



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 08-08-2014

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/4929/08-08-2014

### Α Π Ο Φ Α Σ Η 109/2014

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα της την 09-04-2014, σε συνέχεια της από 19-02-2014 συνεδρίασής της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, Α. Κοτσαλής, Α.-Ι. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Α. Συμβώνης, ως εισηγητής, Π. Τσαντίλας και Κ. Χριστοδούλου, τακτικά μέλη. Στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, παρέστησαν οι ειδικοί επιστήμονες-υπάλληλοι του Τμήματος Ελεγκτών Ι. Λυκοτραφίτης, Γ. Ρουσόπουλος και Αν. Χρυσάνθου, ως βοηθοί εισηγητή, και η Ε. Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του Τμήματος Διοικητικού-Οικονομικού, ως γραμματέας, μετά από εντολή του Προέδρου.

Στη συνεδρίαση της 19-02-2014 και μετά από κλήση της Αρχής (Γ/ΕΞ/8164/24-12-2013) παρέστησαν ως εκπρόσωποι της εταιρείας με την Επωνυμία «MANDARINI ΑΝΩΝΥΜΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής Mandarini) ο Ζαφειρόπουλος Μιχαήλ, δικηγόρος και ο Α, νόμιμος εκπρόσωπος και εξέφρασαν τις απόψεις της ως άνω εταιρείας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Η Αρχή πραγματοποίησε στις 19 και 22 Οκτωβρίου 2012 επιτόπιο διοικητικό έλεγχο στις εγκαταστάσεις που διατηρούν από κοινού οι εταιρείες «PANNEP ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ε.Π.Ε.» (εφεξής PANNEP) και

«ADD ONE ΕΜΠΟΡΙΚΗ – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ», σύμφωνα με το άρθρο 19 στοιχ. η) του ν. 2472/1997. Μετά από την ολοκλήρωση του ελέγχου, η ομάδα ελέγχου συνέταξε το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/8024/17-12-2013 πόρισμα.

Κατά τον έλεγχο, και μετά από ανάλυση των πειστηρίων προέκυψαν στοιχεία για την εταιρεία Mandarinì, όσον αφορά σε επεξεργασία μη δημόσια διαθέσιμων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χωρίς συγκατάθεση των υποκειμένων. Με την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞ/8164/24-12-2013 κλήση της Αρχής εστάλη στον υπεύθυνο επεξεργασίας περιγραφή των πειστηρίων που συνελέγησαν και άπτονται του αντικειμένου των δραστηριοτήτων του.

Στο υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/8024/17-12-2013 πόρισμα ελέγχου των δύο εταιρειών που αναφέρθηκαν παραπάνω αναφέρεται ότι βρέθηκαν στοιχεία από τα οποία προκύπτει με βεβαιότητα ότι η Mandarinì έλαβε από τη PANNEP στοιχεία φυσικών προσώπων με βάση πολλαπλά κριτήρια όπως επάγγελμα, περιοχή κατοικίας, δάνεια, υπηκοότητα, ΑΜΕΑ και εισόδημα. Από τα ευρήματα του πορίσματος επισημαίνονται ιδιαίτερα τα παρακάτω:

α) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 20/11/2007 από info@mandarini.gr προς runner@otenet.gr (κοινοποίηση στην info2@mandarini.gr) με θέμα “zitasi prosforas”, όπου αναγράφεται «Θα θέλαμε να μας ενημερώσετε για το πάρκο αυτοκινήτων Mini από την αρχή της έκδοσής του 2001 στην αγορά στις παρακάτω περιοχές: Α) Μαρούσι, Αγ. Θωμάς (πίσω από Mall), Πεύκη, Φιλοθέη, Ψυχικό, Ν. Ψυχικ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ αλάνδρι, Χολαργός, Αμπελόκηποι, Παπάγος, Αγ. Παρασκευή, Γέρακας, Γλυκά Νερά, Πεντέλη, Βριλήσσια, Μελίσσια, Παλλήνη, Πικέρμι, Παιανία, Κάντζα Β) Κηφισιά, Εκάλη, Ερυθραία, Δρ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ιά Γ) Κολωνάκι, Κέντρο Αθήνας μέχρι Αμπελοκήπους Και για το πάρκο Μοτοσυκλετών BMW 4ετίας για τις περιοχές Α) Μαρούσι, Αγ. Θωμάς (πίσω από Mall), Πεύκη, Φιλοθέη, Ψυχικό, Ν. Ψυχικό, Χαλάνδρι, Χολαργός, Αμπελόκηποι, Παπάγος, Αγ. Παρασκευή, Γέρακας, Γλυκά Νερά, Πεντέλη, Βριλήσσια, Μελί ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ια, Παλλήνη, Πικέρμι, Παιανία, Κάντζα Β) Κηφισιά, Εκάλη, Ερυθραία, Δροσιά Για τους παραπάνω θα θέλαμε τα στοιχεία τους όνομα και δ/νεις ώστε να προχωρήσουμε σε επικοινωνία direct mail. Παρακαλούμε για

την αποστολή – εκτίμηση ποσο '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' των ανά περιοχή όπως δίνονται παραπάνω (Α/Β/Γ) και για την προσφορά κόστος ενοικίασης ή εναλλακτικά αγοράς».

β) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 11/6/2008 από info2@mandarini.gr προς runner@otenet.gr (κοινοποίηση στην info2@mandarini.gr) με θέμα "kostos suntirisis vasis dedomenwn - motion n style", όπου αναγράφεται «σας επισυνάπτουμε τη λίστα με τις επιστροφές και τα διπλά ονόματα (βλέπε σχετικά sheets) από το mailing της Motion n Style που έγινε τον Μάρτιο. Παρακαλούμε όπως προβείτε σε προσφορά για το κόστος συντή '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' σης της βάσης δεδομένων. Σημειώσατε ότι σας επισυνάπτουμε και μια επιστολή που λάβαμε από τον κ. Β ο οποίος δεν επιθυμεί να ξανά λάβει διαφημιστική αλληλογραφία. Στη διάθε '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' σας, Γ [θέση ...] Navarinou 32, 15232 Chalandri T: +30 210.68 31372, F: +30 210.68 31373, www.mandarini.gr info2@mandarini.gr». Στο μήνυμα επισυνάπτεται μη ανακτήσιμο αρχείο με όνομα "MHXAN1-.xls".

γ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 19/10/2007 από mm@mandarini.gr προς runner@otenet.gr (κοινοποίηση στην info@runner.net.gr) με θέμα «ΠΡΟΣΦΟΡΑ DATA MINING», όπου αναγράφεται «Αγαπητέ κύριε Δ, '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' συνέχεια της τηλεφωνικής μας επικοινωνίας παρακαλούμε για την προσφορά σας αναφορικά με την παραγωγή λιστών δυνητικών πελατών εργαζομένων στον ευρύτερο δημόσιο τομέα για προωθ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ικές ενέργειες Προσωπικών Δανείων. Αρχικά θα θέλαμε ένα συνολικό εκτιμώμενο πλήθος και τιμή per record. Ακολουθούν οι προδιαγραφές: 1. Στοιχεία απομόνωσης: · Εργαζόμενο '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' / ΙΔΑΧ σε φορέα του Δημοσίου (Δημ. Υπάλληλος/ Ο.Τ.Α./ Σώματα ασφαλείας/ κλπ) · Ελληνική υπηκοότητα/ διαμονή (μόνιμος κάτοικος) · Εισόδημα/ Σύνταξη: min 10K · Ηλικία: min 25 - max 60 ετ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' (αν προκύπτει) · Τόπος διαμονής/ εργασίας: γύρω από τα 308 καταστήματα ΕΛ.ΤΑ. (επισυνάπτεται λίστα), σε ακτίνα 5km max με βάση το ΤΚ του καταστήματος ή την περιοχή · Χωρίς καταχωρήσεις '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΑΠΠΔ (αντιστοίχιση και εξαίρεση από λίστα Δαφέρμου) · Με ενημερωμένα (μη κενά/ μη NULL) υποχρεωτικά τα πιο κάτω πεδία με την ένδειξη (\*) 2. Αντιστοίχιση πλησιέστερου καταστήματος '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' βάση το επισυναπτόμενο αρχείο βλ. «τόπος διαμονής» πιο πάνω - και

