



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Αθήνα, 16-10-2013

Αριθ. Πρωτ. Γ/ΕΞ/5785-1/16-10-2013

Α Π Ο Φ Α Σ Η ΑΡ. 127 / 2013

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα της την 16.10.2013, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πέτρος Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, και τα τακτικά μέλη της Αρχής Λεωνίδα Κοτσαλής, Αναστάσιος-Ιωάννης Μεταξάς, Δημήτριος Μπριόλας, Αντώνιος Συμβώνης, Κωνσταντίνος Χριστοδούλου, ως εισηγητής. Το τακτικό μέλος Πέτρος Τσαντίλας, αν και κλήθηκε νομίμως-εγγράφως, δεν παρέστη λόγω κωλύματος. Στη συνεδρίαση παρέστη, επίσης, χωρίς δικαίωμα ψήφου, με εντολή του Προέδρου, η Θεοδώρα Τουτζιαράκη, νομικός ελεγκτής (δικηγόρος), ως βοηθός εισηγητή, η οποία αποχώρησε μετά τη συζήτηση και πριν τη διάσκεψη και λήψη της απόφασης. Επίσης, παρέστη, με εντολή του Προέδρου, η Μελλομένη Γιαννάκη, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Με την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/5785/11-09-2013 αίτησή τους, όπως αυτή συμπληρώθηκε με τα υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/6368/09-10-2013, Γ/ΕΙΣ/6467/14-10-2013 και Γ/ΕΙΣ/6485/14-10-2013 έγγραφα, οι τράπεζες Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Α.Τ.Ε. (εφεξής «Νέο ΤΤ») και Νέα Proton Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «Νέα Proton») γνωστοποιούν στην Αρχή την πρόθεσή τους να διαβιβάσουν τα δεδομένα όλων των πελατών τους στην τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (εφεξής «Eurobank») και ζητούν να τους χορηγηθεί άδεια προκειμένου να ενημερώσουν δια του Τύπου τα υποκείμενα των δεδομένων λόγω του πολύ μεγάλου αριθμού τους. Η αίτηση αυτή συνοπογράφεται από την τράπεζα Eurobank. Συγκεκριμένα, στην ως άνω αίτηση αναφέρεται ότι, με την υπογραφή των από 30-08-2013 συμβάσεων μεταβίβασης μετοχών (share transfer

agreements) και τη σχετική καταχώριση αυθημερόν των πράξεων μεταβίβασης στα Βιβλία Μετοχών του Νέου ΤΤ και της Νέας Proton, η Eurobank κατέχει πλέον το 100% των μετοχών των προαναφερόμενων τραπεζών και έτσι οι τελευταίες τελούν σε σχέση θυγατρικών προς μητρική κατά την έννοια του άρθρου 42ε του κ.ν. 2190/1920, γεγονός για το οποίο η τράπεζα Eurobank εξέδωσε το από 06.09.2013 Δελτίο Τύπου. Σε συνέχεια των ανωτέρω, τα Διοικητικά Συμβούλια των προαναφερόμενων τραπεζών αποφάσισαν την έναρξη της διαδικασίας συγχωνεύσεώς τους με απορρόφηση (βλ. τα από 30.09.2013 και 07.10.2013 υποβληθέντα Πρακτικά Διοικητικού Συμβουλίου), γεγονός για το οποίο η τράπεζα Eurobank έχει ενημερώσει το επενδυτικό κοινό μέσω των από 30.09.2013 (έναρξη διαδικασίας συγχώνευσης της Eurobank με το Νέο ΤΤ) και 07.10.2013 (έναρξη διαδικασίας συγχώνευσης της Eurobank με τη Νέα Proton) εταιρικών ανακοινώσεων, διαθέσιμες ηλεκτρονικά τόσο στο διαδικτυακό τόπο της Eurobank (<http://www.eurobank.gr> /Επενδυτές/Εταιρικές Ανακοινώσεις) όσο και του Χρηματιστηρίου Αθηνών (<http://www.athex.gr> /Ανακοινώσεις/Δελτία Τύπου Χ.Α./Δελτία Τύπου Εταιριών Χ.Α.). Στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα πάντα με τα διαλαμβανόμενα στην ως άνω αίτηση, είναι αναγκαία η διαβίβαση δεδομένων όλων των πελατών των δυο θυγατρικών-προς απορρόφηση τραπεζών στη μητρική Eurobank για τους ακόλουθους (συνοπτικά) λόγους:

