και της χρονικά πεπερασμένης διατήρησης αυτών, υπό την έννοια ότι τα δεδομένα τηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του συγκεκριμένου σκοπού της επεξεργασίας.

3. Η επεξεργασία των «απλών» προσωπικών δεδομένων διέπεται από τη διάταξη του άρθρου 5 του ν. 2472/1997, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της οποίας, «*επεξεργασία δεδο ένων προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται όνον όταν το υποκεί ενο των δεδο ένων έχει δώσει τη συγκατάθεσή του*». Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων τους, είναι κατ' εξαίρεση επιτρεπτή, μόνο στην περίπτωση που συντρέχει κάποια από τις εξαιρετικές βάσεις νομιμότητας της επεξεργασίας της παραγράφου 2 του ίδιου άρθρου, η οποία ορίζει ότι: «*Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η επεξεργασία και χωρίς τη συγκατάθεση, όταν: ... ε) Η επεξεργασία είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση του έννο ου συ φέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο τρίτος ή οι τρίτοι στους οποίους ανακοινώνονται τα δεδο ένα και υπό τον όρο ότι τούτο υπερέχει προφανώς των δικαιω άτων και συ φερόντων των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδο ένα και δεν θίγονται οι θε ελιώδεις ελευθερίες αυτών*». Ως έννομο συμφέρον θεωρείται καταρχήν η ανάπτυξη οικονομικής δραστηριότητας, ως ιδιαίτερη έκφραση του ατομικού δικαιώματος στην ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητας (άρθρο 5 παρ. 1 Συντάγματος), αλλά και η ελευθερία της έκφρασης (άρθρο 14 παρ. 1 του Συντάγματος), τόσο στην ενεργητική της διάσταση, στο δικαίωμα δηλαδή του καθενός να εκφράζεται ελεύθερα (στο οποίο περιέχεται και η μετάδοση πληροφοριών και στατιστικών στοιχείων), όσο και στην παθητική της διάσταση, στο δικαίωμα, δηλαδή, παθητικής πληροφόρησης του κοινού.

4. Το άρθρο 10 του ν. 2472/1997 το οποίο αναφέρεται στα μέτρα ασφαλείας ορίζει, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω: «... 3. *Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να λα βάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά έτρα για την ασφάλεια των δεδο ένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέ ιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευ ένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη ορφή αθέ ιτης επεξεργασίας. Αυτά τα έτρα πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδο ένων που είναι αντικεί ενο της επεξεργασίας...*». Με δεδομένο ότι η αναδημοσίευση δεδομένων στο διαδίκτυο ενέχει

ιδιαίτερους κινδύνους αφού τα σχετικά δεδομένα είναι προσβάσιμα σε κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη χωρίς κανένα χρονικό ή τοπικό περιορισμό, εκτός και αν ο ίδιος ο υπεύθυνος επεξεργασίας για άλλους λόγους αποσύρει τα δεδομένα, και παράλληλα υφίσταται η δυνατότητα άντλησης και συνδυασμού προσωπικών δεδομένων μέσω διάφορων διαδικτυακών υπηρεσιών (για παράδειγμα, μέσω των μηχανών αναζήτησης), ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να λαμβάνει τουλάχιστον εκείνα τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας, τα οποία έχουν ληφθεί από τον αρχικό υπεύθυνο επεξεργασίας, εν προκειμένω από το ΑΣΕΠ.

5. Στην υπό κρίση περίπτωση η αναδημοσίευση από την καθής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Α και συγκεκριμένα δεδομένων (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, αριθμό δελτίου ταυτότητας, βαθμοί) σχετικά με τη συμμετοχή του τελευταίου σε γραπτό διαγωνισμό του ΑΣΕΠ το 2004, τα οποία έχουν αντληθεί από την ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής, συνιστά μία επεξεργασία η οποία με βάση όσα προαναφέρθηκαν θα μπορούσε να θεωρηθεί σύννομη κατά το άρθρο 5 παρ. 2 στοιχ. ε' του ν. 2472/1997. Η εν λόγω επεξεργασία, εντούτοις, με τον τρόπο που έλαβε χώρα παραβίασε την αρχή της ακρίβειας των δεδομένων και της χρονικά πεπερασμένης διατήρησης αυτών, όπως αυτές κατοχυρώνονται στο άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. γ' και δ' του ν. 2472/1997. Ειδικότερα η τεχνική της «αντιγραφής/επικόλλησης» των δεδομένων από την ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ, σε αντίθεση με την τεχνική της χρήσης υπερσυνδέσμων για την παραπομπή στην ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής, ενέχει τον κίνδυνο τα υπό δημοσίευση δεδομένα να είναι ανακριβή και να τηρούνται δημοσιευμένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα απ' όσο απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού της επεξεργασίας. Αυτό ακριβώς συνέβη και στην υπό κρίση περίπτωση στην οποία τα δεδομένα του καταγγέλλοντος παρέμειναν αναρτημένα στην ιστοσελίδα της καθής για έξι χρόνια, για χρονικό διάστημα, δηλαδή, πολύ μεγαλύτερο από αυτό που παρέμειναν αναρτημένα στην ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ. Επιπλέον, η καθής, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, παραβίασε και τις διατάξεις του άρθρου 10 του ν. 2472/1997, καθώς δεν έλαβε τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας που είχε λάβει ο αρχικός υπεύθυνος επεξεργασίας (δηλαδή, το ΑΣΕΠ), προκειμένου να αντιμετωπιστούν κάποιοι από τους εγγενείς κινδύνους του διαδικτύου, και συγκεκριμένα αυτό του αποκλεισμού των μηχανών αναζήτησης από την περαιτέρω

διάδοση των δεδομένων.

6. Βάσει των όσων εκτέθηκαν ανωτέρω στο ιστορικό της παρούσας προκύπτει ότι η καθής, μετά τη γνωστοποίηση της καταγγελίας του Α, προέβη σε άμεση απενεργοποίηση και διαγραφή του συνδέσμου που περιείχε προσωπικά δεδομένα του τελευταίου από την εταιρική της ιστοσελίδα, ενώ, επιπλέον, προέβη σε ενδελεχή έρευνα της ιστοσελίδας της και διαγραφή ή απενεργοποίηση όλων των αναδημοσιεύσεων που περιείχαν προσωπικά δεδομένα ή αρχεία αντίστοιχου είδους. Επίσης, αποφάσισε εφεξής τα σχετικά αρχεία να μην είναι άμεσα διαθέσιμα στο διαδικτυακό της τόπο αλλά αντίθετα να γίνεται παραπομπή μέσω υπερσυνδέσμων στις αντίστοιχες σελίδες του ΑΣΕΠ ή/και άλλων τρίτων αντίστοιχων φορέων. Ως εκ τούτου από τις προβλεπόμενες στο ν. 2472/1997 διοικητικές κυρώσεις πρέπει να επιβληθεί στην καθής η κύρωση της προειδοποίησης.

#### ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή δέχεται τη με αριθμ. πρωτοκόλλου Γ/ΕΙΣ/352/22.1.2009 καταγγελία του Α και απευθύνει στην εταιρεία με την επωνυμία «Forthnet Α.Ε.» προειδοποίηση να συμμορφώνεται στο εξής με τις διατάξεις του ν. 2472/1997.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Χρήστος Παληκώστας

Ειρήνη Παπαγεωργόπουλου