προσθήκη των πιο κάτω πεδίων: *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* αριθμός καταστήματος · Κατάστημα · Περιφερειακή Διεύθυνση *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* Δημιουργία αρχείων xls ή .txt με delimiter |, με τα εξής πεδία μόνο του Υπόχρεου (πχ, σε περίπτωση κοινής δήλωσης, θα αναφέρονται τα στοιχεία μόνο του συζύγου, για την αποφυγή 2 κρούσεων στο ίδιο ν *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* κοκυριό): Επώνυμο (\*) Όνομα (\*) Διεύθυνση (\*) Αρ/μός (\*) Τ/Κ (\*) Πόλη (\*) Τηλ/να (με κωδικό περιοχής) (\*) ΑΦΜ (\*) Αρ. Ταυτότητας/ Διαβατηρίου (\*) *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* · ΔΟΥ Ετήσιο Εισόδημα/ Σύνταξη 2006 (☐) Μισθωτός (ένδειξη Ν/Ο) Συνταξιούχος (ένδειξη Ν/Ο) ΑΜΕΑ/ Αναπηρία (ένδειξη Ν/Ο) Κάτοικος Παραμεθόριας περιοχής (ένδειξη Ν/Ο *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* Κάτοχος Δανείου (ένδειξη Σ/Κ για κατοχή Στεγαστικού/ Καταναλωτικού αντίστοιχα) Ηλικία (αν προκύπτει) Φύλο (αν προκύπτει) Επάγγελμα (αν προκύπτει) Παρακαλούμ *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* νημερώστε μας για το πότε μπορούμε να έχουμε την προσφορά σας. Είμαστε στη διάθεσή σας. Με εκτίμηση, E Mandarini Ναυαρίνου 32, 152 32 Χαλάνδρι Τηλ: 210 6831 372 Fax: 210 6831373 mm@mandarini.gr». Στο μήνυμα επισυνάπτεται μη ανακτήσιμο αρχείο με όνομα “!!!307XMASTER\_LIST!!!.xls”.

δ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 17/12/2007 από runner@otenet.gr προς mm@mandarini.gr με θέμα “RUNNER-ΜΕΤΡΗΣΗ”, όπου αναγράφεται «Αγαπητή κυρία Ε, Σας στέλνω την μέτρηση του αρχείου που ζητήσατε και αφορά μηχανές άνω των 150cc. ΜΑΡΟΥΣΙ-ΧΑΛΑΝΔΡΙ-ΠΙΚΕΡΜΙ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ κλπ. 19.000 ονόματα ΚΗΦΗΣΙΑ-ΕΚΑΛΗ-Ν.ΕΡΥΘΡΑΙΑ-ΔΡΟΣΙΑ 6.000 ονόματα Για κάθε διευκρίνηση στην διαθεσή σας φιλικά Δ».

ε) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 13/5/2008 από runner@otenet.gr προς info@mandarini.gr με θέμα «ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΡΧΕΙΩΝ», όπου αναγράφεται «Αγαπητή κυρία Ε, Σε συνέχεια της επικοινωνίας μας, σας στέλνω *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* σύμβαση για τα αρχεία. Για οτιδήποτε χρειαστείτε, θα είμαι στη διάθεσή σας. Με φιλικούς χαιρετισμούς, Δ». Στο μήνυμα επισυνάπτεται μη πλήρως ανακτήσιμο αρχείο με όνομα «ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΡΧΕΙΩΝ.doc». Στο αρχείο μεταξύ άλλων αναφέρεται «Οι ανωτέρω συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι στα πλαίσια της παρούσης συμβάσεως η αφ ενός συμβαλλόμεθα

προμηθεύει την αφομοιωτή με αρχεία δεδομένων τα οποία διαθέτει και τα οποία αποτελούνται από μη ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων, προς επίτευξη του σκοπού της ».