- Το μητρικό πιστωτικό ίδρυμα υπόκειται σε καθεστώς ενοποιημένης εποπτείας από την Τράπεζα της Ελλάδος (εφεξής «ΤτΕ»), στο οποίο συμπεριλαμβάνονται αμφότερες οι ως άνω θυγατρικές της, και, ως εκ τούτου οφείλει να υποβάλει στην ΤτΕ ενοποιημένες για σκοπούς εποπτείας οικονομικές καταστάσεις, στις οποίες πρέπει να περιλαμβάνονται – μεταξύ άλλων– στοιχεία για τον αναλαμβανόμενο πιστωτικό κίνδυνο και τις πιστωτικές προβλέψεις ζημιών από επισφαλείς απαιτήσεις [αναφέρονται στην αίτηση οι σχετικές διατάξεις και πράξεις της ΤτΕ, οι οποίες λαμβάνονται υπόψη στο σκεπτικό της παρούσης].
- Στρατηγική επιλογή της Eurobank είναι να επιτευχθεί η έγκαιρη προετοιμασία των πληροφοριακών συστημάτων της με ένταξη σε αυτά και των δεδομένων των πελατών του Νέου ΤΤ και της Νέας Proton, διαδικασία που αφορά ιδίως τα δεδομένα ταυτοποίησής τους (κατόπιν επαλήθευσης, διορθώσεων και συμπληρώσεων όπου απαιτείται), προκειμένου η μηχανογραφική μετάπτωση την πρώτη ημέρα λειτουργίας μετά τη συγχώνευση να είναι ομαλή, δεδομένου, εξάλλου, ότι η τήρηση ορθών και επαληθευμένων στοιχείων πελατών συνιστά και για τα μητρικά πιστωτικά ιδρύματα νομική υποχρέωση [αναφέρονται στην αίτηση οι σχετικές διατάξεις και πράξεις της ΤτΕ, οι οποίες λαμβάνονται υπόψη στο σκεπτικό της παρούσης].

Τέλος, αναφορικά με την ενημέρωση των υποκειμένων δια του Τύπου, οι αιτούσες επισημαίνουν ότι τα δεδομένα που πρόκειται να διαβιβασθούν αφορούν σε πολύ μεγάλο αριθμό προσώπων, ήτοι

το σύνολο των πελατών-φυσικών προσώπων του Νέου ΤΤ και της Νέας Proton που ανέρχονται συνολικά σε εκατοντάδες χιλιάδες και, ως εκ τούτου, καθίσταται εξαιρετικά δυσχερής και δαπανηρή η εξατομικευμένη ενημέρωσή τους. Για το λόγο αυτό, οι αιτούσες έχουν υποβάλει στην Αρχή δυο σχέδια κειμένων ενημέρωσης δια του Τύπου, δηλαδή ένα για την καθεμία, τα οποία περιλαμβάνουν α) την ενημέρωση των υποκειμένων για τη διαβίβαση των δεδομένων τους από τον υπεύθυνο επεξεργασίας (Νέο ΤΤ και Νέα Proton αντίστοιχα) προς την τράπεζα Eurobank και β) την ταυτόχρονη ενημέρωση των υποκειμένων για την επεξεργασία των δεδομένων τους από την τράπεζα Eurobank για τους σκοπούς που προαναφέρθηκαν.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και τη βοηθό εισηγητή, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ

1. Στο άρθρο 2 στοιχ. α' και γ' του ν. 2472/1997 ορίζονται οι έννοιες των απλών δεδομένων και του υποκειμένου αυτών αντίστοιχα, ενώ στο στοιχ. δ' του ίδιου άρθρου ορίζεται και η έννοια της επεξεργασίας, στην οποία συμπεριλαμβάνεται η «*διαβίβαση, ... ή κάθε άλλης μορφής διάθεση*». Ακολούθως, στο άρθρο 4 του ίδιου νόμου ορίζονται οι βασικές αρχές της επεξεργασίας, ενώ στο άρθρο 5 ορίζονται οι επιμέρους προϋποθέσεις για τη νομιμότητά της. Περαιτέρω, το άρθρο 11 του ίδιου νόμου καθιερώνει το δικαίωμα ενημέρωσης του υποκειμένου. Η ενημέρωση αυτή, εφόσον αφορά μεγάλο αριθμό υποκειμένων, μπορεί να γίνει και δια του Τύπου ύστερα από άδεια της Αρχής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 24 παρ. 3 εδ. β' και γ' του ίδιου νόμου σε συνδυασμό με την Κανονιστική Πράξη 1/1999 της Αρχής για την «*Ενημέρωση υποκειμένου των δεδομένων κατ' άρθρο 11 Ν. 2472/1997*» (βλ. ιδίως άρθρα 3 παρ. 3 εδ. β' και 5 παρ. 2 εδ. β'), καθώς και την Κανονιστική Πράξη 408/1998 της Αρχής για την «*Ενημέρωση υποκειμένων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δια του Τύπου*».

2. Σύμφωνα με το άρθρο 34 παρ. 1 του ν. 3601/2007 (*Ανάληψη και άσκηση δραστηριοτήτων από τα πιστωτικά ιδρύματα, επάρκεια ιδίων κεφαλαίων των πιστωτικών ιδρυμάτων και των επιχειρήσεων παροχής επενδυτικών υπηρεσιών*), «*η Τράπεζα της Ελλάδος ασκεί την εποπτεία σε ενοποιημένη βάση επί των πιστωτικών ιδρυμάτων που έχουν λάβει άδεια λειτουργίας στην Ελλάδα και α) αποτελούν «μητρικά πιστωτικά ιδρύματα» εγκατεστημένα στην Ελλάδα» ή «μητρικά πιστωτικά ιδρύματα εγκατεστημένα στην Ε.Ε.*». Κατά την παράγραφο 5 του ίδιου άρθρου, στην ενοποίηση που

πραγματοποιείται για εποπτικούς σκοπούς επί των πιστωτικών ιδρυμάτων περιλαμβάνονται τα πιστωτικά ιδρύματα που συνιστούν θυγατρικές αυτών. Σύμφωνα δε με την εξουσιοδοτική διάταξη της παραγράφου 7 του ίδιου νόμου, όπου ορίζεται ότι η Τράπεζα της Ελλάδος θεσπίζει τις απαιτούμενες ρυθμίσεις για την άσκηση της εποπτείας σε ενοποιημένη βάση, εκδόθηκε η ΠΔ/ΤΕ 2651/20.01.2012 (Στοιχεία και πληροφορίες που οφείλουν να υποβάλλουν σε περιοδική βάση στην Τράπεζα της Ελλάδος τα εποπτευόμενα ιδρύματα για σκοπούς άρνησης εποπτείας – Καθορισμός προσώπων που έχουν ειδική σχέση με το πιστωτικό ίδρυμα), η οποία ορίζει ότι «Τα εγκαταστημένα στην Ε.Ε. μητρικά πιστωτικά ιδρύματα, κατά την έννοια της παραγράφου 5 του άρθρου 33 του ν.3601/2007, όπως ισχύει, τα οποία υπάγονται σε εποπτεία σε ενοποιημένη βάση, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 34 του ίδιου νόμου, [...], υποβάλλουν τα στοιχεία που αναφέρονται στον ανωτέρω Πίνακα του Κεφαλαίου ΙΙ της παρούσας Πράξης, με βάση τις ενοποιημένες για σκοπούς εποπτείας οικονομικές καταστάσεις του μητρικού πιστωτικού ιδρύματος» (Κεφ. ΙΙΙ, ενότητα Α παρ. 3 της ΠΔ/ΤΕ 2651/20.01.2012). Πέραν των ανωτέρω, σύμφωνα με την εκδοθείσα κατ' εξουσιοδότηση του ν. 2076/1992 (Ανάλυση και άσκηση δραστηριότητας πιστωτικών ιδρυμάτων και άλλες συναφείς διατάξεις) ΠΔ/ΤΕ 2577/09.03.2006 (Πλαίσιο αρχών λειτουργίας και αξιολόγησης της οργάνωσης και των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των πιστωτικών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων και σχετικές αρμοδιότητες των διοικητικών τους οργάνων), η οποία σημειώνεται ότι έχει τροποποιηθεί και συμπληρωθεί με την ΠΔ/ΤΕ/2597/31.10.2007 (Τροποποίηση και συμπλήρωση της ΠΔ/ΤΕ 2577/2006, σχετικά με το πλαίσιο αρχών λειτουργίας και αξιολόγησης της οργάνωσης και των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των πιστωτικών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων και σχετικές αρμοδιότητες των διοικητικών τους οργάνων), «... θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι [...] οι σημαντικοί κίνδυνοι στους οποίους εκτίθενται (τα πιστωτικά ιδρύματα) παρακολουθούνται και ελέγχονται σε επίπεδο ομίλου...» (Κεφ. ΙΙΙ παρ. 1.2. της ΠΔ/ΤΕ 2577/09.03.2006). Στους κινδύνους αυτούς, σύμφωνα με την ίδια Πράξη, περιλαμβάνεται και ο πιστωτικός κίνδυνος (Κεφ ΙΙ παρ. 15.1 της ΠΔ/ΤΕ 2577/09.03.2006). Περαιτέρω, η ίδια Πράξη καθιερώνει και την ύπαρξη Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), τις κύριες αρμοδιότητες των επιμέρους μονάδων του οποίου ασκεί, σε επίπεδο ομίλου, το πιστωτικό ίδρυμα που είναι επικεφαλής του ομίλου και το οποίο έχει, ως εκ τούτου, πρόσβαση σε όλες τις δραστηριότητες και μονάδες, καθώς και σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες των εταιρειών του ομίλου (βλ. Κεφ. V περ. α' παρ. 2.1., 2.3. και 3.1 για τη λειτουργία Μονάδας Εσωτερικής Επιθεώρησης, καθώς και Κεφ. V περ. β' παρ. 4.1 για τη Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων). Τέλος, σύμφωνα με την Απόφαση 281/17.03.2009 της Επιτροπής Τραπεζικών και Πιστωτικών Θεμάτων της ΤτΕ (Πρόληψη της χρησιμοποίησης των εποπτευόμενων από την Τράπεζα της Ελλάδος πιστωτικών ιδρυμάτων και χρηματοπιστωτικών οργανισμών για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας), τα