στ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 15/5/2008 από runner@otenet.gr προς info@mandarini.gr με θέμα «ΜΕΤΡΗΣΗ», όπου αναγράφεται «Αγαπητή κυρία Ε, Σας στέλνω τη μέτρηση για τα ΕΛΤΑ. Μετά από έρευνα, τα ονόματα είναι με δημοσ *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* ποιημένα στοιχεία και εκτός της λίστας του άρθρου 13. ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΘΗΝΑ : 84.000 ΕΠΑΡΧΙΑ : 56.000 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ : 18.000 ΣΥΝΟΛΟ : 158.000 ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΙ + ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΕΣ ΕΠΑΡΧΙΑ : 11.800 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ : 2.340 ΣΥΝΟΛΟ : 29.640 Για οτιδήποτε *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* χρειαστείτε, θα είμαι στη διάθεσή σας. Με φιλικούς χαιρετισμούς, Δ».

ζ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 16/5/2008 από runner@otenet.gr προς info@mandarini.gr με θέμα « ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΙΜΩΝ - ΥΠΟΨΗ ΚΑΣ *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* ... / Ε», όπου αναγράφεται «Σε συνέχεια της συζήτησης που είχαμε, σας ενημερώνω γ *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* τη νέα διαμόρφωση των τιμών. Είχαμε δώσει τιμή για μας 0,06 € /όνομα, για το αρχείο *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* των δημοσίων υπαλλήλων και των στρατιωτικών, για πάνω από 100.000 ονόματα. Μετά όμως τ *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* διαμόρφωση σε 0,07 €τελική τιμή πελάτη, η νέα τιμή για μας διαμορφώνεται σε 0,04 € / όνομα. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ - ΑΛΛΑΓΕΣ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ : 1.200 € /εξάμηνο. Η προσφορά ισχύει για δύο χρόνια. Για οτιδήποτε χρειαστείτε, μη δ *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* τάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μου. Με φιλικούς χαιρετισμούς, ... *'-μη ανακτήσιμο τμήμα-'* Δ».

η) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 29/05/2008 από info@mandarini.gr προς runner@otenet.gr με θέμα «ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΙΜΩΝ – ΕΛΤΑ», όπου αναγράφεται «Αγαπητέ κύριε Δ, Σας ενημερώνουμε ότι αποδεχόμαστε την προσφορά που μας στείλατε στις 16.05 και ο πελάτης μας ζητά: Δείγμα (1.000 rec's) αρχείου σε .txt delimited "|" ή .xls, με όλα τα πεδία τα οποία έχουμε συζητήσει Συγκεντρωτικό αρχείο 2 πεδίων: α) ΤΚ και β) πλήθος records ανά ΤΚ, όπως αυτά εντοπίζονται στο αρχείο των 187.640 rec's Τέλος, θα σας στείλουμε τη σύμβαση μόλις τη λάβουμε υπογεγραμμένη. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για το χρονοδιάγραμμα παράδοσης των παραπάνω

καθώς και για το χρόνο που χρειάζεστε για την προετοιμασία όλης της λίστας από την έγκρισή μας. Είμαστε στη διάθεσή σας. Με Εκτίμηση Ε».

θ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 29/8/2008 από info@mandarini.gr προς runner@otenet.gr με θέμα “FW: prosfora listas elta”, όπου αναγράφεται: «Σας αποστέλλουμε το τελικό ζητούμενο του πελάτη μας ΕΛΤΑ για τη λί ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ α Direct Mail. Παρακαλούμε μόλις διαβάστε το e-mail επικοινωνήστε μαζί μας για να το συζητήσουμε. Με Εκτίμηση Ε». Στο e-mail επισυνάπτεται e-mail του πελάτη ΣΤ [ΣΤ@elta-net.gr] από 25/8/2008 (κοινοποίηση Ζ, Η, mm@mandarini.gr) όπου αναγράφεται: « 1.. Ενεργοποιούμε την καμπάνια D/M του Προ-εγκεκριμένο ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ με στόχο την έναρξη στα μέσα προς τέλος Σεπτεμβρίου '08. 2.. Ως εκ τούτου, θα θέλαμε εκ νέου προσφορά από τη PANNEP, με βάση τα ζητούμενα, όπως αυτά αναλυτικά φαίνονται στο επισυναπτόμενο .doc και ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ 301 καταστήματα στα οποία θα την τρέξουμε. Δεδομένου ότι οι απαιτήσεις είναι πιο συγκεκριμένες, παρακαλώ για πλήρη απάντηση σας ανά σημείο, για την αποφυγή παρανοήσεων. Ευχαριστώ π ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ύ. Με εκτίμηση, ΣΤ [θέση εργασίας]». Στο μήνυμα επισυνάπτονται αρχεία με όνομα «ΣΤΟΙΧΕΙΑ1 LOANS promo 25.08.08.xls» και «ΠΠΔΤ 25.08.08 DMail List Brief.doc». Στο τελευταίο φαίνεται να αναφέρεται «πολλαπλών κρούσεων στο ίδιο νοικοκυριό (πχ μόνο του Υπόχρεου ή Κύριου Δικαιούχου, κλπ) ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ Κριτήρια απομόνωσης: Να εργάζονται στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα (Δημ. Υπάλληλος/ Ο.Τ.Α./ Σ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ Υ».

Τέλος, βρέθηκε σειρά εγγράφων που αφορούν επαφή κατά το έτος 2008 της Mandarini με την εταιρεία PANNEP για την διάθεση αρχείων με στοιχεία φυσικών προσώπων για προωθητικές ενέργειες. Τα δεδομένα που ζητούν να υπάρχουν στα αρχεία (τα οποία μάλιστα ζητούν να είναι απαλλαγμένα από τις εγγραφές της λίστας του αρ. 13) πρέπει να είναι φιλτραρισμένα με βάση: Επάγγελμα να είναι σχετικό με το δημόσιο, εισόδημα πάνω από 10000, ηλικία 25 - 60, διεύθυνση κατοικίας/εργασίας κοντά σε καταστήματα ΕΛΤΑ (5κμ ακτίνα), και να περιλαμβάνουν: Ονοματεπώνυμο, Δ/νση, Τηλέφωνα, ΑΦΜ, Αρ. Ταυτότητας υποχρεωτικά, ενώ προαιρετικά εισόδημα 2006, ενδείξεις αν είναι μισθωτός – συνταξιούχος – ΑΜΕΑ – κάτοικος παραμεθορίου –

κάτοχος δανείου – Ηλικία – Φύλο – επάγγελμα. Η παραγγελία φαίνεται να γίνεται για λογαριασμό των ΕΛΤΑ, ενώ υπάρχει και πίνακας και συγκεντρωτικά στοιχεία.

Στο υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/1307/25-02-2014 υπόμνημά της η Mandarinini υποστηρίζει συνοπτικά τα εξής: Ουδέποτε συνέλεξε ή επεξεργάστηκε μη δημόσια διαθέσιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων. Προέβη σε απλή διακομιδή αρχείου με ονόματα σε οπτικό δίσκο (CD) προς τα ΕΛ.ΤΑ., κατ' εντολή τους, υπολαμβάνοντας ότι τα στοιχεία τους είχαν αποκτηθεί νομίμως με συγκατάθεση, ήτοι στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ή πώλησης παρόμοιων προϊόντων. Κατά το τέλος του 2007 απέστειλε ανωνυμοποιημένα έγγραφα πληροφοριακά για τη δυνατότητα των πολιτών να παραλάβουν το τέλος κυκλοφορίας από τα ΕΛ.ΤΑ και το μοναδικό κριτήριο που χρησιμοποιήθηκε ήταν η απόσταση από τα καταστήματά τους. Για τη δράση αυτή εκδόθηκε το υπ' αριθμ. 924/8.2.2008 τιμολόγιο-δελτίο αποστολής ύψους 1400 € πλέον ΦΠΑ.