μητρικά πιστωτικά ιδρύματα υπέχουν υποχρεώσεις σχετικά με την τήρηση ορθών και επαληθευμένων στοιχείων των πελατών τους, αλλά και των θυγατρικών τους εταιρειών (Κεφ. 5 περ. 5.4 σε συνδυασμό με Κεφ. 1 παρ. 1.3 της προαναφερθείσας απόφασης).

3. Εν προκειμένω, τα στοιχεία των πελατών των τραπεζών Νέο ΤΤ και Νέα Proton, ήτοι στοιχεία ταυτοποίησης, καταναλωτικής πίστης (καταναλωτικά δάνεια, ανοικτές πιστώσεις, πιστωτικές κάρτες και υπεραναλήψεις), στεγαστικής πίστης και επαγγελματικής-επιχειρηματικής πίστης (δάνεια και πιστώσεις κάθε μορφής), εμπίπτουν στην έννοια των απλών προσωπικών δεδομένων (άρθρο 2 στοιχ. α' και γ' του ν. 2472/1997). Περαιτέρω, οι δύο ανωτέρω τράπεζες τελούν, μέχρι την απορρόφησή τους από τη Eurobank, σε σχέση θυγατρικών-μητρικής, ενώ σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο εποπτείας σε ενοποιημένη βάση της ΤτΕ (βλ. ανωτέρω σκέψη 2), η μητρική τράπεζα Eurobank, ως εποπτευόμενο πιστωτικό ίδρυμα από την ΤτΕ, υποχρεούται να υποβάλλει οικονομικές καταστάσεις και για τις θυγατρικές της. Σε κάθε περίπτωση, όπως μπορεί να συναχθεί από το ίδιο θεσμικό πλαίσιο (βλ. ανωτέρω σκέψη 2), η μητρική τράπεζα μπορεί και ενδοομιλικά να ζητήσει από τη θυγατρική της τα σχετικά στοιχεία, προκειμένου να διαπιστώσει τη σωστή τήρηση των κανόνων χρηματοδότησης για τους σκοπούς εσωτερικού ελέγχου. Ως εκ τούτου, διαβιβάσεις των εν λόγω στοιχείων από τον ένα υπεύθυνο επεξεργασίας στον άλλον για τους ως άνω συμβατούς σκοπούς, είναι επιτρεπτές και χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων των αντίστοιχων δεδομένων, καθώς πρόκειται για συμμόρφωση των τραπεζών αυτών με τις υποχρεώσεις εποπτείας τους. Επίσης, εφόσον