Όσον αφορά τα στοιχεία για λογαριασμό της motion'n'style A.E., αφορούσε σε ενημερωτικό έντυπο που απευθύνθηκε σε κατόχους μοτοσικλέτας BMW με σκοπό την πληροφόρηση για την αλλαγή έδρας της εταιρείας αυτής και τη δυνατότητα δοκιμαστικής οδήγησης νέου μοντέλου. Ως προς την ενέργεια αυτή δηλώνει ότι παρείχε στους αποδέκτες τη δυνατότητα να δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν να ενημερώνονται στο μέλλον για παρόμοιες ενέργειες.

Η Mandarinini επισημαίνει ότι από την περιορισμένη ευρεθείσα ηλεκτρονική αλληλογραφία μόνο σε δύο τμήματα (17-12-2007 και 15-5-2008) φαίνεται να λαμβάνει στοιχεία, τα οποία όμως είναι συγκεντρωτικά κι όχι προσωπικά δεδομένα. Υποστηρίζει ότι το σύνολο των λοιπών μηνυμάτων αφορούν σε προπαρασκευαστικές ενέργειες για υπογραφή ιδιωτικού συμφωνητικού.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των προαναφερθέντων στοιχείων του φακέλου της υπόθεσης και αναφορά στα διαμειφθέντα της συνεδρίασης της 19-02-2014, άκουσε τον εισηγητή και τους βοηθούς εισηγητή, οι οποίοι στη συνέχεια αποχώρησαν, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

## ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχ. ζ) ν. 2472/1997, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ορίζεται όποιος «...καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός...». Η Οδηγία 95/46/ΕΚ περιέχει αντίστοιχο ορισμό στο άρθρο 2 στοιχ. δ) με μόνη διευκρινιστική προσθήκη -την οποία δεν αποκλείει το γράμμα και το πνεύμα του ελληνικού νόμου- ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας καθορίζει *από μόνος του ή από κοινού με άλλους* το σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας, προβλέποντας έτσι ότι η πολυπλοκότητα των εννόμων σχέσεων, των συναλλακτικών και τεχνολογικών αναγκών μπορεί να οδηγεί σε περισσότερους υπευθύνους επεξεργασίας για την ίδια ή διαφορετική, επιμέρους εργασία στο ευρύτερο πλαίσιο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων κατά την έννοια του άρθρου 2 στοιχ. δ) ν. 2472/1997.

Όπως διευκρινίζει στη Γνώμη υπ' αριθμ. 1/2010 για τις έννοιες του «υπευθύνου επεξεργασίας» και του «εκτελούντος την επεξεργασία» η Ομάδα Εργασίας του άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46, η έννοια του υπευθύνου επεξεργασίας αποτελεί αυτόνομη έννοια του ενωσιακού δικαίου. Για το χαρακτηρισμό δε κάποιου ως υπευθύνου επεξεργασίας, βαρύτητα δίδεται στο λειτουργικό κριτήριο, δηλαδή υπεύθυνος επεξεργασίας είναι αυτός που καθορίζει το σκοπό ή/και τα ουσιώδη, τουλάχιστον, στοιχεία του τρόπου της επεξεργασίας.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ. 1 του ν. 2472/1997, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να τύχουν νόμιμης επεξεργασίας πρέπει να συλλέγονται κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και να υφίστανται θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία ενόψει των σκοπών αυτών.

Επίσης, στο ίδιο άρθρο αναφέρεται ότι τα δεδομένα θα πρέπει να είναι συναφή, πρόσφορα, και όχι περισσότερα από όσα κάθε φορά απαιτείται εν όψει των σκοπών επεξεργασίας (αρχή της αναλογικότητας).

3. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 του ν. 2472/1997, η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται μόνο όταν το υποκείμενο έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, εκτός εάν συντρέχει μία από τις προβλεπόμενες από την παράγραφο 2



του ίδιου άρθρου εξαιρέσεις, οπότε είναι νόμιμη η επεξεργασία και χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το αρ. 2 του ν. 2472/1997, ως συγκατάθεση νοείται «κάθε ελεύθερη, ρητή και ειδική δήλωση βουλήσεως που εκφράζεται με τρόπο σαφή, και εν πλήρη επιγνώσει, και με την οποία, το υποκείμενο των δεδομένων, αφού προηγουμένως ενημερωθεί, δέχεται να αποτελέσουν αντικείμενο της επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν».

Για τη συγκεκριμένη επεξεργασία, το σύννομο της επεξεργασίας χωρίς συγκατάθεση κρίνεται με βάση τη διάταξη του άρθρου 5 παρ. 2 στοιχ. ε) του ν. 2472/1997, αφού δεν συντρέχει άλλος λόγος επεξεργασίας από όσους αναφέρονται στο ίδιο άρθρο. Σύμφωνα με την εν λόγω διάταξη, κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η επεξεργασία και χωρίς συγκατάθεση όταν «η επεξεργασία είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας (...), και υπό τον όρο ότι τούτο υπερέχει προφανώς των δικαιωμάτων και συμφερόντων των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα και δεν θίγονται οι θεμελιώδεις ελευθερίες αυτών».

4. Ειδικότερα, αναφορικά με τους όρους για τη νόμιμη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς της άμεσης εμπορίας ή διαφήμισης, η Αρχή στη με αρ. 26/2004 Απόφαση-Οδηγία για τη «νόμιμη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της άμεσης εμπορίας ή διαφήμισης και της διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας» ρύθμισε το σχετικό ζήτημα. Η Αρχή αναγνωρίζει την απευθείας προώθηση ως νόμιμη δραστηριότητα στο πλαίσιο του δικαιώματος της ελεύθερης ανάπτυξης οικονομικών δραστηριοτήτων και γενικότερα του δικαιώματος της ελεύθερης ανάπτυξης της προσωπικότητας. Αυτό θεμελιώνεται από την επιλογή τόσο του ενωσιακού όσο και του εθνικού νομοθέτη να προβλέπει το δικαίωμα αντίρρησης σε τέτοιες δραστηριότητες και όχι να τις απαγορεύει. Ωστόσο, στη βάση της γενικής θεωρίας της ορθής ισορροπίας των αντικρουόμενων ατομικών δικαιωμάτων (δικαίωμα της προσωπικότητας και δικαίωμα προστασίας προσωπικών δεδομένων) καθορίζονται οι κανόνες για τη νόμιμη συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων.

Σε αυτό το πλαίσιο, η συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων για το σκοπό της απευθείας προώθησης επιτρέπεται: α) με τη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων) ή β) χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου όταν τα δεδομένα συλλέγονται

από αα) δημόσιους καταλόγους (π.χ. τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών, επαγγελματικούς καταλόγους όπως ο Χρυσός Οδηγός, καταλόγους εμπορικών εκθέσεων ή το νέο γενικό εμπορικό μητρώο για εταιρείες και εμπόρους), ή ββ) όταν το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων δημοσιοποίησε τα δεδομένα του για συναφείς σκοπούς ή γγ) βάσει της πελατειακής σχέσης ή συναλλακτικής επαφής. Τα δεδομένα που συλλέγονται για τους προαναφερθέντες σκοπούς μπορούν να περιλαμβάνουν μόνο όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση και επάγγελμα.