α) η γνωστοποιούμενη διαβίβαση των υπό κρίση δεδομένων πρόκειται να γίνει για σκοπούς ενοποίησης των αρχείων των τριών τραπεζών (έγκαιρη προετοιμασία των μηχανογραφικών συστημάτων της Eurobank) ενόψει της επικείμενης, σύμφωνα με τους ισχυρισμούς των ενδιαφερομένων που αναφέρονται στο ιστορικό της παρούσης, απορρόφησης και τελικά της περιέλευσης των δεδομένων σε έναν υπεύθυνο επεξεργασίας,

β) για την περιέλευση των σχετικών δεδομένων από τις απορροφώμενες τράπεζες μέχρι την ικανοποιητική επεξεργασία αυτών από την αποκτώσα τράπεζα για την ομαλή εξυπηρέτηση των υποκειμένων-πελατών θα απαιτηθεί χρονικό διάστημα (κατά την εκτίμηση των αιτουσών) τουλάχιστον 3-4 μηνών και

γ) τα δικαιώματα των υποκειμένων και οι θεμελιώδεις ελευθερίες τους δεν θίγονται ως εκ τούτου από την εν λόγω επεξεργασία,

συντρέχει νόμιμη περίπτωση για τη χορήγηση άδειας για τη δια του Τύπου ενημέρωση αναφορικά με τη διαβίβαση των υπό κρίση προσωπικών δεδομένων των πελατών του Νέου ΤΤ και της Νέας Proton στην Eurobank πριν το στάδιο της απορρόφησης και χωρίς τη συγκατάθεση των

υποκειμένων (άρθρο 5 παρ. 2 εδαφ. β' σε συνδ. με ε' του ν. 2472/1997, πρβλ. δε την Απόφαση 38/2013 της Αρχής), εφόσον πρόκειται τελικώς για συνένωση του υπευθύνου της επεξεργασίας με τον αποδέκτη των δεδομένων.

4. Η Αρχή διαπιστώνει ότι η ενημέρωση των πελατών του Νέου ΤΤ και της Νέας Proton αφορά σε μεγάλο αριθμό υποκειμένων (εκατοντάδων χιλιάδων φυσικών προσώπων) και, ως εκ τούτου, η ατομική και έγκαιρη ενημέρωσή τους καθίσταται δυσχερής, ενώ παράλληλα το κόστος σε χρόνο και τέλη των ατομικών ταχυδρομικών επιστολών είναι υψηλό. Συνεπώς, πληρούνται οι όροι σύμφωνα με τους οποίους επιτρέπεται η ενημέρωση των υποκειμένων δια του Τύπου (άρθρα 11 και 24 παρ. 3 εδ. β' και γ' του ν. 2472/1997 σε συνδυασμό με τις Κανονιστικές Πράξεις 1/1999 και 408/1998 της Αρχής), με την επισήμανση ότι, η εν λόγω ενημέρωση, θα πρέπει να δημοσιευθεί σε δύο πανελλαδικής κυκλοφορίας εφημερίδες (μία καθημερινή και μία Κυριακής), από τις πέντε με τη μεγαλύτερη κυκλοφορία, σύμφωνα με το Πρακτορείο Αθηναϊκού Τύπου.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή:

1. Χορηγεί άδεια στις τράπεζες Νέο ΤΤ και Νέα Proton για τη δια του Τύπου ενημέρωση των πελατών τους για τη διαβίβαση των δεδομένων τους στην τράπεζα Eurobank, τηρουμένων των όρων της με αρ.1/1999 Κανονιστικής Πράξης της Αρχής.
2. Κρίνει ότι η ως άνω ενημέρωση πρέπει να αναρτηθεί και στους διαδικτυακούς τόπους των τριών τραπεζών.

Ο Πρόεδρος

Πέτρος Χριστόφορος

Η Γραμματέας

Γεωργία Παλαιολόγου