5. Από την εξέταση του φακέλου της υπόθεσης προκύπτει ότι η εταιρεία Mandarinι πραγματοποίησε τουλάχιστον 2 αγορές αρχείων με προσωπικά δεδομένα από την εταιρεία PANNEP, τις οποίες άλλωστε παραδέχεται και η εταιρεία στο υπόμνημά της. Η πρώτη αφορά φυσικά πρόσωπα που κατοικούν κοντά σε καταστήματα των ΕΛ.ΤΑ. και πληρούν επιπλέον κριτήρια όπως περιγράφονται στο μήνυμα υπό στοιχείο γ) στο ιστορικό της παρούσης. Η δεύτερη αφορά φυσικά πρόσωπα κατόχους οχημάτων όπως περιγράφονται στο μήνυμα υπό στοιχείο α) στο ιστορικό.

Επίσης, στην υπό κρίση περίπτωση, η Mandarinι καθόρισε τον τρόπο με τον οποίο θα αποκτηθούν τα δεδομένα, τα οποία της ζητούσαν οι πελάτες της, απευθυνόμενη στην εταιρεία PANNEP. Συνεπώς, σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχ. ζ) του ν. 2472/1997, η Mandarinι αποτελεί τον υπεύθυνο της επεξεργασίας για τα δεδομένα που η ίδια συνέλεξε από την εταιρεία PANNEP και στη συνέχεια χρησιμοποίησε για προωθητική ενέργεια πελατών της.

Ο συγκεκριμένος σκοπός επεξεργασίας είναι καθορισμένος, σαφής και, κατ' αρχήν νόμιμος. Ωστόσο, η αγορά των εν λόγω προσωπικών δεδομένων έγινε, όπως προκύπτει από τα ευρήματα του ελέγχου, με βάση συγκεκριμένα κριτήρια ως προς τα πρόσωπα που θα περιέχονται σε αυτές (όπως, για παράδειγμα, κριτήρια εισοδήματος, κατοχή οχήματος συγκεκριμένης μάρκας) για τα οποία οι σχετικές πληροφορίες δεν μπορούν να προκύψουν από δημόσια προσβάσιμες πηγές και δεν περιορίζονται σε όσα η Αρχή έχει ορίσει.

Ως εκ τούτου, βάσει των ανωτέρω, η Mandarinι παραβίασε τις θεμελιώδεις επιταγές που οι διατάξεις του άρθρων 4 και 5 του ν. 2472/1997 θέτουν για τη νομιμότητα κάθε συλλογής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

6. Ενόψει της παράβασης που διαπιστώθηκε, του είδους των προσωπικών δεδομένων, του πλήθους των περιπτώσεων που διαπιστώθηκε ότι ελήφθησαν αρχεία με προσωπικά δεδομένα, καθώς και του γεγονότος ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας σκοπούσε με τις ανωτέρω ενέργειες οπωσδήποτε να αποκομίσει κέρδος, η Αρχή κρίνει ομόφωνα ότι πρέπει να επιβληθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας η προβλεπόμενη στο άρθρο 21 παρ. 1 στοιχ. β' του ν. 2472/1997 κύρωση που αναφέρεται στο διατακτικό της παρούσας και η οποία κρίνεται ανάλογη με τη βαρύτητα της παράβασης.

#### ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή:

Επιβάλλει, με βάση τα άρθρα 19 παρ. 1 στοιχ. στ' και 21 του ν. 2472/1997, στην «MANDARINI ΑΝΩΝΥΜΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πρόστιμο 7.500 Ευρώ για την ως άνω διαπιστωθείσα παραβίαση των διατάξεων των άρθρων 4 και 5 του ν. 2472/1997, καθώς επίσης και καταστροφή κάθε σχετικού αρχείου με προσωπικά δεδομένα που συλλέχτηκε με τον τρόπο που αναφέρεται στο σκεπτικό της παρούσας κατά παραβίαση των ως άνω άρθρων, με ακόλουθη ενημέρωση της Αρχής.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου